

115 年度職業安全衛生教育訓練結訓測驗試場申請認可須知

壹、依據：

職業安全衛生教育訓練規則第 28 條第 3 項及職業安全衛生教育訓練管理職類結訓測驗試場認可及管理作業要點（以下簡稱作業要點）第 4 點。

貳、主辦機關：

勞動部職業安全衛生署（以下簡稱本署）。

參、執行單位：

財團法人中華民國電腦技能基金會（以下簡稱試務管理機構）。

肆、申請期間及方式：

- 一、申請單位應於受理截止日前，至本署「職業安全衛生教育訓練暨電腦測驗資訊網(<https://trains.osha.gov.tw/>)/登入/測驗/專案管理系統登入」申請新試場認可臨時帳號，提出線上申請、填寫相關申請文件及上傳證明。
- 二、申請單位應於受理截止日下午 5 時前，將申請公文、申請表（如表 1-1）及資料檢覈表（如附件一）送達試務管理機構簽收，以簽收日期為憑；郵寄文件者，以郵戳日期為憑。逾期不予受理。
- 三、收件單位：財團法人中華民國電腦技能基金會（整合服務中心）。
- 四、收件地址：105 台北市松山區八德路 3 段 32 號 8 樓。
- 五、請於信封上註明：
申請單位名稱全銜、申請職業安全衛生教育訓練結訓電腦測驗試場認可（含類別）。

伍、徵求辦理地區：

依認可申請評分指標之審查項目徵求辦理地區，其優先需求地區之申請單位以 30 分計，備取需求地區之申請單位以 20 分計。

| | | | | | | |
|------|----|---|--------------------------|--------------------------|------------|-------------------|
| 需求地區 | 地區 | 北區 | 中區 | 南區 | 東區 | 離島 |
| | 優先 | | 南投縣 | 嘉義縣 | | |
| | 備取 | 基隆市 臺北市 新北市 桃園市 新竹市 新竹縣 宜蘭縣 | 苗栗縣 臺中市 彰化縣 雲林縣 | 嘉義市 臺南市 高雄市 屏東縣 | 花蓮縣 臺東縣 | 澎湖縣 金門縣 連江縣 |
| 需求數量 | | <u>2</u> | | | | |

陸、認可程序：

一、初審：

- (一) 試務管理機構應針對申請單位檢附文件(如附件一)進行書面審查(評分指標如附件二);必要時,並得進行現場查核。
- (二) 申請單位檢附文件有欠缺者,試務管理機構應以書面通知其限期補正。
- (三) 文件及條件符合規定,且自評分數達 80 分以上者,為書面審查合格。經書面審查合格者,試務管理機構應聘請專家學者召開會議,進行資格審查。

二、實地評鑑：

- (一) 聘請學者專家組成評鑑小組,對於經初審合格者實施現場評鑑(評鑑項目如附件三,若有 2 家以上分數相同時,由配分最高項目依序予以評比)。
- (二) 經技術士技能檢定即測即評及發證測試場地評鑑合格單位,得免實施實地評鑑。

三、複審：將初審及實地評鑑結果綜合評比之。

四、人員講習：

- (一) 對於經複審合格(達 80 分以上)者,辦理試務相關工作人員講習。講習測驗滿分為 100 分,及格為 80 分。

- (二) 每單位指派試務人員 2 人、技術(場地管理)人員 1 人及監場人員 2 人以上(每 1 間電腦教室 2 人, 2 間 4 人, 3 間 6 人, 以此類推) 參加。監場人員資格應符合作業要點第 18 點規定。

五、系統安裝及試務模擬演練：

派員至複審合格之申請單位安裝測驗系統，並對測驗試務辦理模擬演練。試務模擬演練滿分為 200 分，及格為 160 分。

- 六、若各優先需求地區之認可家數未達需求數量時，得由備取地區得分最高之申請單位遞補；全區之認可家數未達總需求數量時，得依各縣市測驗試場需求數量依序遞補。

- 七、試務管理機構依程序及作業要點規定辦理後，應將相關申請及審查資料陳報勞動部(本署)，由勞動部(本署)依下列規定函復申請單位：

- (一) 經通知限期補正，屆期未補正者：不予受理。
- (二) 審查不合格者：不予認可。
- (三) 審查合格者：予以認可。

- 八、認可結果得登錄及公告於勞動部(本署)網站；廢止時，亦同。

柒、作業時程：

| 項次 | 程序 | 時程 |
|----|-------------------------------|------------------------|
| 一 | 申請單位送件截止日 | <u>04 月 30 日 (四) 前</u> |
| 二 | 第一階段：初審 | <u>05 月 15 日 (五) 前</u> |
| 三 | 第二階段：實地評鑑、複審、人員講習、系統安裝及試務模擬演練 | <u>10 月 30 日 (五) 前</u> |
| 四 | 認可結果公告 | <u>12 月 18 日 (五) 前</u> |

捌、資格條件：

一、申請單位資格如下：

- (一) 第 1 類：依法登記或經許可設立，並設有測驗職類教育訓練班次之職業訓練機構，須提具收件截止日 3 年內(112 年 4 月 30 日至 115 年 4 月 30 日) 未有違反職業安全衛生教育訓練規則等相關規定經主管機關處以罰鍰處分之情形者，得優先受理，須提具聲明書。
- (二) 第 2 類：經勞動部勞動力發展署技能檢定中心技術士技能檢定即測即評及發證測試場地評鑑合格單位，未因違反該中心行政委託契約而遭業務停辦處分之情形者，得優先受理。

(三) 第 3 類：位於優先徵求辦理地區且為教育部核准設立之大專院校。

(四) 第 4 類：其他經中央主管機關同意申請之單位。

二、申請單位須具備下列條件：

(一) 自評符合職業安全衛生教育訓練管理職類結訓測驗試場認可及管理作業要點及本須知所規定之應備條件。

(二) 測驗試場之試務中心與電腦教室需設於同一地點（同地址）。

(三) 如以第 1 類資格申請，其測驗試場場地應與職業訓練機構為同一地點或同一地址之不同樓層。

(四) 相關機具設備均須為自有設備。

玖、申請單位及測驗試場應遵循事項

一、申請單位及測驗試場應依試場作業要點規定辦理。

二、依法登記或經許可設立，並設有測驗職類教育訓練班次之職業訓練機構之測驗試場（申請單位），於申請期間及取得認可後，應注意恪遵職業安全衛生教育訓練規則等相關規定辦理。

三、測驗試場對於具公務員身分之監場及試務人員，應督促其依公務員廉政倫理規範相關規定辦理。

四、申請單位所提供之資料、文件經查明虛偽不實者，本署將撤銷、廢止其認可。

拾、其他：

一、申請單位資格為縣市勞工主管機關者，不計入徵求辦理地區之名額數。

二、如有其他疑義，請洽試務管理機構鄭先生（電話：02-25778806#580）。

三、本署必要時得修正調整、暫停、終止或解釋本須知內容（包括但不限於更動需求家數、規格或延長受理時間之最終決定權等事項）。

115 年度職業安全衛生教育訓練結訓測驗試場申請認可資料檢覈表

單位名稱：_____

| |
|---|
| <p>類別：</p> <p><input type="checkbox"/> 第 1 類 職業訓練機構</p> <p><input type="checkbox"/> 第 2 類 技術士技能檢定即測即評及發證學科測試單位</p> <p><input type="checkbox"/> 第 3 類 所在地位於優先徵求辦理地區且為教育部核准設立之大專院校</p> <p><input type="checkbox"/> 第 4 類 其他經中央主管機關同意申請之單位</p> <p style="text-align: center;">（申請後須經由本部職安署同意後方可進行後續審查流程）</p> |
|---|

| 項次 | 項目 | 檢核 |
|----|---|--|
| 1 | 測驗試場申請認可資料檢覈表 | <input type="checkbox"/> 已附 |
| 2 | <p>申請單位設立證明文件：</p> <p><input type="checkbox"/> 第 1 類</p> <p style="padding-left: 20px;">1. 職業訓練機構設立證書影本</p> <p style="padding-left: 20px;">2. 三年內未違反「職業安全衛生教育訓練規則」規定、「職業安全衛生教育訓練管理職類結訓測驗試場認可及管理作業要點」等相關規定之聲明書。</p> <p><input type="checkbox"/> 第 2 類</p> <p style="padding-left: 20px;">勞動部勞動力發展署技檢檢定中心核發之技術士技能檢定即測即評及發證學科測試試場合格證明文件（證書或核准文件）影本 1 份。</p> <p><input type="checkbox"/> 第 3 類 優先徵求辦理地區</p> <p style="padding-left: 20px;">教育部核准設立之大專院校證明文件（證書或核准文件）影本 1 份。</p> <p><input type="checkbox"/> 第 4 類 其他經本部職安署同意申請之單位</p> <p style="padding-left: 20px;">申請單位設立證明文件（核准設立文件、立案文件等）</p> | <p><input type="checkbox"/> 已附</p> <p><input type="checkbox"/> 第 4 類如為地方勞工主管機關無須檢附</p> |
| 3 | <p><input type="checkbox"/> 自有：檢附土地所有權狀影本或土地登記簿謄本、建築物所有權狀影本或建築物登記簿謄本。</p> <p><input type="checkbox"/> 租借：檢附自受理認可申請日起 2 年以上期間之租約或使用同意書。</p> <p style="padding-left: 20px;">租借期間自 年 月 日 ~ 年 月 日止</p> <p style="padding-left: 20px;">（政府機關（構）、公立學校不須檢附，餘請附影本並蓋與正本相符及經辦人章）</p> | <p><input type="checkbox"/> 已附</p> <p><input type="checkbox"/> 無須檢附</p> |

| | | | |
|----|---|---|-----------------------------|
| 4 | 測驗試場認可申請自評文件 | 表 1-1 測驗試場認可申請表 | <input type="checkbox"/> 已附 |
| | | 表 1-2 測驗試場機具設備自評表-伺服器及試務中心 | <input type="checkbox"/> 已附 |
| | | 表 1-3 電腦教室機具設備自評表 | <input type="checkbox"/> 已附 |
| | | 表 1-4 電腦教室狀況及周邊設施自評表 | <input type="checkbox"/> 已附 |
| | | 表 1-5 測驗試場更換伺服器主機軟體安裝項目確認表 請於通過初審後，在進行實地評鑑階段前完成確認，並將本表掃描寄至本署委託單位「財團法人中華民國電腦技能基金會」（Lsh@mail.csf.org.tw） | |
| 5 | 伺服器主機不得為拼裝機種 (1)伺服器主機之有效原廠保固證明或原採購發票影本。 (2)伺服器系統規格資訊畫面擷取。 (3)伺服器實際網路傳輸上傳/下載速度測試紀錄。 (4)伺服器之 MS SQL Server 及 Windows Server 軟體合法授權證明文件。 | <input type="checkbox"/> 已附 | |
| 6 | 伺服器採虛擬化另須檢附： (1) ISMS 資訊安全驗證，如 ISO27001/IEC27001 等資訊安全驗證。 (2) 虛擬網路環境架構圖或系統架構圖。 (3) 災難復原計畫。 | <input type="checkbox"/> 已附 <input type="checkbox"/> 無須檢附 | |
| 7 | (1) 試務用電腦之 Windows 作業系統、防毒軟體及 MS Office 軟體合法授權證明文件。 (若為隨機版、盒裝軟體可以採購發票影本代替之。) (2) 試務用印表機、掃描機規格佐證文件。 | <input type="checkbox"/> 已附 | |
| 8 | (1) 電腦教室用電腦之 Windows 作業系統、防毒軟體合法授權證明文件。 (若為隨機版、盒裝軟體可以採購發票影本代替之。) (2) 電腦教室用印表機規格佐證文件。 | <input type="checkbox"/> 已附 | |
| 9 | 應試者座位隔屏照片佐證（含隔屏高度量測照片）。 | <input type="checkbox"/> 已附 | |
| 10 | 測驗試場與設備管理 | (1) 測驗試場地理位置、電腦教室在試場相對位置圖。 (檢附書面資料佐證，如 Google map 之兩地距離) | <input type="checkbox"/> 已附 |
| | | (2) 電腦教室、試務中心及設備證明文件或照片。 (可附照片、規劃平面圖...等資料) | <input type="checkbox"/> 已附 |
| | | (3) 試務作業組織架構圖及任務分工。 (可附表件、成員分工名冊或投保資料...等) | <input type="checkbox"/> 已附 |
| | | (4) 消防安檢證明文件。 (提供最近一期消防安檢合格證明文件影本) | <input type="checkbox"/> 已附 |
| | | (5) 設備管理紀錄資料。 (最近 1 至 3 年之管理資料或未來管理辦法) | <input type="checkbox"/> 已附 |
| 11 | 辦理訓練或測驗相關證明文件 | <input type="checkbox"/> 已附 | |

| | | |
|---|--|-------------------------------|
| | <input type="checkbox"/> 第 1 類：辦理職業安全衛生訓練課程實績（檢附近 3 年辦理安全衛生教育訓練課程開班清冊及經主管機關表揚、評鑑或核備等佐證資料及照片）。 <input type="checkbox"/> 第 2 類：辦理技術士技能檢定即測即評及發證學科測試工作之照片。 | <input type="checkbox"/> 無須檢附 |
| <p>註：請依上述資料檢覈順序以活頁方式裝訂成冊，再依須知規定時程辦理。 （本表請裝訂於第一張）</p> | | |

表 1-1

115 年度職業安全衛生教育訓練結訓 測驗試場認可申請表

| 一、基本資料 | | | | |
|----------------|--------------------------------------|----------|--------|---|
| 單位名稱 | (全銜) | | | |
| 單位負責人 | | 職稱 | | |
| 單位地址 | □□□-□□ | | | |
| 連絡人 | | 職稱 | | |
| 連絡電話 | | 分機 | 手機 | |
| 傳真 | | 電子信箱 | | |
| 每年可供測驗期間 | (以每年 1/1~12/31 推算) | | | |
| 每年提供測驗梯次數 | 梯次 (預估) | 每梯提供測驗人數 | 人 (預估) | |
| 二、測驗試場試務機具設備管理 | | | | |
| 測驗試場地址 | □同單位地址 □□□-□□ | | | |
| 連絡人 | | 職稱 | | |
| 連絡電話及分機 | | 手機 | | |
| 三、申請測驗試場 | | | | |
| 電腦教室數 | □1 間 □2 間 □3 間 □4 間 (請勾選, 最多不超過 4 間) | | | |
| 電腦教室編號 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 電腦教室名稱 | | | | |
| 崗位數 | | | | |
| 四、測驗試場組織成員名單 | | | | |
| 試務主任 | | 職稱 | | |
| 連絡電話 | | 分機 | | |
| 電子信箱 | | | | |
| 試務人員 1 | | 職稱 | | |
| 連絡電話 | | 分機 | | |
| 電子信箱 | | | | |

| | | | |
|--------|--|----|--|
| 試務人員 2 | | 職稱 | |
| 連絡電話 | | | |
| 電子信箱 | | | |
| 場地管理人員 | | 職稱 | |
| 任職單位 | | 電話 | |
| 電子信箱 | | | |
| 監場人員 1 | | 職稱 | |
| 任職單位 | | 電話 | |
| 電子信箱 | | | |
| 監場人員 2 | | 職稱 | |
| 任職單位 | | 電話 | |
| 電子信箱 | | | |

五、應附證明文件說明

- 1.應備證明文件請檢附影本（蓋與正本相符及經辦人章），評選後概不退還。
- 2.所提供之資料或文件經查明如虛偽不實者，本署得取消其資格。
- 3.試務管理機構視需要得請申請單位於實地評鑑時提供正本及說明文件備審。
- 4.申請單位須於實地評鑑階段前完成建置軟硬體相關設施，若未完成建置者，視同不符資格論。
- 5.為配合行政院國家政策，避免公務及機敏資料遭不當竊取，導致機敏公務資訊外洩，造成資通安全危害之風險，請勿使用或採購大陸廠牌資通訊產品辦理測驗相關業務。
- 6.有關表 1-1 之監場人員資格，請參照職業安全衛生教育訓練結訓測驗試場認可及管理作業要點第 18~22 點相關規定推薦符合資格之人員，並須參與人員講習及模擬演練階段作業。
- 7.申請單位可檢附請購證明文件（含估價單明細表），且表 1-1~1-4 中填寫之相關機具設備品名、規格、明細等須與估價單明細表相同。

申請單位負責人：

（簽章）

（蓋關防或圖記）

中 華 民 國 115 年 月 日

表 1-2

115 年度職業安全衛生教育訓練結訓測驗試場申請認可

| 測驗試場機具設備自評表-伺服器及試務中心 | | | | 電腦教室數 間 (最多不超過 4 間) | | | |
|----------------------|-------|---|-----------------------|------------------------|---|------|------|
| 單位名稱 | | | | | | | |
| 項次 | 名稱 | 規格 | 數量 | 配分標準說明 | 規格品名說明 | 單位自評 | 委員評分 |
| 1 | 系統伺服器 | <p>(一) 硬體：<input type="checkbox"/>專用伺服器<input type="checkbox"/>自建虛擬主機</p> <p>1.中央處理器(CPU):實體雙 CPU Xeon 2.0GHz 4 核心(含)以上或實體單 CPU Xeon 2.0GHz 8 核心(含)以上或同等級。</p> <p>2.主記憶體 (RAM):至少 32GB (含) 以上。</p> <p>硬碟 (HDD):可熱插拔 SCSI 或 SAS 或 SATA 硬式磁碟機 140GB (含) 以上 4 個(四個必須同型號),需保留 100GB 以上空間。</p> <p>(1) 以三顆硬碟作 RAID-5 的配置安裝。</p> <p>(2) 另一顆作 Hot Spare 的設定。</p> <p>(3) 磁碟區的配置請規劃成 C、D 兩磁碟區,其容量大小一致。</p> <p>3.磁碟陣列卡 (RAID Card):實體機-須支援 RAID-5。</p> <p>4.網路卡 (NIC): 100/1000Mbps。</p> <p>5.彩色顯示器、滑鼠及中英文標準鍵盤(可使用 KVM 設備)。</p> <p>伺服器自建「虚拟化主機」需符合下述規格並提供相關資料:</p> <p>(1) 虛擬機中央處理器(CPU):雙 CPU 2.0GHz 4 核心(含)以上或單 CPU 2.0GHz 8 核心(含)以上或同等級。</p> <p>(2) 實體硬碟 (HDD):符合 RAID-5 (含) 以上,可熱插拔 SCSI 或 SAS 或 SATA 硬式磁碟機 200GB (含) 以上 4 個(四個必須同型號);虛擬機硬碟:C 槽與 D 槽各需 200GB (含) 以上空間,需保留 100GB 空間。</p> <p>(3) VMware (含同等規格),且不得使用已達 EOS (end of support, 停止技術支援) 之版本。</p> <p>(4) 虛擬機記憶體至少配置 32GB (含) 以上,各實體機記憶體扣除所有虛擬主機使用記憶體至少剩餘 32GB (含) 以上。</p> <p>(5) 通過 ISMS 資訊安全驗證,如 ISO27001/IEC27001 等資訊安全驗證。</p> <p>(6) 提供虚拟化主機虛擬網路環境架構圖或系統架構圖。</p> <p>(7) 須提出災難復原計畫。</p> <p>(8) 需相同規格虚拟化實體主機 2 台(含)以上備援機制。</p> <p>(二) 軟體:請附合法版(授)權證明文件</p> <p>1.中文版作業系統:Windows Server 2022 (含) 以上版本:標準版(含) 以上,建議 64 位元。(Small Business Server (SBS) 版本除外)。</p> <p>2.MS SQL Server 中文版:2022 (含) 以上,建議 64 位元。版本:標準版(含) 以上 (Express 版本除外)。</p> <p>防護設定:必須安裝防毒軟體。</p> <p>3.所安裝之作業系統及相關軟體,均不得使用已達 EOS (End of Support, 停止技術支援) 之版本。</p> <p>(三) 其他需求:</p> <p>1.須能與應試者作答電腦連結於同一區域網路(內網)上,且亦須能連結上網際網路(外網)。</p> <p>2.每台實體機須 1 KVA (含) 以上 UPS Online 1 台(建議不斷電系統須與主機做連線控制)。</p> <p>3.實際網路傳輸速度上傳/下載每秒須達 2.0 Mb /2.0 Mb 以上(測速網址:https://www.speedtest.net/)。</p> <p>4.伺服器網路架構分類(可複選):<input type="checkbox"/>A. ISP 獨立線路(專線或撥接) <input type="checkbox"/>B. TANet 學術網路 <input type="checkbox"/>C.組織上下層網路 <input type="checkbox"/>D.其他:_____</p> | 實體機 1 套或虚拟化實體主機至少 2 台 | 30分 | <p>1.伺服器品牌:</p> <p>2.型號:</p> <p>3.主機採購日期(年月日)</p> <p>4.防毒軟體名稱:</p> <p>版本:</p> <p>1.需為本案專用實體伺服器或虚拟化主機,其虛擬映像檔必須為本案專案使用。</p> <p>2.由受委託單位全權調整,且必須有空調及門禁措施。應為原廠機器,不得為拼裝機種。</p> <p>3.實體主機需為送件申請日 3 年內出廠及購置。</p> <p>4.此伺服器將架設於測驗專屬網域 (AD DS) 環境下管理。</p> <p>5.伺服器須列管財編。</p> | | |
| | | | | | | 分數: | |

表 1-2

| 測驗試場機具設備自評表-伺服器及試務中心 | | | | | | | |
|----------------------|-----------|--|-----|---|--|------|------|
| 單位名稱 | | 電腦教室數 間 (最多不超過 4 間) | | | | | |
| 項次 | 名稱 | 規格 | 數量 | 配分標準說明 | 規格品名說明 | 單位自評 | 委員評分 |
| | | 5.伺服器必須放置在單位防火牆的管理。 <input type="checkbox"/> 是 6.伺服器需檢附 3 年內出廠證明及採購證明,所安裝之作業系統及軟體,須符合軟體生命週期及資安要求。 | | | | | |
| 2 | 試務管理系統用電腦 | (一) 硬體： 1.中央處理器 (CPU): 2GHz (含) 以上。 2.主記憶體 (RAM): 8GB (含) 以上。 3.硬碟 (HDD): 可為一般傳統硬碟或是固態硬碟。 4.彩色顯示器、滑鼠及中英文標準鍵盤。 (二) 軟體：請附合法版 (授) 權證明文件 1.中文版作業系統: Windows 11 (含) 以上。 2.版本: 家用版或專業版或教育版或企業版。 註: 瀏覽器以 Chrome 為主, Edge 為輔。 3. MS Office 中文專業版: 2021 (含) 以上 (M365 亦可) 註: 須含 Access 軟體。 4. 防護設定: 必須安裝防毒軟體 (可安裝免費版或作業系統內建)。 (三) 網路需求： 1. 必須能連結上網際網路。 2. 必須與職安衛系統伺服器及網際網路連線 (建議與職安衛系統伺服器同一區域網路或者試務電腦可設定固定 IP) (四) 其他需求: 內建或外接自然人憑證之讀卡機。 (五) 新申請單位之試務電腦需為送件申請日起 5 年內出廠, 須提供出廠證明。 | 1 套 | 10分 每測驗試場至少需一部, 可為桌上型電腦或筆記型電腦。 | 1.電腦品牌： 2.型號： 3.防毒軟體名稱： 4.版本： | 分數： | |
| 3 | 試務用印表機 | 彩色雷射式印表機。 (一) 彩色雷射列印速度: 16 ppm (含) 以上。 (二) 彩色解析度: 600dpi (含) 以上。 (三) 可列印最大紙張尺寸: A4 (含) 以上。 可為多功能複合式事務機 1 台。 | 1 台 | 5分 1. 印製結業證書。 2. 每測驗試場至少需一台。 3. 請將型號含主要評分項目之規格一併附上佐證。 4. 可為多功能複合式事務機 1 台。 | 型號： | 分數： | |
| 4 | 試務用掃描機 | 彩色掃描機 (一) 可掃描尺寸: A4 以上 (二) 彩色解析度: 1,200dpi (含) 以上。 可為多功能複合式事務機 1 台。 | 1 台 | 5分 掃描學員照片提供製證使用。 | 型號： | 分數： | |

表 1-2

| 測驗試場機具設備自評表-伺服器及試務中心 | | | | | | | |
|----------------------|-----------|--|----|--------|--------------|--|--|
| 單位名稱 | | 電腦教室數 間 (最多不超過 4 間) | | | | | |
| 項次 | 名稱 | 規格 | 數量 | 配分標準說明 | 規格品名說明 | 單位自評 | 委員評分 |
| 4 | 個資保密及安全管理 | 1. 個人資料按規定應予保密且依法令規定年限執行造冊與管理，並應指定專人辦理個人資料安全維護事宜。 (評鑑當日查驗個資與資安稽核計畫或通過第 3 方驗證證書或單位個資保密相關作業佐證資料及管理方式) 2. 設置保存試務文件紙本資料之上鎖檔案櫃或檔案室。 | | 必備 | 需檢附佐證資料或管理方式 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符 |

單位場地管理人員：

(簽名蓋章)

單位負責人：

(簽名蓋章、單位關防或圖記)

評鑑委員：

(簽章)

115 年度職業安全衛生教育訓練結訓測驗試場申請認可 電腦教室機具設備自評表 (每間電腦教室 1 份)

| 單位名稱： | | | | | | | | |
|---|---|---|--------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 電腦教室名稱： | | 測驗場地電腦設備，申請測驗座位數 人。 | | | | | | |
| 大樓名稱： | | 樓層： | | | | | | |
| (編號：□1 □2 □3 □4) | | (限制每間電腦教室測試 20~45 人，且另備有 10% 以上備用電腦與 1 台監控用電腦) | | | | | | |
| 項 目 | 名 稱 | 規 格 | 數 量 | 配 分 標 準 說 明 | 規 格 品 名 說 明 | 單 位 自 評 | 委 員 評 分 | |
| 1 | 應 試 者 用 桌 上 型 電 腦 | <p>新申請單位或既有考場更換之應試者用電腦需為送件申請日起算 5 年內出廠之設備，須提供出廠證明。</p> <p>硬體：</p> <ol style="list-style-type: none"> 中央處理器 (CPU)：2GHz (含) 以上。 主記憶體 (RAM)：8GB (含) 以上。 硬碟 (HDD)：120GB (含) 以上，需保留 10GB 以上空間。(如使用無硬碟架構須設立獨立網段及使用空間) 電腦螢幕大小：19 吋 (含) 以上 (使用年限上限為 10 年)，每間教室統一規格。 滑鼠及中英文標準鍵盤、專用磁區。 <p>軟體：請附合法版 (授) 權證明文件。</p> <ol style="list-style-type: none"> 中文版作業系統：<u>Windows 11 (含) 以上</u>。 版本：家用版或專業版或教育版或企業版 註：瀏覽器以 Chrome 為主，Edge 為輔。 防護設定：必需安裝防毒軟體 (可安裝免費版或作業系統內建)。 <p>網路需求： 必須以有線網路與職安衛伺服器連線結於同一區域網路上，測驗當日不得連結至網際網路。</p> | ____ 套 (含 備 用 座 位) | <p>25 分</p> <ol style="list-style-type: none"> 每電腦教室需含 10% 以上備用套數 (例如：可測驗座位數為 40 人就需要至少 44 套+1 套監控用電腦) 各單位按申請測驗試場數量個別填報套數。 監控用電腦規格亦同。 參照當年度本須知規定，離島、偏遠地區不受最低電腦套數之限制。 | <ol style="list-style-type: none"> 桌上型電腦品牌： 型號： 防毒軟體名稱： 版本： | 分數： | | |
| 2 | 成 績 單 列 印 用 印 表 機 | <ol style="list-style-type: none"> 雷射式 (黑白/彩色皆可)。 列印速度/配置原則：16ppm (含) 以上，每教室應配置 2 台 (含) 以上。 解析度 600dpi (含) 以上。 可列印尺寸為 A4 (含) 以上。 須含驅動程式且連接至試場監控電腦。 | 2 台 | <p>10 分</p> <ol style="list-style-type: none"> 各單位按申請電腦教室數量個別填報台數。 請將型號含主要評分項目之規格一併附上佐證。 | <input type="checkbox"/> 有線 <input type="checkbox"/> 無線 <ol style="list-style-type: none"> 品牌： 型號： 列印速度： | 分數： | | |
| 3 | 空 調 設 備 | 窗型或箱型或中央空調均可。 | 1 組 | 5 分 | 每試場至少需 1 組。 | 分數： | | |
| 4 | 擴 音 設 備 | 含擴大機、麥克風及喇叭。 | 1 套 | 5 分 | 每試場至少需 1 套。 | 分數： | | |
| 5 | 廣 播 設 備 | 硬體或軟體廣播教學設備。 (需廣播至應試者電腦螢幕) | 1 套 | 5 分 | 每試場至少需 1 套。 | 分數： | | |
| 6 | 座 位 隔 屏 | <p>隔屏尺寸：深度不得小於桌面，45cm≤高度≤50cm。</p> <p>隔屏樣式：門字型，建議材質：中空板、珍珠板、壓克力、塑膠隔板。</p> | 必備 (隔屏示意圖 詳附件四) | | <ol style="list-style-type: none"> 每應試者座位須有隔屏，隔屏兩面需清楚標示座位號碼牌。 申請時請附隔屏 (含高度尺寸) 示意圖或實體照片佐證。 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符 | |
| 機具設備總分 (100 分) 註：表 1-2 及表 1-3 自評分數達 80 分 (含) 以上始列入評比。 | | | | | | | | |

單位場地管理人員：

(簽名蓋章)

單位負責人：

(簽名蓋章、單位關防或圖記)

評鑑委員：

(簽章)

表 1-4

115 年度職業安全衛生教育訓練結訓測驗試場申請認可 電腦教室狀況及周邊設施自評表 (每電腦教室 1 份)

| 單位名稱： | | | | | |
|--|--------------------------------|---|---|------|------|
| 大樓名稱： | | 樓層： | 電腦教室編號： <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 | | |
| 次 | 項目 | 評分說明 (請檢附證明文件) | 單位自評 | 委員評分 | 委員簽名 |
| 1 | 電腦教室 消防安全 (20 分) | 試場內需有：(不得缺項) <input type="checkbox"/> 該試場內逃生路線圖 (張貼尺寸：A3 以上) <input type="checkbox"/> 緊急出口標示或指示燈 <input type="checkbox"/> 緊急照明燈 <input type="checkbox"/> 逃生門 (口) <input type="checkbox"/> 滅火設備 (須在有效期限內) <input type="checkbox"/> 消防安檢證明 (須檢附最近一期消防安檢合格證明影本) | | | |
| 2 | 試場佈置 (10 分) | 可複選，每項 4 分，最高 10 分，實地評鑑當日需張貼 <input type="checkbox"/> 電腦教室在單位相對位置圖 <input type="checkbox"/> 指引標示 <input type="checkbox"/> 試場座位圖 (張貼尺寸：A3 以上) | | | |
| 3 | 應試者活 動空間及 座位走道 (15 分) | 每位應試者桌面寬度至少 60 公分且座位走道寬度： <input type="checkbox"/> 桌面寬度及走道均 90 公分 (含) 以上者：15 分 <input type="checkbox"/> 90 公分 (含) 以上者：12 分 <input type="checkbox"/> 80~89 公分者：10 分 <input type="checkbox"/> 70~79 公分者：8 分 <input type="checkbox"/> 60~69 公分者：4 分 <input type="checkbox"/> 59 公分 (含) 以下者：2 分 | | | |
| 4 | 教室樓層 (10 分) | <input type="checkbox"/> 1 樓：10 分 <input type="checkbox"/> 2 樓：8 分 <input type="checkbox"/> 3 樓：6 分 <input type="checkbox"/> 4 樓：4 分 <input type="checkbox"/> 5 樓 (含) 以上：2 分 <input type="checkbox"/> 電梯可達者一律：10 分 | | | |
| 5 | 無障礙設 施 (10 分) | 可複選，每項 2 分，最高 10 分。 <input type="checkbox"/> 無障礙廁所 (同棟) <input type="checkbox"/> 無障礙坡道 <input type="checkbox"/> 走道寬廣 <input type="checkbox"/> 試場內為平面地板 <input type="checkbox"/> 專屬人員服務 <input type="checkbox"/> 其他：_____ | | | |
| 6 | 照明度 (10 分) | <input type="checkbox"/> 照度高於 701LUX：10 分 <input type="checkbox"/> 照度 601LUX~700LUX：8 分 <input type="checkbox"/> 照度 501LUX~600LUX：6 分 <input type="checkbox"/> 照度 301LUX~500LUX：4 分 | | | |
| 7 | 試場位置 (15 分) | <input type="checkbox"/> 火車站/捷運站方圓 5 公里內：15 分 <input type="checkbox"/> 火車站/捷運站方圓 10 公里內：12 分 <input type="checkbox"/> 四線道路以上路旁：10 分 <input type="checkbox"/> 距公車站 1 公里內：8 分 <input type="checkbox"/> 其他：4 分 請檢附試場地理位置圖 (電子地圖 ex: Google map 之兩個地標距離佐證) | | | |
| 8 | 電腦設備 維護 (10 分) | 須提出電腦試場設備維護紀錄，配分如下： <input type="checkbox"/> 1 年內新電腦設備相關證明：10 分。 <input type="checkbox"/> 每月設備維護紀錄：8 分。 <input type="checkbox"/> 每季設備維護紀錄：6 分。 <input type="checkbox"/> 半年設備維護紀錄：4 分。 (請於評鑑當日備妥) | | | |
| 總分 (100 分) | | | | | |
| 註：1.每一項目自評分數由申請單位填寫；委員評分欄由實地評鑑委員填寫。 2.表 1-4 自評分數達 80 分 (含) 以上始列入評比。(如有數間電腦教室，則個別計分) | | | | | |

單位負責人：

(簽名蓋章、單位關防或圖記)

表 1-5

115 年度職業安全衛生教育訓練結訓測驗試場申請認可 測驗試場伺服器主機軟體安裝項目確認表

| 單位名稱 | | | | |
|------|-----|--------|--|--|
| 場管人員 | | 聯絡電話 | 電子郵件 | |
| 項次 | 項目 | 子項 | 細項 | 確認 |
| 1 | 伺服器 | 硬體 | <input type="checkbox"/> 專用伺服器 <input type="checkbox"/> VMware 虛擬化 | <input type="checkbox"/> 完成 |
| 2 | | 磁碟設定 | 1. 以三顆硬碟作 RAID-5 的配置安裝。(採自建虛擬化主機需為 RAID-6) 2. 另一顆作 Hot Spare 的設定。 3. 磁碟區的配置請規劃成 C、D 兩磁碟區，其容量大小一致。 | <input type="checkbox"/> 完成 |
| 3 | | 安裝作業系統 | 1. 安裝 Windows Server 2022 (含) 以上作業系統。 2. Windows Update 至最新狀態。 | <input type="checkbox"/> 完成 |
| 4 | | 網路設定 | 1. 請設定一個固定對外可由試務管理機構之電腦測驗主機連結的 IP 位置。 WAN IP： 2. 另一張網卡配置虛擬 IP 位置，便於與試場連線。 LAN IP： 3. 請開放通訊埠 80、443、3389、4433、5938 等 5 個對內及對外之通訊埠與基金會伺服器環境提供之 IP 互通。 IP: 113.196.50.130、113.196.50.161、60.250.35.223、60.250.35.226。 4. 請先行測試實際網路傳輸速度，實際網路傳輸速度上傳/下載每秒須達 2.0 Mb /2.0 Mb 以上 (測速網址： https://www.speedtest.net/) 5. 單位若設有防火牆規則，應對安裝之防毒軟體及 Windows Update 網站開放通訊埠 443 (https)，以利後續更新相關作業。 | <input type="checkbox"/> 完成 |
| 5 | | 資料庫 | 請將 MS SQL Server 2022 (含) 以上安裝檔存放至 D 槽。(由試務管理機構派員安裝) | <input type="checkbox"/> 完成 |
| 6 | | 其他 | 注意事項 | 1. UPS 應用軟體安裝光碟。 2. 伺服器須為本案專用。 3. 評鑑合格後，納入本部委託登記單位所建置 Active Directory Domain Services (ADDS) 伺服主機管理，以確保資料保密措施，防止資料外洩，其帳號密碼、防毒更新皆納入範圍。 4. 請務必配合保持伺服器開機，以便不定期更新病毒碼、軟體及題庫等。 |

備註：1.本表煩請於試務管理機構遴聘委員作實地評鑑階段前 3 個工作日完成確認，並將本表掃描傳送至試務管理機構 Lsh@mail.csf.org.tw，並請電話確認 (02) 2577-8806 轉 580 鄭先生，俾利後續作業。

2.本軟體安裝準備事項如有疑問可洽詢電話 (02) 2577-8806#792 陳先生、778 黃先生。

試場場地管理人員：

(簽章)

中華民國 年 月 日

115 年度辦理職業安全衛生教育訓練結訓測驗試場申請認可 初審評分表

編號： 地區別： 單位名稱：

| 申請單位自評表 | 申請單位自評結果 | | | |
|-------------------------|-----------------------------|-------|-------|-------|
| 表 1-1 測驗試場認可申請表 | <input type="checkbox"/> 符合 | | | |
| 表 1-2 測驗試場機具設備-伺服器及試務中心 | 分 | | | |
| 表 1-3 測驗試場機具設備 | 分 | | | |
| 表 1-4 電腦教室狀況及週邊設施 | 第 1 間 | 第 2 間 | 第 3 間 | 第 4 間 |
| | 分 | 分 | 分 | 分 |
| 自評總分 | 分 | | | |

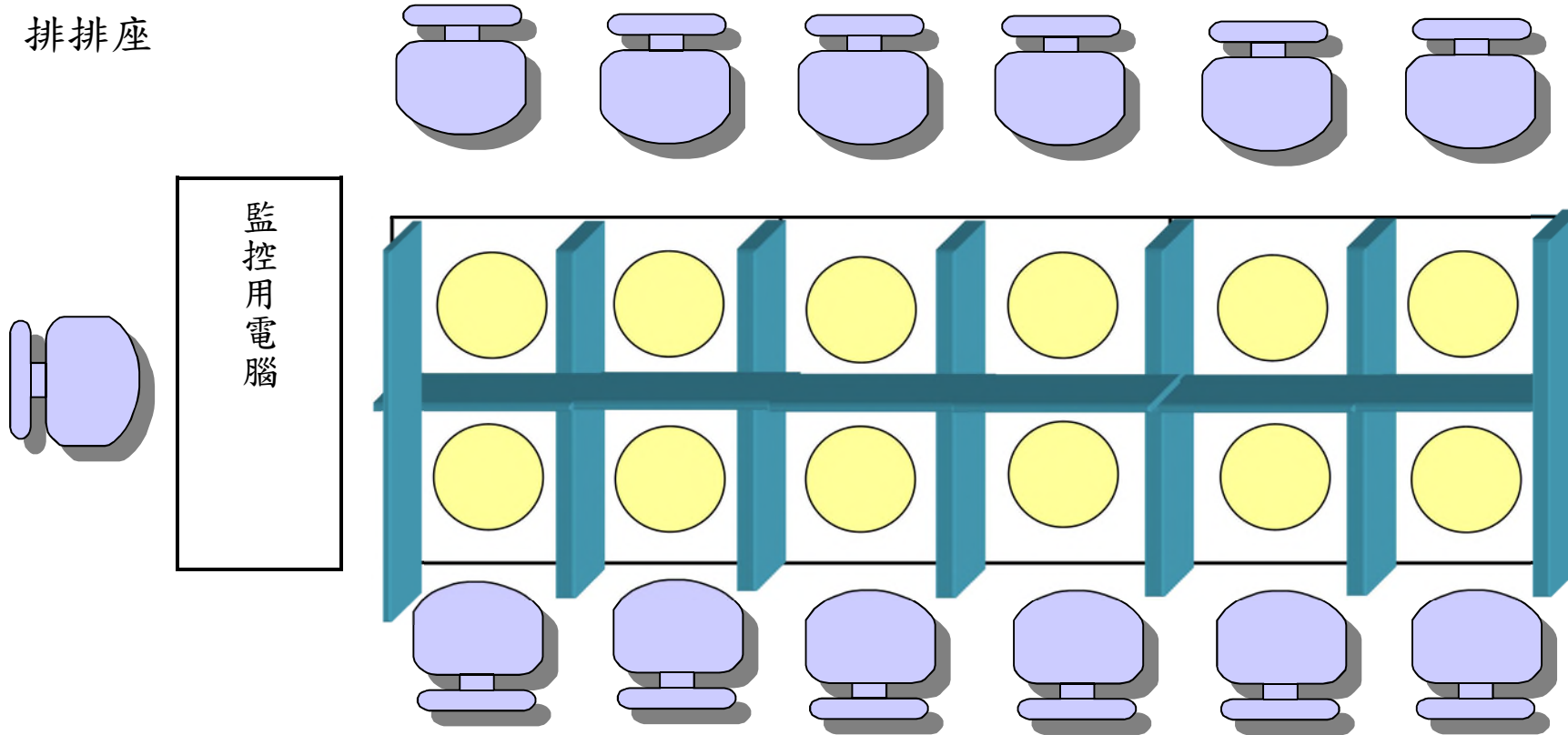
| 項次 | 配分 | 審查項目 | 評分欄 |
|----|----------------------------|---|--|
| 1. | 徵求辦理地區 (30分) | <input type="checkbox"/> 優先地區 30分：南投縣、嘉義縣 <input type="checkbox"/> 備取地區 20分：基隆市、臺北市、新北市、桃園市、新竹市、新竹縣、苗栗縣、臺中市、彰化縣、雲林縣、嘉義市、臺南市、高雄市、屏東縣、宜蘭縣、花蓮縣、臺東縣、澎湖縣、金門縣、連江縣 | |
| 2. | 測驗試場地理位置 (15分) | 距離大眾交通工具設施遠近，請檢附電子地圖之兩個地標距離佐證。 <input type="checkbox"/> 火車站/捷運站方圓 5 公里內：15 分 <input type="checkbox"/> 火車站/捷運站方圓 10 公里內：12 分 <input type="checkbox"/> 四線道路以上路旁：10 分 <input type="checkbox"/> 距公車站 1 公里內：8 分 <input type="checkbox"/> 其他：4 分 | |
| 3. | 試場崗位數多寡 (10分) | 以總崗位數計算，不含備用崗位數。 <input type="checkbox"/> 40 座以上：10 分 <input type="checkbox"/> 40 座以下：8 分 | |
| 4. | 規劃建置試務中心及人力資源配置情形 (45分) | (1)試務中心(可附照片、規劃平面圖...等資料) | <input type="checkbox"/> 有規劃設置且「無障礙設施」完備者：7分 <input type="checkbox"/> 有規劃設置者：4分 <input type="checkbox"/> 無規劃設置者：0分 |
| | | (2)試務中心召集人 | <input type="checkbox"/> 申請單位首長擔任者：5分 <input type="checkbox"/> 申請單位副首長或幕僚長擔任者：4分 <input type="checkbox"/> 一級單位主管擔任者：3分 |

| 項次 | 配分 | 審查項目 | 評分欄 |
|--------------|--|--|-----|
| | | <input type="checkbox"/> 其餘：0 分 | |
| | | (3) 試務作業組織架構圖及任務分工（可附表件、成員分工名冊或投保資料...等） <input type="checkbox"/> 訂定完善並檢附相關資料者：5 分 <input type="checkbox"/> 有訂定者：3 分 <input type="checkbox"/> 無訂定者：0 分 | |
| | | (4) 試場消防安全（須附證明文件） <input type="checkbox"/> 逃生路線圖（張貼尺寸：A3 以上） <input type="checkbox"/> 緊急出口標示及指示燈 <input type="checkbox"/> 緊急照明燈 <input type="checkbox"/> 逃生門（口） <input type="checkbox"/> 滅火設備（須在有效期內） <input type="checkbox"/> 消防安檢證明（須提供最近一期消防安檢合格證明影本） 總分：20 分（不得缺項） | |
| | | (5) 辦理職業安全衛生訓練課程實績 <input type="checkbox"/> 3 年以上，每年達 100 人：4 分 <input type="checkbox"/> 3 年以下，每年未達 100 人：2 分 | |
| | | (6) 辦理技術士技能檢定即測即評及發證學科測試執行情形 <input type="checkbox"/> 8~10 年以上：4 分 <input type="checkbox"/> 3 年以下：2 分 | |
| 5. | 其他加分事項 (5 分) | 最近一次職業安全衛生教育訓練單位評鑑等第（請擇 1） 管理職類 效期至：___年___月___日 評鑑結果： <input type="checkbox"/> 優等：5 分。 <input type="checkbox"/> 甲等：3 分 技術職類 效期至：___年___月___日 評鑑結果： <input type="checkbox"/> 優等：5 分。 <input type="checkbox"/> 甲等：3 分 | |
| 總分（最高 100 分） | | | |
| 備註 | (一) 申辦者其「測驗試場認可申請設備自評表」（表 1-2 至 1-4）各項自評皆須符合規格始列入評比。 (二) 依徵求辦理地區及需求家數擇優認可。 (三) 表 1-4 電腦教室狀況及週邊設施自評表如電腦試場超過 1 間，請以個別分數顯示且自評總分皆須達 80 分始列入評比。 | | |
| 審查委員 簽名 | | | |


附件三
115年度職業安全衛生教育訓練結訓
測驗試場申請認可實地評鑑評分彙整表


| | | | | |
|---|------------------------------|--------|------|----------|
| 申請單位 | | | | |
| 實地評鑑 | 評分項目 | 加權總分： | | 說 明 |
| | | 平均得分 | 加權分數 | |
| | 1. 試務機具設備 (佔總評分權數 70%) | | | |
| | 2. 教室狀況及周邊設施 (佔總評分權數 30%) | | | |
| 備 註： | | | | |
| <p>(一) 實地評鑑委員請就『實地評鑑欄』之 1、2 項填寫，並於『實地評鑑委員簽章欄』簽章。</p> <p>(二) 申請認可標的及評分原則說明如下：</p> <p>1. 試務機具設備：以自評表內規格為基本標準，請依據各項目配分評分。</p> <p>2. 教室狀況及周邊設施：採列舉給分方式，明訂各項給分標準，由申請單位提供資料佐證經實地評鑑後給分，各電腦教室平均分數達 80 分(含)以上，為符合規格標準。</p> | | | | |
| 實地評鑑委員簽章 | | 申請單位簽章 | | 試務管理機構簽章 |
| | | | | |

排排座



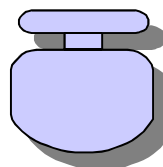
電腦教室座位隔屏說明：

 應試者電腦

 隔屏：若試場座位為雙拼，隔屏須為冂字

隔屏尺寸：深度不得小於桌面，45cm≤高度≤50cm；建議材質：中空板、珍珠板、壓克力、塑膠隔板。

獨立座



監控用電腦

電腦教室座位隔屏說明：



應試者電腦

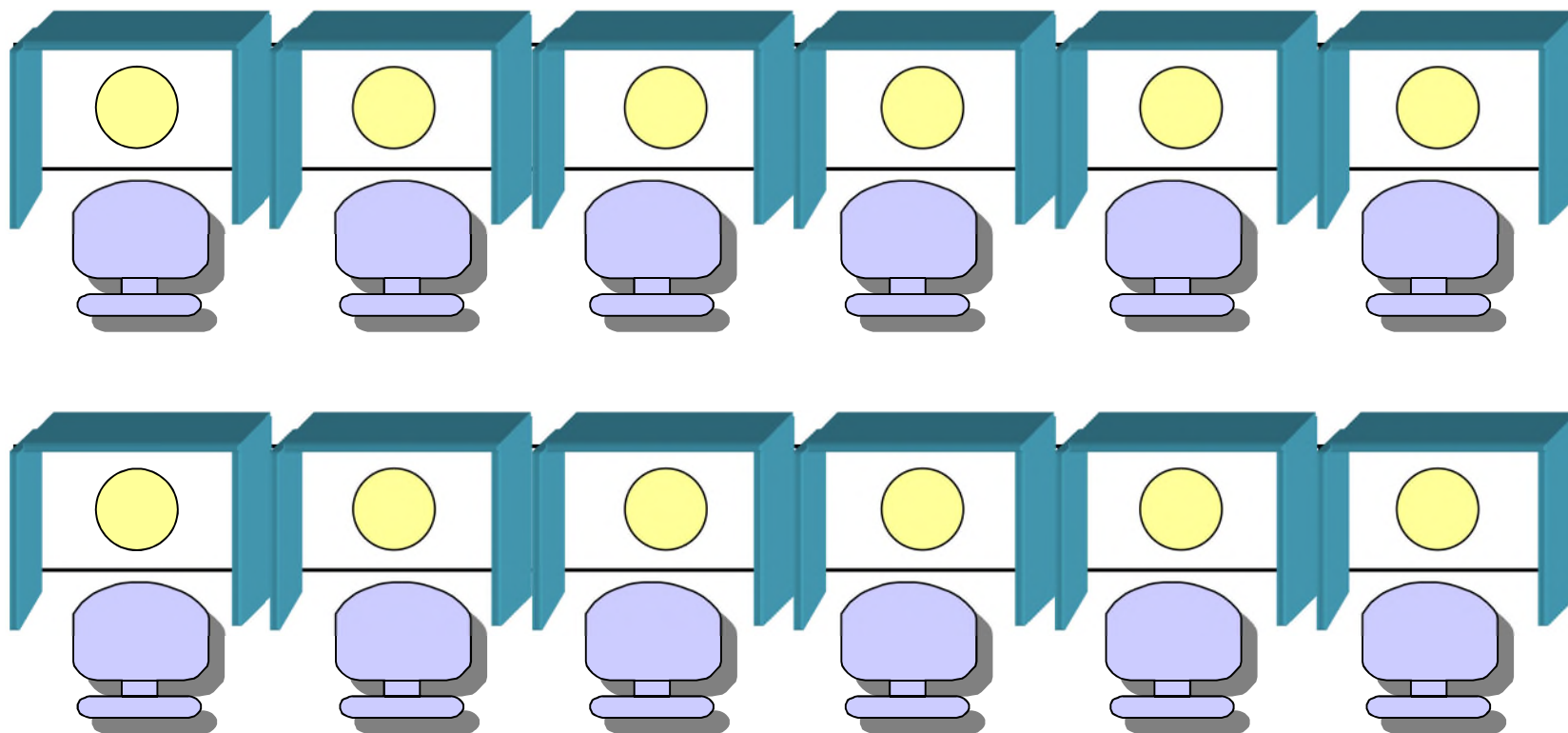


隔屏

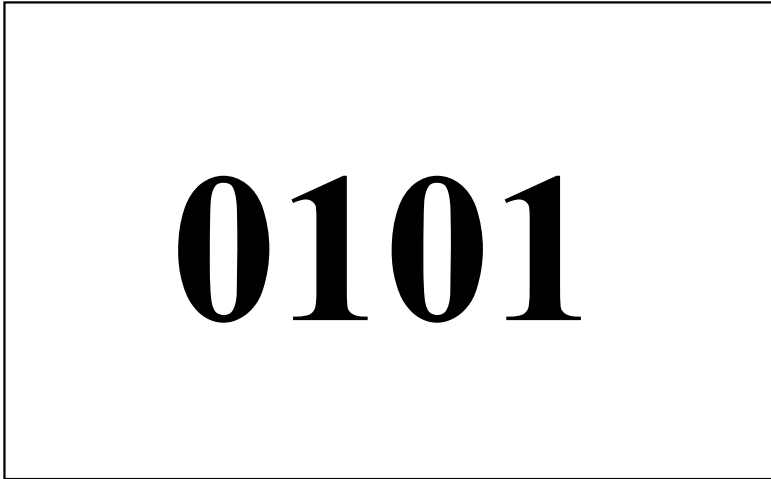
若教室座位為排排座/獨立座，隔屏須為U字型

隔屏尺寸：深度不得小於桌面，45cm≤高度

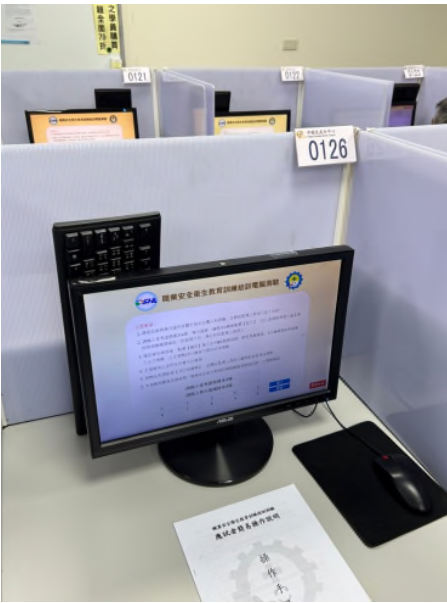
≤50cm；建議材質：中空板、珍珠板、壓克力、塑膠隔板。



試場座位號碼牌規範說明



1. 寬度至少 10.5 公分，長度至少 6.5 公分
2. 字體—Times New Roman/粗體，大小—至少 80
3. 座位號碼編碼原則：
前兩碼為**教室代碼**，後兩碼為**座位編號**
(範例：當試場只有一間教室，則教室代碼為 01)
4. 標示位置：於隔板上以雙面張貼或夾取方式清楚標示試場座位號碼牌



115 年度測驗試場個資與資安稽核計畫 (範本)

115 年 月

個人資料委外管理監督檢核表

專案名稱：115 年度職業安全衛生教育訓練結訓電腦測驗試務工作

履約期間：115.01.01 至 115.12.31

執行單位：（單位名稱）

檢核日期： 年 月 日

| 檢核項目 | 檢核結果 | | | 說明／檢附資料 |
|---|------|-----|-----|---------|
| | 符合 | 不符合 | 不適用 | |
| (一) 個資法及施行細則要求事項 | - | - | - | |
| 1. 應符合契約預定蒐集、處理或利用個人資料之範圍、類別、特定目的及其期間。 | | | | |
| 2. 契約執行期間應定期（每年至少一次）說明個人資料保護之安全維護措施落實情形 | - | - | - | |
| (1) 應設置個資管理組織成員名冊（含工作職責）。 | | | | |
| (2) 應盤點個人資料，製作盤點清冊，確認管理範圍（至少包含業務流程名稱、資料檔案名稱、目的、資料型式、存放位置，以及蒐集、處理、利用、保存、銷毀單位及方式、揭露對象、方式及範圍）。 | | | | |
| (3) 應滾動檢討風險評估並製作報告紀錄（每年至少一次，如電腦下載或外部網路入侵、員工故意或過失、保護認知不足、天然災害等風險）。 | | | | |
| (4) 應留存管理紀錄、軌跡資料及相關紀錄（如告知、同意、資料傳遞方式及對象清單、當事人權利行使、拒絕行銷）。 | | | | |
| (5) 業務人員（涉及個資業務）應簽署保密切結文件（如提供該文件，請遮蔽部分個資至無法識別）。 | | | | |
| (6) 應宣導個人資料保護相關法規及組織之個人資料保護規範要求（如 E-mail）。 | | | | |
| (7) 應提供資料安全（紙本、電子文件及資訊系統資料庫，包含網路、設備及環境安全）管理紀錄（如電腦截圖、拍照）。 | | | | |
| (8) 應定期召開內部會議，檢視內部個人資料安全維護整體情形，以確保持續改善管理現況，並留存會議及簽到紀錄。 | | | | |
| 3. 複委託第三方蒐集、處理或利用個人資料之事項，應獲得本中心同意授權。 | | | | |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| 4. 應於發生個資事件(如竊取、洩漏、竄改或其他侵害者)時即時通知本中心,說明事件的原委與緊急應變、預防措施、改善情形,且以適當方式通知當事人,並留存通報及事件處理紀錄。 | | | | |
| 5. 接獲當事人行使權利之請求時,應依個人資料保護法第 13 條要求進行處理,並告知本中心。 | | | | |

註：

- 1.勾選「不適用」或「不符合」應詳述原因。
- 2.說明及檢附資料得擇一,且應具體明確。
- 3.不適用:表示實際作業未發生稽核要項之規範、要求或時間點未到,以致檢核時無法確認、判斷。

填表人：

單位主管：

機關首長：

- 機關(單位)大關防
- 非政府機關或學校之單位(如社團法人、財團法人、公會...等),請蓋圖記

中華民國 年 月 日

個人資料委外管理監督檢核表檢核項目實作範例

檢核項目 2-1

(單位名稱) 業務人員 (涉及個資業務) 個資管理成員名冊 (範例)

| 部門／職稱 | 姓名 | 工作內容 | 備註 |
|-----------------|------|---|--------------------------|
| 職業訓練中心／ 專員 | 林 00 | 彙整應試者基本資料與監場人員 資料、遴聘監場人員、編排試場編 組、保管及整理應試者相關表單 | 依照職類級別裝箱並放置於倉 庫 (可上鎖) |
| 職業訓練中心／ 處長 | 黃 00 | 業務主辦人直屬長官 | |
| 職業訓練中心/ 副管理師 | 張 00 | 彙整原始憑證之各項酬勞費印領 清冊、監場人員資料等 | |
| 職業訓練中心/ 管理師 | 王 00 | 彙整原始憑證之各項酬勞費印領 清冊等 | |
| | | | |

製表人

業務主管

檢核項目 2-2

適用個人資料項目盤點表（參考範例）

單位名稱：_____

填表日期： 年 月 日

| 編號 | 業務流程 | 個人資料名稱 | 特定目的 | 資料型式 | 個資存放位置 | 蒐集 | | 處理 | | 利用 | | 保存 | | 銷毀 | | 揭露 | | |
|------|------|------------------|--------------------------|--|--|---|-----------|--|-----------|--------|-----------------------------|----------------------------------|--|---|----------------|-----------------|----------------------|----------------|
| | | | | | | 方式及來源 | 單位 | 方式 | 單位 | 方式 | 單位 | 單位 | 期限 | 方式 | 單位 | 對象 | 方式 | 個資範圍 |
| 填寫說明 | 作業名稱 | 與作業相關資料名稱（如表格標題） | 依據：法務部-個人資料保護法之特定目的及個人類別 | 1. 資料庫：如差勤系統 2. 數位：如電腦、硬碟、光碟、隨身碟 3. 紙本 | 依個資資料形式決定： 1. 資料庫：系統名稱 2. 如電腦、硬碟、光碟、隨身碟 3. 紙本：實體位置，如文件櫃 | 1. 直接：當事人 2. 間接：非當事人（如內部單位、勞動部或其所屬單位、廠商） | 資料蒐集之內部單位 | 依我國個人資料保護法第二條規定：記錄、輸入、儲存、編輯、更正、複製、檢索、刪除、輸出、連結或內部傳送 | 資料蒐集之內部單位 | 個資之用途 | 資料利用單位（含外部單位：如勞動部或其所屬單位、廠商） | 資料最終保存/暫存單位（含外部單位：如勞動部或其所屬單位、廠商） | 依勞動部職業安全衛生署所規定保存年限、工作項目、契約有效期間為原則，但甲方配合法院、檢調單位依法調閱及當事人查詢等例外情形通知乙方延長保管期間者，不在此限。 | 1. 電子紀錄刪除、紙本碎紙或其他方式，如水銷 2. 最終保存非本單位：如資料移交主計室 | 資料最終保存單位 | 公開資料之取得人員，如一般民眾 | 公開資料之方式，如公司官網、公佈欄、會議 | 公開資料之範圍，如姓名、職稱 |
| 例 1 | 測驗業務 | 應試者基本資料 | 134 試務、銓敘、保訓行政 | □ 資料庫 ■ 數位 ■ 紙本 | 辦公室鐵櫃 | ■ 直接 □ 間接 | 職業訓練中心 | 資料建檔、儲存、傳輸及異動維護管理 | 推廣中心、技檢中心 | 辦理測驗業務 | 職業訓練中心 | 職業訓練中心（分機 113） | 依勞動部職業安全衛生署所規定保存年限及工作項目規定 | 電子檔刪除、紙本碎紙 | 職業訓練中心（分機 113） | 無 | 無 | 無 |
| 例 2 | 測驗業務 | 會計憑證 | 134 試務、銓敘、保訓行政 | □ 資料庫 ■ 數位 ■ 紙本 | 辦公室鐵櫃、承辦人電腦 | ■ 直接 □ 間接 | 職業訓練中心 | 資料建檔、儲存、傳輸及異動維護管理 | 推廣中心、主計室 | 辦理測驗業務 | 職業訓練中心 | 主計室 | 依勞動部職業安全衛生署所規定保存年限及工作項目規定 | 電子檔刪除、紙本碎紙 | 主計室 | 無 | 無 | 無 |

檢核項目 2-3

(單位名稱) 個人資料管理風險評估檢討報告 (範例)

專案名稱：115 年度職業安全衛生教育訓練結訓電腦測驗試務工作

一、風險項目及因應措施：

- 1.電腦下載或外部網路入侵：資訊安全設備不足，應加強防毒軟體更新、防火牆安全維護等，將於 x 年 x 月投入經費改善。
- 2.員工故意或過失：單位個資或資安管理規範不完善，且未落實監督機制，致疏於防範造成員工故意或過失問題，將強化宣導個資或資安管理規範要求、不定期執行查核作業，並納入成效考核。
- 3.員工保護認知不足：員工個資及資安相關知識認知不足，近期將加強宣導並安排教育訓練。
- 4.天然災害等風險：資料存放位置為地下室，可能因為颱風淹水導致資料受損，將於 x 年 x 月尋找地勢較高之儲存空間存放。
- 5.其他 (請敘明內容)：(請敘明改進措施)

二、風險管理規範：

- 1.個人資料風險評估作業應每年執行一次，且視實際狀況，決定執行之時機與範圍。
- 2.風險評估報告應說明風險狀態及提出具體、可行之因應措施，以期將風險降至可接受程度。
- 3.風險因應措施經由各權責單位主管審查後執行，並列入追蹤管理。

填寫人：

單位主管：

中華民國 年 月 日

檢核項目 2-4

個人資料管理紀錄（範例）

一、資料傳遞方式及對象清單（個資法施行細則第 12 條第 2 項第 6 款）

- （一）E-MAIL：電子文件傳遞前檔案加密，且密碼不在同一封信件，提供給勞動部職業安全衛生署李○○、本中心○部門王○○。
- （二）紙本：書面資料密封後，提供給本中心○部門陳○○（或密封後再辦理郵遞作業，提供給勞動部職業安全衛生署蔡○○）。
- （三）可攜式儲存媒體（如硬碟、光碟、隨身碟、磁帶）：儲存媒體以包裹密封後，提供給本中心○部門吳○○（或密封後再辦理郵遞作業，提供給勞動部職業安全衛生署劉○○）。

二、當事人權利行使（個資法第 3 條及第 13 條）

確認當事人身分後，提供查詢、閱覽、製給複製本、補充、更正、停止蒐集、處理或利用、刪除等權利行使請求事宜。

三、拒絕行銷（個資法第 20 條）

- （一）首次提供行銷訊息時，應提供當事人表示拒絕接受行銷之方式。
- （二）當事人表示拒絕接受行銷時，應即停止利用其個人資料行銷。

檢核項目 2-4

職業安全衛生結訓電腦測驗保管資料銷毀目錄 (參考範例)

| (單位名稱) | | | | | | 第 1 頁/共 1 頁 | | |
|---|------------------|-------------------------|---------------|------------------|---------------------|--------------------|----------------|-------------------|
| 保管資料檔案銷毀清單 | | | | | | | | |
| 年度 | 梯次 | 職類 | 代碼 | 測試日期起迄 | 彌封冊數 / 電子檔 筆數 | 應保存年限 | 申請銷毀日期 | 核定銷毀冊 (筆) 數 |
| | | | | | | | 申請銷毀冊數 | |
| 103 | 1 | 甲種職業安全 衛生業務主管 | 02010 | 103/3/1-103/3/31 | 2 冊 10 冊 | 1 年 | 108/4/1 12 | 12 |
| 104 | 1 | 營造業甲種職 業安全衛生業 務主管 | 14010 | 104/3/1-104/3/31 | 2 冊 | 5 年 | 108/4/1 2 | 2 |
| 105 | 3 | 有機溶劑作業 主管 | 07010 | 105/1/2-105/1/13 | 電子檔 10 筆 | 1 年 | 108/1/30 10 | 10 |
| 應試者提出疑義或成績複查件數 | | | 調整後保存年限 | | 彌封 冊數 | 存置位置及保管人 | 備 註 | |
| 年度/梯次 | 職類/代碼 | 件數 | /調整原因 | | | | | |
| 106/3 | 甲種業務主管 /02010 | 1 | 5 年/應試者申請成績複查 | | 1 | 職業訓練中心辦公室 王小明主任 | | |
| 銷毀作業 | | | | | | | | |
| 承辦人(簽章) | | 監毀人(簽章) | | 承辦單位主管 | | 機關首長 | | |
| | | | | | | | | |
| 填表說明： | | | | | | | | |
| 一、依據職業安全衛生教育訓練管理職類結訓測驗試場認可及管理作業要點規定。 | | | | | | | | |
| 二、因空間有限需辦理銷毀時，檔案管理人員應檢出完成清查並屆滿保存年限之保管資料檔案，編製保管資料銷毀目錄。 | | | | | | | | |
| 三、檔案銷毀目錄應送會相關單位審查並陳請長官裁示，如業務單位、資訊單位等，並由相關人員將意見填入檔案銷毀目錄。若相關人員認為有延長保存年限之必要者，應於檔案銷毀目錄中註記延長年限及理由。【如：主管機關函請延長保留期限或有應試者提出疑義案】 | | | | | | | | |
| 四、上開各記載事項係依實際狀況記載，若檔案銷毀數量超過本參考表格，請於表格中自行增加一列，並填妥相關資料。 | | | | | | | | |
| 五、紙張尺寸為 A4，請依順序整理並逐頁編寫頁碼。 | | | | | | | | |

職業安全衛生結訓電腦測驗保管資料銷毀計畫（參考範例）

| | | | | | |
|---|---------------------------------------|-----------|--|------------------|---------------|
| <u>（單位名稱）</u> | | | | | 第 1 頁/共 1 頁 |
| 保管資料銷毀現況 | | | | | |
| 年度 / 梯次 | 職類/級別 | 數量 | 單位 | 檔案存放地點 | 檔案銷毀目錄核定冊數或件數 |
| 103/1 | 甲種職業安全衛生業務主管 | 2 10 | 冊 | 試務中心 | 12 冊 |
| 104/1 | 有機溶劑作業主管 | 2 | 冊 | 試務中心檔案櫃 | 2 冊 |
| 105/3 | 營造業甲種職業安全衛生業務主管 | 10 | 筆 | 試務中心辦公室王小明主任公務電腦 | 10 筆 |
| 保管資料銷毀作業 | | | | | |
| 擬銷毀時間 | 擬銷毀地點 | 儲存媒體 | 擬銷毀方式 | | |
| 108/2/1 | 1. ○○○環保科技股份有限公司水銷處理廠 2. ○○○○學校實習處 | 紙本資料及電子檔案 | <input checked="" type="checkbox"/> 化為碎紙或溶為紙漿 <input type="checkbox"/> 焚化 <input type="checkbox"/> 擊碎至檔案內容無法辨識 <input type="checkbox"/> 化為粉末 <input type="checkbox"/> 消磁 <input checked="" type="checkbox"/> 消除電子檔或重新格式化 <input type="checkbox"/> 其他足以完全消除或毀滅檔案內容之方法 （請敘明採用方法：） | | |
| 檔案符合基準情形【是否符合保存年限、保存期限內提出疑義者應另行抽存依限保管等規定】 | | | | | |
| 銷毀資料皆已屆保存年限，另有應試者申請成績複查場次依技術士技能檢定作業及試場規則第 21 條規定繼續進行保管。 | | | | | |
| 備註 | | | | | |
| | | | | | |
| 審核作業 | | | | | |
| 承辦人（簽章） | 會辦單位 （如：資訊人員） | 承辦單位主管 | 機關首長 | 備註 | |
| | | | | | |
| 填表說明： | | | | | |
| 一、「一、保管資料銷毀狀況」中，銷毀數量欄，請視銷毀目錄編製情況填列核定銷毀檔案總冊數。 | | | | | |
| 二、紙張尺寸為 A4，所有欄位大小請依實際需要自行調整。 | | | | | |

職業安全衛生結訓電腦測驗保管資料銷毀紀錄 (參考範例)

| | | | | | | |
|--|------------------------|------|---------|------------------------------------|------|---|
| (單位名稱) | | | | 第 1 頁/共 1 頁 | | |
| 一、銷毀作業 | | | | | | |
| 核准銷毀資料 | | | 銷毀日期 | 銷毀地點 | 儲存媒體 | 銷毀方式 |
| 年度/梯次 | 職類/級別 | 數量 | | | | <input checked="" type="checkbox"/> 化為碎紙或溶為紙漿 <input type="checkbox"/> 焚化 <input type="checkbox"/> 擊碎至檔案內容無法辨識 <input type="checkbox"/> 化為粉末 <input type="checkbox"/> 消磁 <input checked="" type="checkbox"/> 消除電子檔或重新格式化 <input type="checkbox"/> 其他足以完全消除或毀滅檔案內容之方法(請敘明採用方法:) |
| 103/1 | 甲種職業安全衛生業務主管 | 12 | 108/2/1 | 1.○○○環保科技股份有限公司水銷處理廠 2.○○○學校實習處 | 無 | |
| 104/1 | 有機溶劑作業主管 | 2 | | | | |
| 105/3 | 營造業甲種職業安全衛生業務主管 | 10 | | | | |
| 二、存證用銷毀紀錄 | | | | | | |
| 編號 | 存證物品 | 數量 | 單位 | 承辦單位主管 | | |
| 1 | ○○○環保科技股份有限公司水銷處理廠銷毀證明 | 1 | 冊 | | | |
| 三、檔案另存紀錄 | | | | | | |
| 核准銷毀資料 | 儲存媒體 | 數量 | 單位 | 承辦單位主管 | | |
| 憑證之印領清冊/監場人員資料/應試者或試務人員資料 | 無另存 | | | | | |
| 四、相關人員簽章 | | | | | | |
| 承辦人(簽章) | 監毀人(簽章) | 資訊人員 | 承辦單位主管 | | | |
| | | | | | | |
| <p>填表說明：</p> <p>一、請視檔案銷毀目錄、計畫等編製情況填列銷毀等相關資料。</p> <p>二、銷毀程序：</p> <p>(一)銷毀前：相關人員均應到場見證。並應將所有可蒐集(實體)之複製品、附件等相關資料一併蒐集放置。</p> <p>(二)銷毀時：</p> <ol style="list-style-type: none"> 視檔案內容，得進行錄音/錄影/拍照存證，並由檔案管理人員負責安排相關事宜。 應依銷毀計畫所擬定之銷毀方法，會同相關資訊人員、監毀人員全程監控，且確保資訊系統中所有詮釋資料、附件、複製品等關聯紀錄一併消除。此外，相關銷毀作業宜配合環境保護相關作法。為確保電子儲存媒體上所存放之電子檔案已確實消除，可透過特殊磁碟清除程序，保證這些檔案磁碟區域、重新格式化、消磁、其他足以完全消除或毀滅檔案內容之方法，如物理摧毀、光的碟磨損(毀)等方法。若是技術過時或無法保證之後能夠可靠的儲存資料，則會採用實體銷毀的方式來處理電子儲存媒體。這個方式適用於硬碟、光碟、隨身碟等，但是必須確保以實體銷毀的方式來處理到該電子儲存媒體，才進行實體銷毀。若須銷毀僅能單次寫入之儲存媒體(如CD、DVD)中分電子檔案者，可先將不須銷毀之電子檔案進行重製，再將原儲存媒體予以銷毀。 <p>(三)銷毀後：</p> <ol style="list-style-type: none"> 相關人員應注意：不得有銷毀遺物殘留現場、不得販售已銷毀檔案之附件、複製品等相關資料。相關人員確認無不當之狀況後，應於電子檔案銷毀紀錄中簽章，以示負責。 檔案銷毀目錄等資料表，應併同核准銷毀文件永久保存。 <p>三、「二、存證用銷毀紀錄」中，若有其他存證物品者，請於表格中自行增加一列，並填妥相關資料。</p> <p>四、紙張尺寸為A4，所有欄位大小請依實際需要自行調整。</p> | | | | | | |

檢核項目 2-5

保 密 切 結 書

立切結書人_____（簽署人姓名）等____人，申請勞動部職業安全衛生署認可辦理職業安全衛生結訓電腦測驗試務工作，謹聲明恪遵委託機關下列工作規定，對工作中所持有、知悉之資訊系統作業機密或敏感性業務檔案資料（含個人資料），均保證善盡保密義務與責任，非經委託機關權責人員之書面核准，不得擷取、持有、傳遞或以任何方式提供給無業務關係之第三人，如有違反願賠償一切因此所生之損害，並擔負相關民、刑事責任，絕無異議。

- 一、委託機關得定期或不定期派員檢查或稽核立切結書人是否符合上列工作規定。
- 二、本保密切結書不因立切結書人離職而失效。
- 三、立切結書人因違反本保密切結書應盡之保密義務與責任致生之一切損害，立切結書人所屬受託單位應負連帶賠償責任。

立切結書人：

| 姓名 | 身分證字號 | 聯絡電話 |
|-------|-------|-------|
| _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ |

立切結書人所屬受託單位：

受託單位名稱 受託單位代表人 受託單位聯絡電話及地址

- 機關（單位）大關防
- 非政府機關或學校之單位（如社團法人、財團法人、公會…等），請蓋圖記

中 華 民 國 年 月 日

※填表說明：受託單位之試務相關人員共同簽署一份（請遮蔽部分個資至無法識別）。

檢核項目 2-6

個人資料管理與安全維護規範暨相關宣導資料（範例）

壹、個人資料管理規範

一、處理及利用

- （一）應遵守勞動部職業安全衛生署所規定之資料安全相關規範。
- （二）個人資料存取權限之授權管理，必須依人員執掌角色所需，且以執行業務及職務所必要的最低資源存取授權為限，要求如下：
 - 1. 權責單位主管應確認個人資料存取之所需最低權限，並定期審查。
 - 2. 權責單位主管應定期審查人員之個人資料存取作業是否於合法目的下執行。
 - 3. 處理個人資料檔案之人員職務異動時，存取權限應進行調整。
 - 4. 維護人員或系統服務廠商遠端存取原則依據本校規範辦理。
- （三）處理個人資料檔案之應用系統，應將個人資料檔案的安全需求納入系統開發考量。

二、保存

- （一）個人資料保存期限，應包含：
 - 1. 包括法規要求的保存期限及契約規定的保存期限。
 - 2. 留存資料保存期限的依據。
- （二）保存期限到期時，應確保單位不再需要的所有個人資料副本都被處置。

三、刪除／銷毀

- （一）個人資料檔案若屆保存期限，應依規辦理刪除及（或）銷毀作業。
- （二）個人資料之刪除及（或）銷毀應以無法回復資料原貌為原則。
- （三）應留存刪除及（或）銷毀紀錄。

四、傳遞

- （一）個人資料透過紙本或可攜式儲存媒體（如硬碟、光碟、隨身碟、磁帶）傳遞時，應採取彌封或專人遞送等其它具保密機制之傳遞方式進行。
- （二）個人資料透過電子檔案傳輸時，應將個資檔案加密（如採取壓縮軟體加密）後傳送，且解密之密碼須分開提供給接收者。

貳、個人資料安全管理規範

一、紙本文件：

- （一）使用影印機、印表機、傳真機、掃描機或多功能事務機後，應立即將個人資料取走。
- （二）不使用、下班、出差、請假時，應放置於抽屜或儲櫃內上鎖，以避免外洩。
- （三）存放個人資料之儲存空間應建立門禁管理，如透過鑰匙或門禁卡等方式進行管理。

二、電子文件：

- （一）電腦應設定螢幕保護程式，並設定密碼或採取登出鎖定方式保護；自行啟動螢幕保護程式的時間設定應不超過 15 分鐘。
- （二）電腦應安裝防毒軟體，電腦使用者或管理者應注意病毒碼更新狀況並定期執

行電腦病毒掃描。

(三) 存有個人資料之個人電腦或主機嚴禁安裝無版權軟體。

三、資訊系統資料庫：

(一) 每年至少清查 1 次帳號。

(二) 不共用帳號。

(三) 員工離、退職應註銷或停用帳號；內部調職應確實刪除其原單位之存取權限；留職停薪應停用其帳號。

參、個資法規宣導

一、行政罰鍰（個資法第 47、48、49 條）

違反個資法之蒐集、處理或利用的規定、未盡告知義務、未維護個資正確性、在當事人表示拒絕行銷後，仍繼續行銷、未採行適當之安全措施、個資侵害事件發生時未通知當事人、規避勞動部職業安全衛生署行政檢查，依樣態處單位新臺幣 2 萬元以上 50 萬元以下罰鍰，勞動部職業安全衛生署令限期改正，屆期未改正者，按次處罰；單位代表人、管理人或其他有代表權人除能證明已盡防止義務者外，應並受同一額度罰鍰之處罰。

二、民事訴訟（個資法第 29 條）

因受侵害當事人得對單位提出損害賠償訴訟，依侵害情節每人每一事件新臺幣 500 元~2 萬元。

三、刑事責任（個資法第 41、42 條）

意圖謀求不法利益或損害當事人利益者，處單位涉案人員 5 年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣 100 萬元以下罰金。

檢核項目 2-8

(單位名稱) 受託辦理職業安全衛生結訓電腦測驗業務之個人資料保護與資料

安全管理會議紀錄 (範例)

一、時間：xxx 年 xx 月 xx 日

二、地點：

三、主席： 紀錄：

四、出(列)席人員：

五、討論議題與結論：

- (一) 確認前次個資保護與資料安全管理會議決議的執行狀況。
(有相關補充請敘明，無者請免勾選)
- (二) 確認有成立個資管理組織成員名冊 (如附件 2-1) 。
- (三) 確認有辦理個資盤點清冊 (如附件 2-2)。
- (四) 確認有辦理風險評估檢討 (如附件 2-3) 。
- (五) 確認有留存個資管理及軌跡資料紀錄。(如附件 2-4) 。
- (六) 確認試務人員 (涉及個資業務) 有簽署保密切結書 (如附件 2-5)。
- (七) 確認有辦理宣導個資法規及個資保護規範 (如附件 2-6)。
 - (1) 採會議宣導 (時間) (2) 電子郵件轉發
- (八) 確認有辦理資料安全 (紙本、電子文件及資訊系統資料庫) 管理紀錄 (如電腦截圖、拍照)。
- (九) 單位有辦理個人資料管理制度之內部稽核。
 - (1) 內稽無缺失。 (2) 內部稽核缺失矯正及預防措施執行情形。(請說明)
- (十) 檢討是否有已發生之個資或資安事件及處理情形。

檢核項目 4

(單位名稱) 個資事件緊急應變、預防措施、通報及改善情形紀錄 (範例)

一、個資事件類型：

竊取、洩漏、竄改、毀損、遺失、其他侵害_____

二、個資範圍、數量及影響說明：

(請說明個資範圍內容包括姓名、身分證字號、...等、數量及影響概況)：

三、簡述個資事件發生原因及經過：

(請依人、事、時、地、物面向逐一詳細說明)

四、內部通報

(一) 通報權責人員：OOO

(二) 通報主管：OOO

五、應變、預防措施、改善情形

(一) 應變及預防措施：(請詳述應變及防範再次發生之措施)

(二) 改善情形：(請詳述改善措施)

六、外部通報

(一) 通報人員及聯絡方式：

(二) 通報對象 (勞動部職業安全衛生署)：

(三) 通報內容：

七、通知當事人

(一) 通知方式：

(二) 通知內容：

填表人：

單位主管：

機關首長：

中華民國 年 月 日

個人資料緊急應變、通報及預防機制重點

一、內部通報

本所有人員發現個人資料事件（如竊取、洩漏、竄改或其他侵害者），應通報權責人員及主管，進行後續處置。

二、外部通報

任何有可能損害當事人權利和自由之風險時，應於得知後通報動部勞動力發展署技能檢定中心此安全事件，內容包含事件所涉及的個人資料範圍（如姓名、身分證字號）的詳情和涉及的數量、原委與應變、預防措施、改善情形。

三、通知當事人

個人資料事件於查明原因或處理完成後，應即時以言詞、書面、電話、簡訊、電子郵件、傳真、電子文件或其他足以使當事人知悉或可得知悉之方式通知當事人。但需費過鉅者，得斟酌技術之可行性及當事人隱私之保護，以網際網路、新聞媒體或其他適當公開方式為之。

四、事件應變及預防管理

- （一）相關人員應查證引起個人資料事件之根本原因，並報告單位主管。
- （二）業務人員應擬具明確可行之相關應變及預防方式，並於提報主管核可後，確實執行。
- （三）查明相關人員疏失之責任歸屬後，視情節之輕重建議適當之懲處。