

陽光基金會

Sunshine Social Welfare Foundation

職災燒傷個案服務介紹

日期：114.7.18



我們的使命

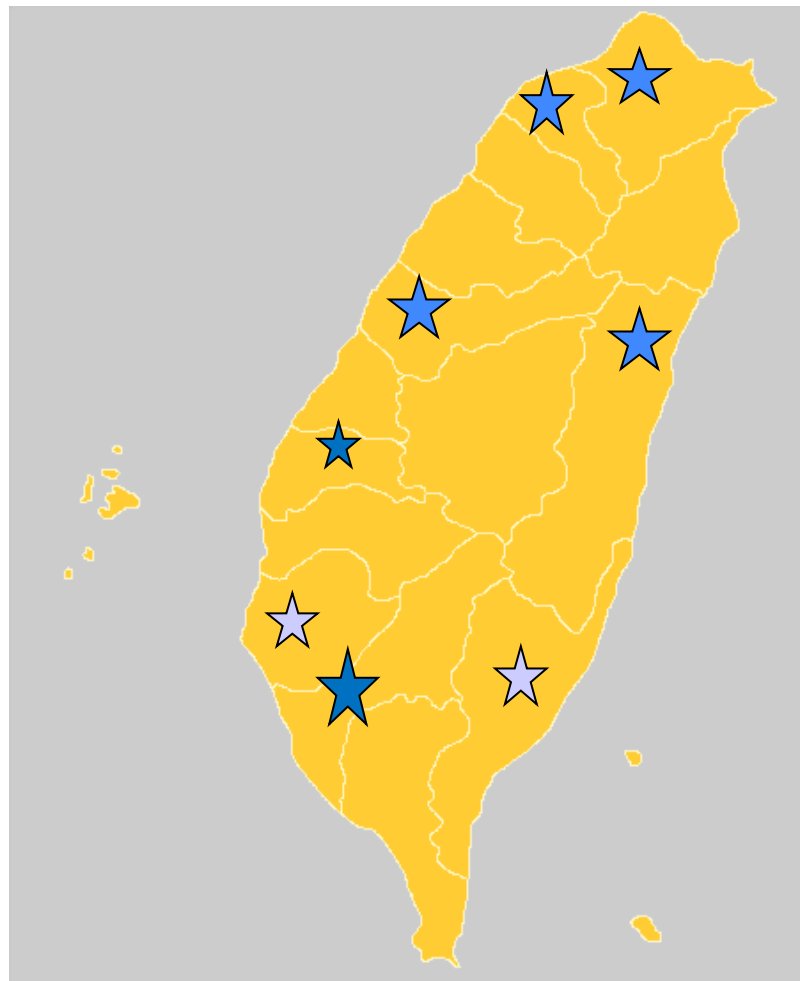
提升顏損及燒傷者之生活品質與自我價值
促進健康、安全及平權的社會環境

六個服務中心&一個工作站

陽光基金會

Sunshine Social Welfare Foundation

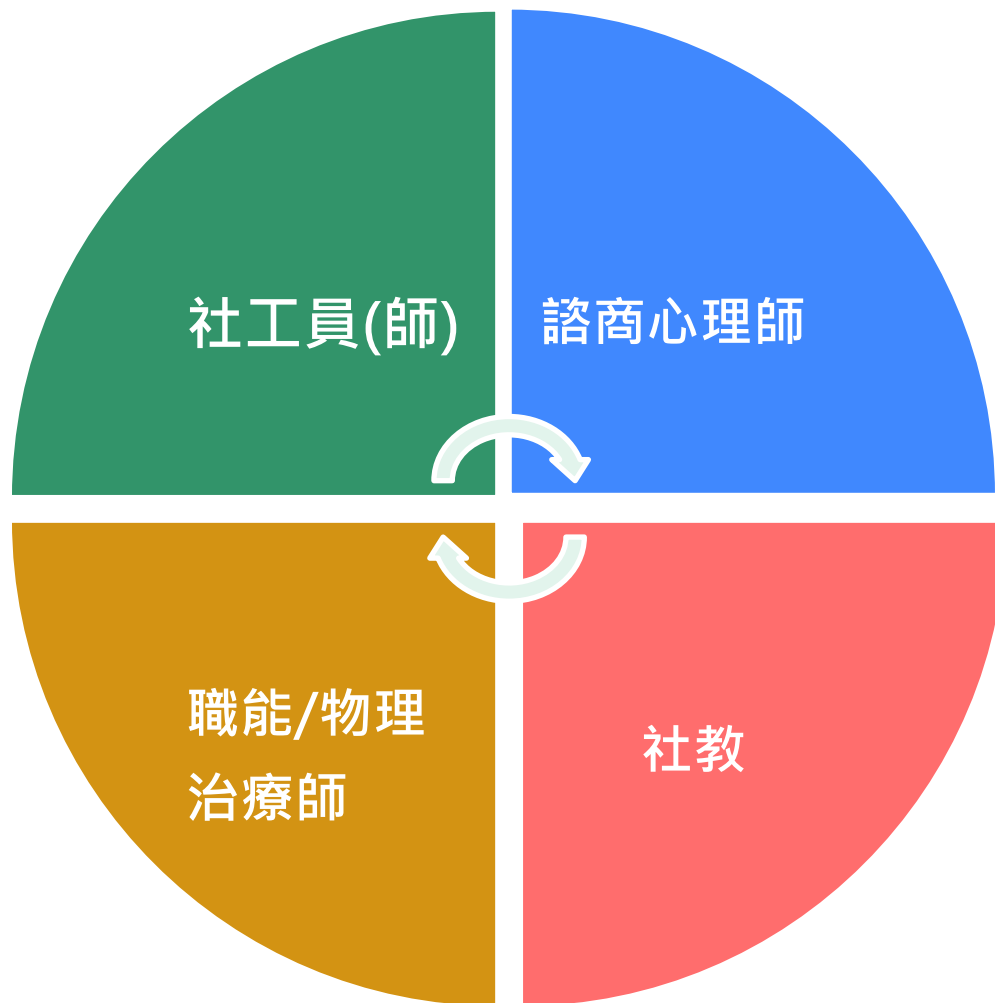
- **北區中心** (1981成立於台北市)
服務 台北、新北市、基隆、宜蘭、金、馬
 - **桃竹中心** (2015成立於桃園市)
服務 桃園、新竹縣、新竹市
 - **中區中心** (1990成立於台中市)
服務 台中、彰化、苗栗、南投
 - **南區中心** (1996成立於高雄市)
服務 高雄、台南、屏東、澎湖
 - **雲嘉中心** (2010成立於嘉義市)
服務 嘉義市、嘉義縣、雲林縣
 - **東區中心** (2001成立於花蓮縣)
服務 台東、花蓮
- 台東工作站 (2014成立於台東縣)



中心服務人員配置

陽光基金會

Sunshine Social Welfare Foundation



環境設置

(以桃竹中心為例)

陽光基金會

Sunshine Social Welfare Foundation

服務台



晤談室



團體室



復健室



計畫執行內容

陽光基金會

Sunshine Social Welfare Foundation

(一)計畫名稱：

陽光社會福利基金會職災勞工心理輔導及社會適應計畫

(二)計畫執行期間：113年 01 月 01 日至 113 年 12 月 31 日

(三)收案標準：

- 1.燒燙傷之職業傷害勞工。
- 2.其病理狀況已達醫療復健穩定者。
- 3.個案簡式健康量表BSRS-5總分須達6分以上，或是具有明確的心理諮商需求者。

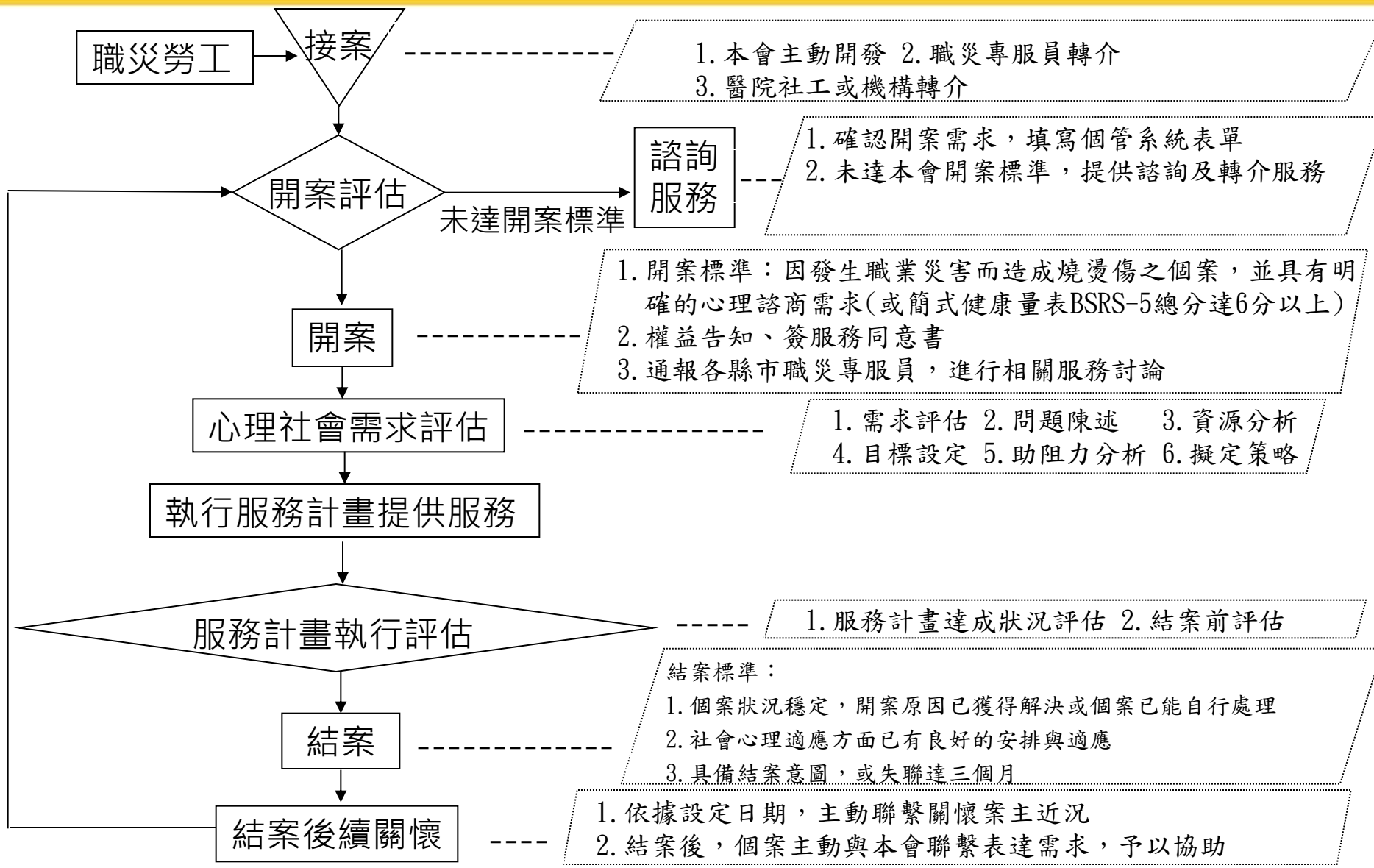
(四)服務目標：

- 1.提供燒傷職災個案相關社會福利及職災資源，支持其家庭於重建期間之基本經濟生活。
- 2.提供燒傷職災個案心理社會服務，減緩個案面對疾病之擔憂。
- 3.協助燒傷職災個案重返原職場，提供職業諮商服務或連結各地就業服務中心，提供適切的就業輔導服務，使其早日復工重返就業市場。

服務流程

陽光基金會

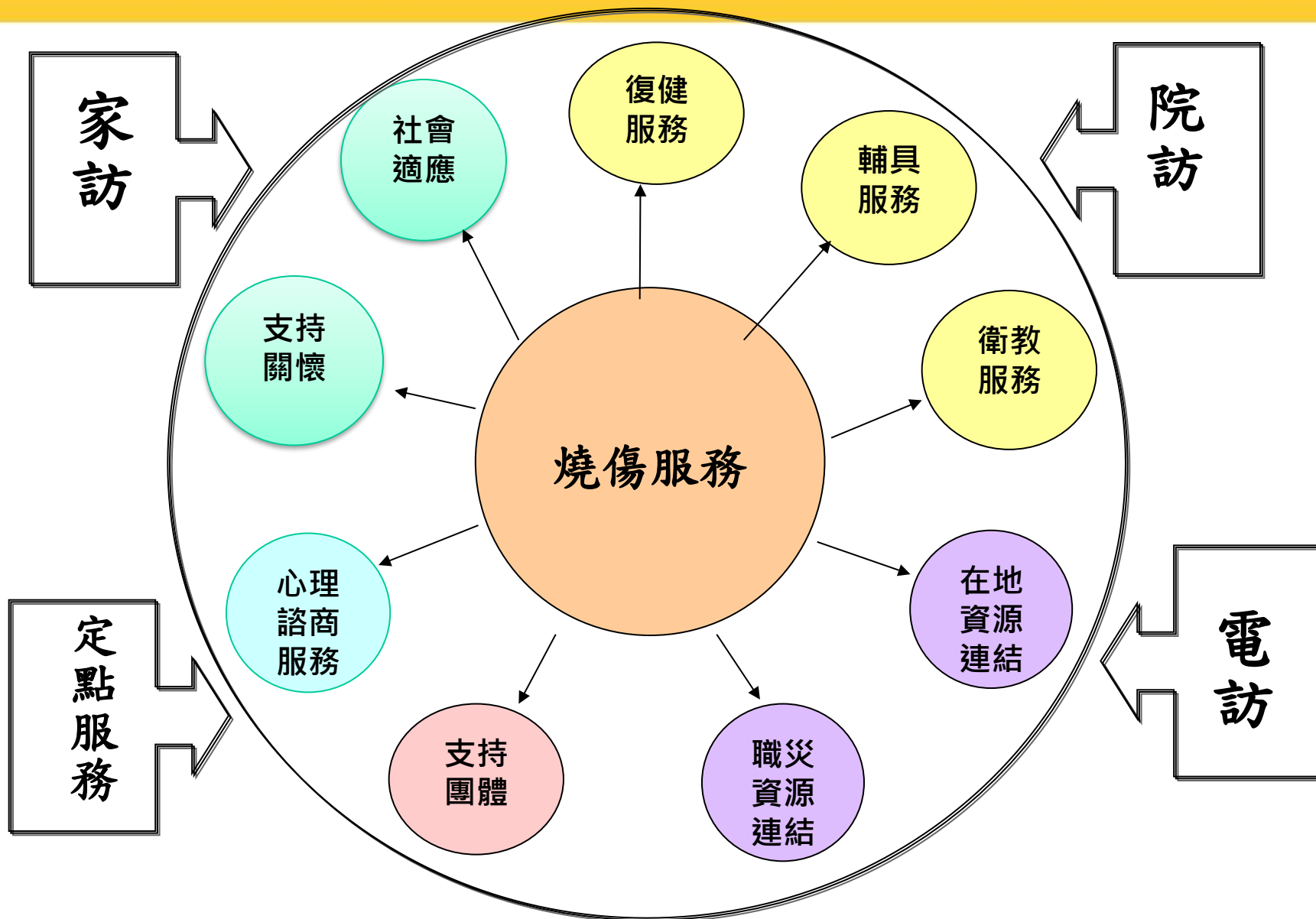
Sunshine Social Welfare Foundation



執行業務模式

陽光基金會

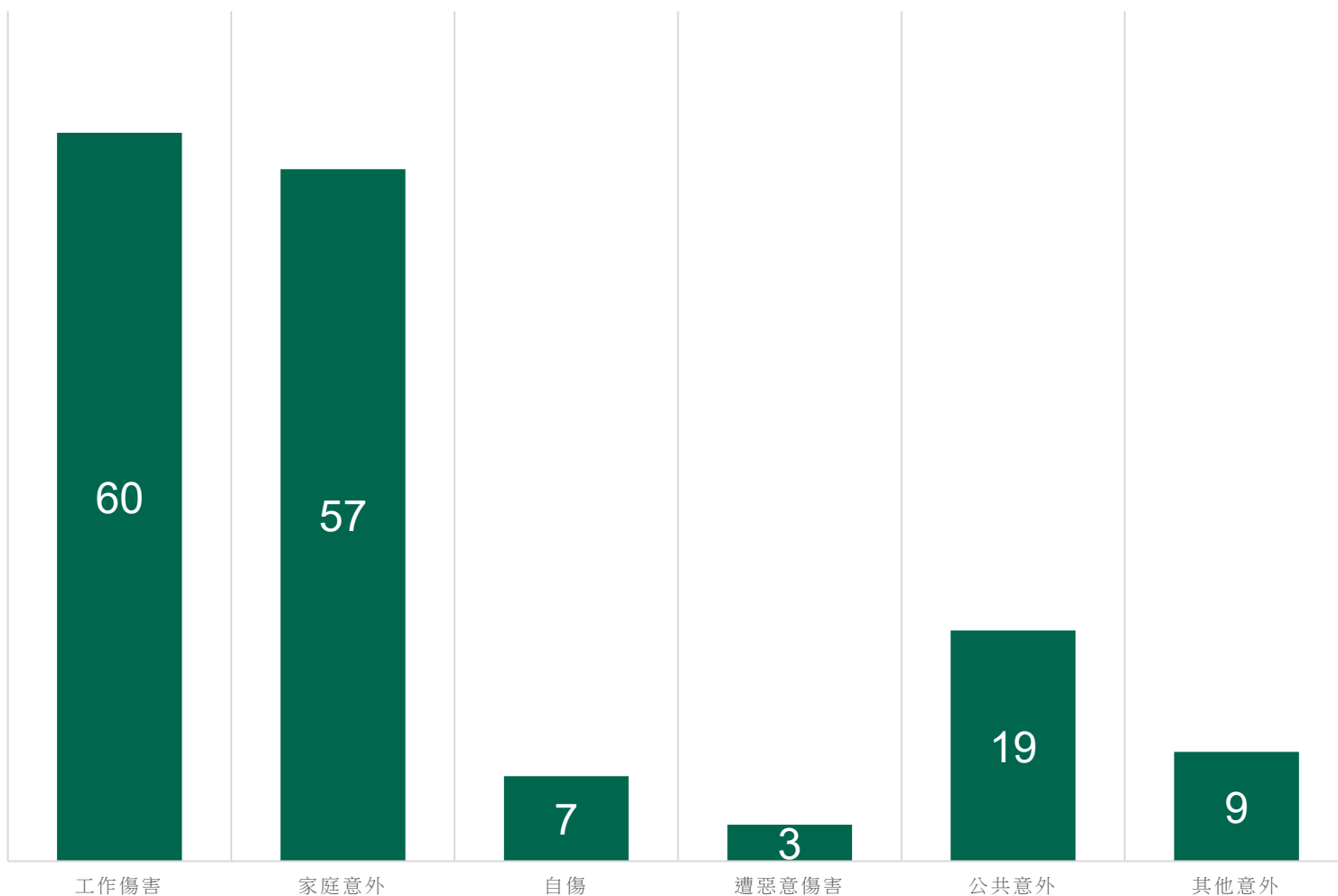
Sunshine Social Welfare Foundation



113年燒傷受傷原因分析

陽光基金會

Sunshine Social Welfare Foundation



113年度執行狀況

陽光基金會

Sunshine Social Welfare Foundation

轉介來源	113年人數
職災專服員轉介燒傷職災個案	2(23%)
醫院或機構社工轉介	3(33%)
主動求助(經醫護介紹)	3(33%)
主動開發	1(11%)
總計	9(100%)

113年度執行狀況

陽光基金會

Sunshine Social Welfare Foundation

目標項目	執行狀況	說明
服務人數	9	開案服務並擬定服務計畫
諮商人數	4	心理諮商或團體
復工	原職場漸進式復工	1名
	重返原職場調整職務	2名
	轉換職場漸進式復工	4名
	計畫轉換至其他職場	0名
	尚未有復工計畫	2名

113年度執行狀況

陽光基金會

Sunshine Social Welfare Foundation

燒傷面積	1-19%	20-45%	46-60%	61-80%
人數	4人	3人	1人	1人
比例	45%	33%	11%	11%

113年度執行狀況

陽光基金會

Sunshine Social Welfare Foundation

年齡	30以下	31-45	46-60	61歲以上
人數	1人	4人	2人	2人
比例	11%	45%	22%	22%

服務案例分享

服務對象 - 張○○(53歲)

陽光基金會

Sunshine Social Welfare Foundation

一、職災經過：處理工廠的廢棄物時，因不知管線內仍有殘留粉塵而造成氣爆受傷

二、受傷傷況：為2-3度18%的燒傷，主要部位為雙上肢、顏面

一、心理

(一)概況：夜眠易受生理不適的影響，較難耐疼痛感，有感因工作暫停且獨自在家下，容易較有情緒低落的狀況。

(二)需求：需要舒緩睡眠及情緒困擾的支持

(三)策略：

- 1.照會諮商師，提供諮商服務。
- 2.定期追蹤傷後適應狀況，提供支持關懷。

二、社會適應

(一)概況：因功能受限而易感不便，也擔憂鄰居對其看法而不敢自行外出，害怕與熟悉的人互動。

(二)需求：需要獲得社會參與機會的支持

(三)策略：

1.提供會內外活動資訊

2.偕同傷友邀約並給予經驗分享

三、職災權益

(一)概況：因對於勞工權益未能掌握，且雇主態度消極，使其於權益爭取上易感擔憂。

(二)需求：需要獲得職災勞工權益資訊的支持

(三)策略：

- 1.與職災專服員合作，連結合適資源
- 2.協助釐清權益掌握狀況。

一、心理

(一)接受諮商服務，透過正念的引導下，能讓情緒壓力及困擾降低，並建議其把注意力多放在生活的其他面向。

(二)過去重心放在職場與朋友聚會為主，傷後無工作安排並減少聚會下，又面對到孩子離巢期，雖妻仍會帶其出遊，但能感受到多期待家人能多增加陪伴他的時間，但經提醒他生涯規劃的安排，能接受自己需重新思考自己的生活。

二、社會適應

(一)過去交友廣闊，傷後不論親友皆有來探望，過去習慣透過飲酒催化氣氛，但現在減少飲酒下，也對於能跟誰聚會也會有其選擇性，而此次受傷讓其對於交友上表示也會再慎選。

(二)社區里長、協會等單位皆持續有與其接觸，雖其先前多次拒絕但持續仍被邀約擔任幹部或工作人員，後續看其意願。

三、職災權益

經和解也未打算返回原職場但在其他友人請託下，考量人情而仍會至工地現場協助，友人請其協助較簡易的工作內容並已室內為主。

謝謝聆聽與指教