

1 離島職業傷病深度報導1

離島地區首家職業傷病診治網絡醫院
高醫跨海支援澎湖惠民醫院 守護離島職災勞工

2 離島職業傷病深度報導2

三總澎湖分院附設民眾診療處 高榮每月駐診
離島職災勞工 本島醫學中心來照顧

3 離島職業傷病深度報導3

澎湖唯一 職災個案專業服務人員蔡岳鍊
熱心陪伴職災勞工 早日重返職場再出發

4 職災職能復健專責醫院介紹

職災診治復健一條龍服務，助職災勞工重返職場
童綜合醫院上半年服務量躍職能復健專責醫院亞軍

離島職業傷病深度報導系列

高醫高榮跨海支援駐診 澎湖職災勞工就醫更便利



勞動部職業安全衛生署
OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH ADMINISTRATION, MINISTRY OF LABOR



財團法人職業災害預防及重建中心
Center for Occupational Accident Prevention and Rehabilitation (COAPRE)

離島職業傷病深度報導系列1

高醫跨海支援澎湖惠民醫院 守護離島職災勞工

◎職業傷病服務處



照片提供 / 高雄醫學大學附設中和紀念醫院醫院

政府關懷離島民眾醫療照護，行動不斷。為確保離島及偏遠地區居民同樣能享有職業醫學的專業醫療照顧，並完善我國職業傷病診治服務的離島拼圖，勞動部職業安全衛生署（以下簡稱職安署）自民國112年起，在澎湖縣、金門縣及連江縣三地啟動離島職業傷病診治支援服務，由職業醫學科醫師駐診，讓澎湖地區民眾可以在當地就近接受職業傷病門診服務，免去長途跨海跨海到台灣本島就醫舟車勞頓之苦。

每到冬季，澎湖即颳起強勁的東北季風，加上不佳的海象，使得往返台灣本島就醫更添困難。不僅如此，澎湖因位於離島，其醫療資源與本島相比也存有差距。即使《勞工職業災害保險及保護法》（以下簡稱災保法）已經上路，但初期澎湖並未設有職業傷病門診，能提供當地居民就近獲得傷病診治服務。

為解決這一問題，職安署積極在三個離島地區設置職業傷病診治網絡醫院。繼澎湖縣天主教靈醫會醫療財團法人惠民醫院（以下簡稱惠民醫院）於112年1月加入「職業傷病診治網絡醫院」，成為離島地區首家提供職業傷病診治服務的醫院。隨後，衛生福利部金門醫院、連江縣立醫院及三軍總醫院澎湖分院附設民眾診療服務處等，也陸續加入了這一行列。

根據統計，目前勞動部已認可17家職業傷病診治專責醫院，並在全國設有98家職業傷病診治網絡醫院，就近提供職災勞工專業的職業傷病診治服務。值得一提的是，澎湖地區的職

業醫學科門診是由高雄醫學大學附設中和紀念醫院（以下簡稱高醫附院）的職業醫學科專科醫師前往駐診支援，王肇齡醫師成為澎湖首位開設職業醫學科門診的醫師，同時也是國內職業醫學科門診離島駐診的第一人。而惠民醫院則成為我國第一家離島地區的職業傷病診治網絡醫院，對於醫療資源相對匱乏的澎湖居民來說，這一服務的提供具有重要意義，象徵著職業傷病診治服務已經在離島深根發芽。

王肇齡主任在接受訪問時表示，高醫附院自民國111年底便決定投入澎湖職業傷病門診駐診服務，而這一決策的背後，源自於勞動部職安署職災勞工保護組林秋妙組長的積極推動。當時，林組長注意到澎湖縣惠民醫院有意協助職災勞工，但由於澎湖缺乏職業醫學科醫師，必須依賴本島醫師的支援。由於高雄與澎湖地理位置接近，便邀請高醫附院提供協助。

王肇齡主任回憶道，自己曾接診過不少來自澎湖的職災勞工，其中一位65歲的婦女給她留下了深刻印象。她是澎湖某鄉公所的約聘清潔工，因一次上下班交通意外，導致膝蓋韌帶受傷。雇主要求必須提供醫師證明才可請假，而當時澎湖並沒有職業醫學科醫師，因此這位婦女必須每月從澎湖跨海到台灣本島就醫，直至澎湖開設職業醫學科門診後，她才得以在當地繼續接受治療，直至65歲屆齡退休。王主任坦言：「這一經歷讓我們更加堅定了定期駐診澎湖的決心，我



們每月支援澎湖駐診，至今已經持續了三年，從未間斷。」

王肇齡主任感性地說，高醫附院秉持「哪裡需要醫療服務、服務就往哪裡去」的理念，深感榮幸地能為澎湖勞工提供專業醫療服務。也特別感謝勞動部職安署的補助經費的資源支持，使促成本島醫師每月到離島開設職業傷病門診的支援駐診，讓澎湖民眾不再需要跨海就醫，替澎湖勞工打通一扇通往當地職業傷病診治醫療服務的通道。

此外，王肇齡主任解釋道，「離島的職業醫學科門診駐診補助是按每次門診計算，補助經費與本島網絡醫院的補助標準不同，這也是職安署很用心的地方，願意提供充足的資源支持勞工，保證了澎湖、金門、連江等離島地區的居民能夠享有平等的醫療資源。」

澎湖的產業結構以觀光、住宿、餐飲及批發零售業為主，還有不少居民以漁業為生。根據駐診醫師的臨床觀察，澎湖的職業病以肌肉骨骼疾病為主。在高醫附院支援澎湖惠民醫院的職業醫學科門診，除了王主任外，還有來自高醫附院職業傷病診治整合服務中心的專業團隊，包括一名是職業衛生技師，及另一名具有10年臨床經驗的護理師，他們為職災勞工提供諮詢服務及所需的相關支援。此外，與惠民醫院本身的職能治療師及護理師共同協作，提供一站式的職業傷病診治與職能重建服務，確保澎湖民眾能夠就近接受全面的醫療照護。

王肇齡主任表示，職業病和職業傷害的診治，依然需要透過面對面的諮詢。在澎湖設立職業醫學門診的最大好處，就是當地勞工若有需要，可以直接到診間進行面對面的諮詢，而不僅僅依賴電話或LINE等遠距方式。面對面的詢問能讓醫師直接能瞭解病人的身體狀況，並進一步安排相關的檢查。舉例來說，如果是膝蓋問題，我們可以親自觀察其活動度，這樣的診療方式是醫師與病人之間一種極為重要的評估手段。因此，對離島地區而言，面對面的診療就相當重要。

談起在澎湖駐診的困難及挑戰，王主任指出，澎湖是一個具有濃厚人情味的小地方，但職業傷病的診治卻常需要客觀的證據。例如，為了進行現場評估，通常需要親自到勞工的工作場域進行調查。這在本島有時會遇到雇主不同意的情況，而在澎湖，情況更為複雜，因為居民之間彼此熟識，勞工往往不願透露過多的工作細節，當職業傷病診治需要更多客觀證據時，勞工多半回應：「按內麥拉（台語：不用啦），這樣就可以了。」，這也與澎湖地區的小型社區有關。此外，隨著災保法於民國111年5月1日上路，即使雇主未為勞工投保職災保險，勞工仍然可以申請相關給付。然而，勞工一聽到有可能對雇主開罰，通常會擔心這會導致勞資關係的緊張，這也是澎湖居民在面對職災時與本島勞工的一個顯著差異。

讓職業傷病診治醫療服務在澎湖生根，對當地居民來說，最大的象徵意義在於，澎湖的勞工能夠和本島勞工一樣，同樣享有職業醫學科門診資源。不過，王主任也坦言，儘管澎湖的職業傷病診治服務已經運行了三年，但仍需要持續與勞工保險局澎湖辦事處合作，加強推廣讓更多澎湖居民知道有這樣的服務。「我們把本島醫學中心的資源帶到澎湖，幫助了當地的職災勞工，這讓我們感到非常高興。未來，我們會繼續在澎湖駐診，並期待更多年輕新血的加入。」

最後，王主任還強調，職業傷病診治和職災職能復健是一項團隊合作的工作。惠民醫院目前一直在尋找心理師，未來是否有機會能否比照醫師的聘任方式，聘請兼任心理師並提供相應的補助，她相信這對澎湖的職災勞工將會帶來極大的幫助。



離島職業傷病深度報導系列2

三總澎湖分院附設民眾診療處

高榮每月駐診 離島職災勞工 本島醫學中心來照顧



高雄榮民總醫院祝年豐主任每月於三總澎湖分院駐診。

離島居民長期面臨醫療資源不足的問題。災保法於民國111年5月1日上路後，離島三地一度仍缺乏職業醫學科門診，亦無職業醫學科專科醫師駐診服務。勞動部職業安全衛生署（以下簡稱職安署）注意到此一情形，為弭平城鄉間職業傷病醫療資源的不平等，於112年結合本島醫學中心資源，啟動離島支援服務，在離島三地設置職業醫學科門診，並由本島大型醫學中心支援醫師駐診，逐步改善離島與本島在職業傷病診治服務上的落差，完善離島職業傷病醫療照護網絡。

其中，澎湖地區由高雄醫學大學附設中和紀念醫院指派職業醫學科王肇齡主任前往澎湖惠民醫院支援開診；另澎湖三軍總醫院附設民眾診療處，則由高雄榮民總醫院職業醫學科祝年豐主任駐診。兩位職業醫學科專科醫師皆採取每月一診的離島支援模式，使職業傷病診治服務得以在澎湖地區落實，讓當地民眾能就近於澎湖接受職業病診療。

祝年豐主任指出，高雄榮民總醫院自105年9月起承接職災勞工重建補助計畫，協助勞工重返職場。值得一提的是，高雄榮民總醫院於112年獲得勞動部雙重認可，成為高雄市同時具備「職業傷病診治專責醫院」及「職災職能復健專責醫院」資格的公立醫院，提供職災勞工傷病診治及專業且完整的一站式職災重建與職能復健服務。

祝年豐主任進一步說明，高雄榮民總醫院近年積極建立網絡醫院體系，除服務都會地區外，也主動將資源延伸至偏鄉與離島。目前，高榮的網絡醫院包括澎湖三軍總醫院附設民眾診療處、岡山醫院、健仁醫院及屏東醫院等。祝主任回憶，初期至澎湖駐診時，就診人數不多，主要原因在於當地民眾對職業傷病的認識仍不足，甚至有病人初次就診時詢問：「職業醫學科是做什麼的？」隨著時間推移，民眾才逐漸理解職業醫學與工作傷害及職業病之間的關聯。

◎職業傷病服務處

祝年豐主任也指出，自己已在澎湖職業醫學科駐診一年多，逐步將職業傷害與職業病的治療觀念引入澎湖，提升民眾對職災與職業傷病的認識。他呼籲，勞工若不幸遭遇職業傷病並有醫療需求，應善加利用澎湖當地的職業醫學科門診資源，及早就醫，獲得即時醫療協助與適當治療。

澎湖的產業結構以觀光旅宿業與漁業為主，職業病型態相較台灣本島更為多元。祝年豐主任舉例，目前飛航澎湖的航空公司在地勤人員，已有出現聽力受損的情形，近期門診即有三至五位地勤人員前來就診；此外，因澎湖海產聞名，也有廚師因長期重複性動作而罹患腕隧道症候群；另有園藝人員在修剪枝葉時不慎自樹上摔落，以及長期駕駛遊覽車的司機，因踩踏施力不當導致膝關節積水等案例。他表示，這些案例多與觀光旅遊產業密切相關，屬於澎湖在地特有的職業傷病型態，過去或許被忽略，如今能逐一找出並協助勞工妥善處理相關問題。

談及在澎湖駐診所面臨的挑戰，祝年豐主任指出，雖然澎湖存在與觀光產業相關的職災風險，但由於離島民眾原本就醫享有優惠，初期多以一般傷病就醫，不一定會主動尋求職業醫學科協助，往往直到涉及工作薪資或保險給付權益時，才開始意識到職業傷病的問題。他認為，職安署在離島設置職業醫學科門診的規劃相當周延，期望提供離島居民完整照護，但在地就醫習慣與職災文化尚待建立，仍需持續加強宣導，使勞工了解因工作受傷或生病所應享有的權益，尤其離島地區對職業傷病的認知仍相對不足。

祝年豐主任強調，離島同樣可能發生職業病，觀光產業相關工作亦具有一定風險，特別是職災勞工的職能復健資源在澎湖仍相當有限，亟需更多專業人力投入。目前澎湖僅惠民醫院具備部分職能復健資源，未來如何整合並強化在地醫療量能，仍有進一步規劃與努力的空間。

最後，勞動部提醒，災保法已明定，不論事業單位規模大小，雇主均應為勞工投保職業災害保險。勞工若不幸發生職業傷病並有醫療需求，可善加利用職業傷病診治專責醫院或其網絡醫院的相關醫療資源，以即時獲得醫療協助，並早日重返職場。

離島職業傷病深度報導3

澎湖唯一 職災個案專業服務人員蔡岳銤 熱心陪伴職災勞工 早日重返職場再出發

◎職業傷病服務處



《勞工職業災害保險及保護法》（以下簡稱災保法）已於民國111年5月1日正式施行。在勞動部職業安全衛生署積極推動下，職業傷病診治醫療服務陸續於離島澎湖縣、金門縣及連江縣落地生根，使離島職災勞工得以就近獲得職業傷病診治與職能復健等醫療照顧。此外，勞動部亦透過澎湖縣政府及金門縣政府推動「職災勞工個案主動服務計畫」，設置職災勞工個案主動服務人員（簡稱PAS），主動運用各種管道開發職災個案，進行電話關懷，並提供轉介與支持服務，協助職災勞工度過難關，早日重返職場。

蔡岳銤是目前澎湖縣唯一的職災勞工個案主動服務人員。由於澎湖地理環境特殊，職災勞工在醫療與就業協助上面臨更多挑戰。為普及職災勞工服務並保障其權益，澎湖縣政府在勞動部支持下推動職災勞工個案主動服務計畫，蔡岳銤於112年加入澎湖縣政府，投入PAS行列，透過跨局處合作，串聯職業傷病醫療、職能復健等相關資源，逐步建立在地職災勞工服務體系。

蔡岳銤本身亦曾是職災勞工，更能體會職災勞工所面臨的處境與辛勞。她感嘆表示：「澎湖畢竟是離島，醫療資源仍不

如本島便利，有些醫療項目在當地無法處理，只能後送至本島治療。」她回憶，自己於108年上班途中發生車禍，造成髖骨脫臼骨折，送至澎湖三軍總醫院後，因醫師當時不在島內，待醫師返抵澎湖評估後即判定需後送台灣治療，最終搭乘軍機轉送至高雄長庚醫院手術，從受傷到完成手術，前後歷時四天。

蔡岳銤受傷後休養兩年，並補修社工相關學分，於112年因緣際會下加入澎湖縣政府，成為澎湖第一位PAS。擔任PAS至今，她秉持主動精神協助職災勞工，不僅受理申請案件，也積極進行主動關懷。她說明，主動關懷主要透過三個管道：一是透過PAS整合系統掌握需協助的職災個案；二是針對因職災與雇主產生爭議的勞工，適時介入提供協助；三是隨著澎湖職災意識逐漸提升，也有職災勞工主動至縣府尋求協助，表達因工作受傷而前來諮詢相關權益。此類主動



勞動部透過澎湖縣政府及金門縣政府推動「職災勞工個案主動服務計畫」，設置專業服務人員。

關懷案件平均每月約三至四件，服務內容涵蓋醫療與復健追蹤、職能復健與津貼申請、心理支持、就業媒合及社會福利資源連結等。

談及在地協助職災勞工所面臨的困難與挑戰，蔡岳鍊指出，最大的問題仍是交通不便與醫療資源不足。她舉例，近期曾有在船上工作的移工發生斷指意外，澎湖當地無法處理，需後送至高雄榮民總醫院治療，因PAS無法隨行探視，只能透過雇主與仲介了解該名移工的治療狀況與是否返工。另有一名年輕女性於第一天從事黑糖糕包裝工作時，因不熟悉機台操作導致手指遭刀片割斷兩、三指，同樣後送本島治療，且需每月往返本島複診，對職災勞工而言，造成不小的經濟負擔。

蔡岳鍊也指出，若職災勞工在澎湖就醫，PAS能就近進行關懷與協助；但一旦後送至本島治療，關懷服務便受限於距離，只能透過雇主或仲介掌握勞工狀況。此外，仍有不少勞工不清楚自身權益，也不瞭解補助申請流程，PAS便透過與工會、里長合作，深入社區或新住民中心辦理宣導活動，加強民眾對職災與職業傷病的認識。

根據蔡岳鍊的實務經驗，澎湖職災勞工多集中於漁業與營造業，職災風險相對較高，一旦發生事故，往往立即失去主要收入來源。她表示，PAS專業服務人員會依個案需求提供適切協助。例如，曾有一名漁工於海上作業時不幸截肢，家屬對其未來生活深感憂慮，在PAS介入後，協助申請相關津貼並安排職能復健，最終該名勞工順利轉換為較輕便的工作，並感性表

示：「至少我還能工作，還能照顧家人。」另有一名營造工人在工地受傷，經PAS協助後順利申請補助，獲得醫療與生活支持，家庭經濟壓力也因此減輕。還有一名從事油漆工程的勞工，因自A字梯跌落造成手部骨折，憂心影響工作能力，經PAS主動介入，協助其於惠民醫院接受職能復健，逐步恢復工作能力，休養一年多後已順利重返原職。

蔡岳鍊建議，目前澎湖僅有一名PAS，未來可進一步強化跨領域合作，特別是PAS與醫院之間的通報與溝通機制。她指出，勞工因工作受傷在澎湖就醫時，往往不會主動說明為職災，加上離島居民免收掛號費，醫院初診時不易辨識職災案件，通常需至後續申請勞保給付時，職災身分才得以確認，PAS才能介入提供服務。

她也提到，考量離島交通與醫療資源限制，若要落實職災照顧，建議針對需長期往返本島複診的職災勞工，規劃交通補助措施，或推動遠距醫療與遠距復健服務。對於暫時失去工作能力、在家休養的職災勞工而言，頻繁往返本島就醫所衍生的交通費用，實為沉重負擔，其中辛苦實非外人所能體會。

最後，勞動部也提醒，勞工若不幸發生職業災害，PAS職災勞工個案主動服務人員將主動提供服務與資源連結，詳實說明相關勞動權益，協助申請各項給付與補助等經濟資源，並連結專業醫療與職能復健服務，協助職災勞工維持基本生活需求，早日重返職場。



海線唯一 勞動部認可 職災職能復健專責醫院

職災診治復健一條龍服務，助職災勞工重返職場
童綜合醫院上半年服務量躍職能復健專責醫院亞軍

◎職業傷病服務處



照片提供 / 童綜合醫院

童綜合醫院長期致力於協助職災勞工，提供涵蓋職業傷病診治、復健與復工計畫的「職災整合一條龍服務」。根據統計，童綜合醫院自民國112年成為職災職能復健專責醫院以來，兩年間已成功協助76位職災勞工返原工作崗位。其中，一名堆高機駕駛因通勤途中車禍導致左側膝下截肢，經童綜合醫院職災職能復健中心團隊評估其工作需求後，量身規劃工作強化訓練，並協助改善工作環境，該名勞工在休養一年多後，已順利回到原公司繼續從事堆高機駕駛工作。

值得一提的是，童綜合醫院透過職災診治與復健的一條龍服務，服務量持續成長。統計114年截至六月底止，在全國38家職災職能復健專責醫院中，童綜合醫院服務量排名第二，僅次於高雄長庚醫院，顯示其在職災復健服務上的積極投入與成效。

童綜合醫院於民國111年7月成立「職災職能復健中心」，並於112年獲勞動部認可為「職災職能復健專責醫院」，持續協助職災勞工及雇主擬訂復工計畫，透過生理與心理功能的強化訓練，協助勞工及早重返職場。113年，童綜合醫院再獲勞動部認可為「職業傷病診治專責醫院」，成為同時具備兩項專責資格的「雙認可醫院」，展現其深耕職災傷病診治與職能復健服務的成果。

童綜合醫院復健醫學部李敏輝主任表示，臺中市目前共有四家職災職能復健專責醫院，童綜合醫院不僅是其中之一，也是臺中市第二家承接職災勞工職能復健服務的醫院，更是海線地區唯一獲勞動部認可的職災職能復健專責醫院，未來將持續守護職災勞工的復工與就業需求，協助其儘早恢復正常生活。

李敏輝主任同時具備復健醫學科及職業醫學科專科醫師資格，是國內少數同時具備雙專科背景的醫師。他指出，童綜合醫院職災職能復健中心目前共有八位專業人員，包含兩名專任個案管理師、四名職能治療師及兩名專任諮商心理師，團隊陣容完整。當遇到職災個案時，會由職業醫學科專科醫師於急門診或門診中啟動跨科別合作，結合復健科、骨科、整形外科醫師，以及職能治療師與心理師等專業人員，共同提供職業傷病診治與復健服務，並透過工作強化訓練，協助勞工提早復工，降低職災對生活與家庭造成的衝擊。

根據童綜合醫院統計，於112年至113年兩年間，共有87名職災勞工接受職災職能復健中心的重建服務，其中76人成功回返原工作場所，重返職場比率達83%。若觀察歷年服務量表現，童綜合醫院於成為職災職能復健專責醫院的第一年，即在全國38家專責醫院中名列第四；隔年服務量持續攀升至第三名；而114年截至六月底止，服務量已躍升至全國

第二名。李敏輝主任指出，關鍵在於完善的系統建置與持續追蹤個案進度。

李敏輝主任亦分享多項實務案例，其中一名40歲的堆高機駕駛。在到職未滿半年即於通勤途中發生車禍，造成左下肢粉碎性骨折，進而導致左側膝下截肢。該名勞工裝設義肢後，經轉介至童綜合醫院職災職能復健中心，團隊依其實際工作需求設計專屬的工作強化訓練。由於其主要受傷部位為左腳，經評估仍可操作自排堆高機，治療師遂安排臨場評估與工作模擬訓練，協助其反覆練習上下堆高機、穩定姿態與爬高動作，共完成16次、48小時的工作強化訓練；同時也與公司溝通，協助改善工作環境，包括將工作場域的蹲式廁所進行改造。最終，該名勞工在休養一年多後，順利回返原公司與原職務。

李敏輝主任也說明，目前童綜合醫院職災職能復健中心收治的個案，以骨折類型為大宗，尤以上下肢骨折最為常見，另有相當比例屬通勤途中發生的職災。他強調，在進行復健、臨場評估與工作模擬時，團隊始終以勞工需求為核心，提供完整的醫療與復健照護，並擬訂合適的復工重建計畫，優先協助勞工回返原職場與原工作內容，減輕職災對勞工本人、家庭及生活所帶來的衝擊，協助其早日重拾正常生活。

童綜合醫院 環境及職災職能復健中心

科別名稱	職災職能復健中心
成立時間	111 年 7 月成立職災職能復健中心，112 年 01 月通過勞動部職業安全衛生署認可職災職能復健機構（認可期間：112/01-114/12）
職業醫學科 門診	門診時間為 1. 梧棲院區每週一、二、四、六上午、 周三下午、夜間門診 2. 沙鹿院區每週二下午門診 共七診次
職災職能復 健中心服務 時間	每週一至五 8:00-12:00、13:30-17:30
特 色	1. 112-114 年職能復健專責醫院評鑑「優等」 2. 114 上半年度申報量全國第二名 3. 全國「唯一」兩位專任職能治療師均具備職業重建輔導評量員資格醫院 4. 聘有兩位專任心理師的職能復健專責醫院 5. 從急診 - 門診 - 住院到強化訓練一條龍式服務的職能復健專責醫院
地 點	梧棲院區：台中市梧棲區台灣大道八段 699 號 B4F 沙鹿院區：台中市沙鹿區成功西街 8 號 2F
電 話	梧棲院區：04-26581919 分機 4583、4585 沙鹿院區：04-26626161 分機 56235



照片提供 / 童綜合醫院

 **財團法人
職業災害預防及重建中心**
Center for Occupational Accident Prevention and Rehabilitation (COAPRE)

職災勞工好麻吉
連繫我們：(02)8522-9366

LINE 好友



職災守護 APP


