

奇美醫療財團法人奇美醫院



勞動健康特別獎

公司簡介

奇美醫院於民國 57 年創立，原名財團法人臺南市逢甲醫院，創院時病床僅 66 床，民國 75 年遷移到臺南市永康現址，啟用時病床 290 床，民國 81 年更名為財團法人奇美醫院（100 年變更醫療財團法人），總床數近 700 床，2000 年晉升醫學中心，至今總床數已達 1,284 床。

本院共有 37 個醫療部門、13 個行政部門、35 個醫務委員會、9 個院務委員會、14 個研究室；樹林院區為精神科病房，設有門診、住院與日間照護；全院員工人數約 3,900 人。

奇美醫療體系成立的宗旨就是要提供安全、優質的醫療照顧、促進民眾和同仁的健康以及培養優秀的醫療人才；核心價值是關懷、專業、效率，選擇以「關懷」為首，所以經營績效及發展上的特色，除了以病人為中心之外，強化員工關懷力；也傳承創辦人許文龍先生的經營理念，展現具有幸福密碼的奇美醫院。

近三年重要職場健康安全表揚獎項如下：醫院評鑑優等、健康醫院認證、臺南市績優健康職場、臺南市五心職場績優認證、流感疫苗接種績優、臺南市安衛家族績效評選卓越、特優，職場預防暴力專案，獲全國 HQIC 競賽銅獎。

勞動健康及安全衛生文化推動及管理實績

本院針對職場健康安全的策略，是以「全人」角度建構同仁身、心、靈健康的職場。

院內推動組織中，安全衛生管理室統籌各項管理業務；「職業安全衛生委員會」策畫、擬訂推行方針；員工健康促進小組整合團隊，規劃各項專案活動；人力資源部統籌勞動條件、福利措施及心理健康事務，並有「職工福利委員會」、「勞資會議」、「員工關懷委員會」及基層員工代表參與勞動權益福利、就業平等議題的協商；強化職場反暴力，成立「性騷擾暨職場霸凌評議委員會」研商個案輔導處置措施；透過完整組織、動員與專案，達到優質的勞動職場。

勞動健康安全的深根，以「預防」為基礎，強

化職業衛生，亦納入人因工程、職場暴力、母性保護、工作過負荷四大計畫為推行重點。

各單位之安全衛生皆以風險管理思維，進行危害辨識及分級管理；且完成風險標註、作業規範、工程設備評估監控、作業環境測定、暴露族群匡列、健康檢查及分級、防護與教育訓練、績效查核，構成系統化管理模組。

其中員工健康管理以優於法規，進行特別作業檢查，並以五段式（A-E 級）分級管理，加入健康指數異常高風險、疾病前兆的主動式追蹤，減少疾病變化，影響健康與工作。

老舊工作空間分階段實施工程、環境、製程改善，活化空間、優化作業流程；以重複性作業高風險區供應中心為例，擴充空間、採用可調高度工作台、搬運工具機、環境溫濕度監控、噪音保護、改善工作台照明、環氧乙烷（化學性消毒）存放空間區隔及洩漏警報，並建置完備作業標準，改善人因問題，提升安全衛生管理。



院長、主管簽署反職場暴力宣示，更於主管培訓課程納入主管角色扮演議題，宣導、教育如何營造勞資和諧；又醫療工作的特殊性，外部顧客侵害醫護從業人員導致傷害，為保護人身安全，建置完整的通報及因應處置作業，高風險區域設有緊急發報求救警報及保全人員，對於受傷害員工主動性關懷、提供心理與法律支援系統。

醫院內女性員工佔多數，建立各項母性關懷機制，專業醫護團隊於妊娠、哺乳的評估、衛教，硬體設有專屬停車、哺乳空間、搬運工具等，行政管理如：彈性班別、夜間陪同取車等完善女性保護措施。



員工身心負荷的推動，遵從法規工時管控、健康管理，心理支持措施，設立專線（52599-我愛我久久）主動及解決員工，工作適應或面臨如：醫療暴力、家庭負擔等。定期發放身心問卷，了解員工概況；辦理正念、紓壓等諮商課程，多元化整合，善盡員工關懷。

優質的勞動條件具有 (1) 工作保障措施，個專業招募任用標準、尊重遷調意願並且含括身心障礙人員、原住民就業方案 (2) 完整薪酬制度 (3) 工時制度優於勞基法 (4) 平等工作機會，專業能力進階及升遷考核制度公開 (5) 友善職場與福祉，設有員工活動中心、餐廳、哺乳室等 (6) 福利獎勵制度，資深員工滿 10、20 年後，每五年獎勵及婚喪、住院慰問、節慶、年終獎金。工作穩定，留任意願高，年離職率逐年下降，106 年至今降幅約 1.8% (108 年 4.19%)。

109 年度獲取臺南市政府五心職場績優認證單位，充分展現友善勞動職場。獲獎事蹟員工經常提供良好醫療照顧而誤餐忘食，醫院照顧員工貼心提供延誤送餐服務，此外醫院的，為保障其人身安全，提供女性夜間取車協助，遭遇天災還有接駁服務，盡善安全責任，另外定有各項福利獎勵措施激勵士氣如母性勞工健康評估計畫等，福利條件優良，育嬰留停復職率高達 95%。

整合性健康促進專案，由跨團隊成員規劃，結併健康檢查異常分析、制定健康促進指標，及活動辦理績效評核。

員工健康促進專案計畫舉辦有二高健康專案、肌肉骨骼及食農教育專案、代謝減重專案、健康體能體位專案；資源整合，拓展健康活動，並設計競賽議題，提高員工關注與投入熱度。

設定健康促進指標，如：體能改善、代謝指數偏離、健康知能、身心壓力，皆能達標且活動滿意度達 94% 以上，成效顯著並且多次獲獎。

院長、副院長參與活動，員工感受高階主管的關懷，增添了不少幸福感！

設定健康促進指標，如：體能改善、代謝指數偏離、健康知能、身心壓力，皆能達標且活動滿意度達 94% 以上，成效顯著並且多次獲獎。

院長、副院長參與活動，員工感受高階主管的關懷，增添了不少幸福感！



工安理念與實績

職場安全衛生管理的工作，不是受到別人關注時才做，而是要當成最基礎的事，持續去做。特別是得定期檢視各項實行措施與職災、異常、虛驚事件根本原因調查，都是持續改善的基本元素，甚至各項績效評核、安全觀察訪視、防護與教育等，皆須設立關鍵指標定期追蹤；重視系統化、PDCA 的管理模式，方能逐步展現成效。

尤其醫院推行安全衛生管理是件高難度的事，首先要清楚醫院體系各項環節的運作，因為先懂、才能管理。院內各項作業環境，可能造成危害的因素，得細心洞察，每一個可能造成危險的因素得先辨識，釐清、評估、決定管控措施，並且使用專業醫護人員能夠接受的語言來對話、協商，進而願意配合，才能減低風險，達到零災害。

2013 年起致力於在地扎根計畫安衛家族推動，主導醫院參與臺南市安全衛生登錄家族（簡稱安衛家族），奇美醫院是全臺首創醫療體系的安衛家族，藉由經驗分享、交流，建置專屬醫療產業的安衛交流平台，以大醫院帶小醫院方式，達到職場減災及促進勞工健康的目標，並連續三年獲得卓越安衛家族的肯定，獲職安署頒發安全文化促進證明。

