

台灣

## 陶氏化學



股份有限公司



誠信的承諾是陶氏最重要的產品

—— 陶氏一諾千金。

陶氏讚美和賞識每位員工

所具有的独特背景、觀點、技能和才華。

**陶**氏是一家多元化的化學公司，運用科學、技術以及“人元素”的力量不斷改進推動人類生活。陶氏為全球160個國家和地區的客戶提供種類繁多的產品及服務，並將永續發展的原則貫徹於化學和創新，使客戶能為各消費市場提供更加優質的產品。2008年陶氏銷售額達575億美元，在全球擁有員工46,000名。陶氏在全球35個國家擁有150家工廠，生產3300餘種產品。2009年4月1日，陶氏收購全球領先的特殊材料製造商羅門哈斯公司。羅門哈斯2008年銷售額達100億美元，在全球30個國家擁有98家工廠，員工約15,000名。

大中華區是陶氏全球發展戰略的重要組成部分，至今在華投資額達9億美元。2008年陶氏在大中華區的銷售額為33億美元，目前陶氏在大中華地區共有五個業務中心和20個生產基地，員工約3900名。

陶氏於1968年在台灣成立辦事處至今已40餘年。南崗廠於1990年投產，生產聚醚多元醇。新竹廠於2000年正式投產，生產工程塑料複合材料。陶氏旗下的台灣道禮股份有限公司是全球領先的植物保護/種子/生物科技產品公司，於1989年在屏東成立佔地3.4公頃的試驗站，每年除了進行100次的田間實驗，並協助總公司1500次的分子實驗。

陶氏全力支持由化工業界自發倡導的“責任關懷”(Responsible Care®)，致力實現化學品的安全處理。自2000年開始，陶氏已經連續第九年被道·瓊斯全球永續發展指數評為全球化工業界中的“永續發展領導者”。陶氏及全球員工深信永續發展的原則，在促進經濟增長的同時，致力保護環境及為社會作出貢獻。



## 經營理念及目標願景

我們的願景是成為全球規模最大、盈利最佳且最受尊敬的化學公司；我們的使命是通過掌握及運用科學和技術，堅持不懈地改進可推動人類進步的要素。

我們的價值觀是正直誠信，以人為本；我們的公司戰略是加強陶氏基礎化學品業務的優勢，並優先對功能性化學品業務進行投資。

以上的基本要素闡明了陶氏是怎麼樣的一家公司、公司為什麼存在、我們的發展方向以及有關策略。這些要素賦予我們洞察力與動力，並指明了我們成長和達成目標的前進方向。

## 企業大記事

- 1968年 台灣陶氏辦事處成立
- 1989年 台灣道禮在台北成立辦事處
- 1989年 台灣道禮在屏東成立試驗站
- 1990年 台灣陶氏南崗聚醚多元醇工廠正式投產
- 2000年 台灣陶氏新竹工程塑料複合材料工廠正式投產
- 2009年 陶氏併購羅門哈斯，台灣有竹南、大園及民雄廠
- 2009年 全體員工及公司捐助600萬元及兩套百萬淨水系統，供莫拉克風災災民使用

## 榮譽及獎項

- ◆ 1993 榮獲ISO9002認證及政府緊急應變計劃演練獎
- ◆ 1994 工業安全衛生獎(南崗廠)
- ◆ 1995 工業安全衛生(南崗廠)獎
- ◆ 1998 政府緊急應變計劃演練獎(南崗廠)
- ◆ 2002 工業安全衛生獎(南崗廠)
- ◆ 2004 新竹工程塑料複合材料工廠通過ISO9001驗證  
陶氏副總裁零事故獎  
安全衛生楷模(新竹廠)
- ◆ 2005 陶氏雙星獎:五年零傷害零製程事故(南崗廠)  
責任照顧榮譽獎 (新竹廠)  
安全行為表現 (BBP)- 非凡電台(新竹廠)
- ◆ 2006 陶氏總裁零事故獎:六年零傷害三年零洩漏、陶氏技術中心獎(南崗廠)
- ◆ 2007 陶氏責任照顧獎 (南崗廠)  
陶氏副總裁安全表現績優獎(台北、新竹、南崗)
- ◆ 2008 經濟部工業局頒發『安全楷模』(南崗廠)  
衛生署國民健康局『健康永續獎』(南崗廠)  
陶氏副總裁安全表現績優獎(台北、新竹、南崗)  
陶氏44天壓力管理健促獎(台北、新竹、南崗)
- ◆ 2009 中華民國工業安全衛生協會頒發『工安楷模』(南崗廠)



## 工安理念與實績

工安理念：陶氏的環境、健康及安全  
(EH&S)十大金律

1. 我對自己及同事的安全負責，安全始終處於首要位置並貫徹在我們的所有行為；
2. 我堅信所有事故可以避免。
3. 我在此鄭重承諾並做出最大努力以達到零事故目標；
4. 我積極與同事合作以防止任何不安全之環境及行為；
5. 我保證自己及同事的工作環境之安全；我關注安全條例、程序及法規，並在需要時幫助完善；
6. 我參加為提高自身安全知識和表現而舉辦的安全活動；
7. 我就所有事故及環境問題進行彙報並參與相關討論；
8. 我是EH&S活動的共同參與者，我時刻注意自己的活動，確保瞭解危害性並採用安全的方式來進行；
9. 我對新員工及合同工進行安全指導，幫助他們以安全的方式進行活動；
10. 我每年對這些條律進行重新評估；這是我年度整體目標的一部分。



以上十大金色律時刻在提醒每一位員工注重自己的安全行為規範和承諾。

## 工安實績：細節決定成敗

自2009年4月1日正式收購羅門哈斯後，陶氏在台灣共有五家生產工廠，約有470員工。生產廠的崗位編制是按照陶氏化學公司全球統一標準設置的。在陶氏化學位於全球的所有工廠裏，生產流程、工序、崗位編制以及使用的電腦和工具都是一樣的，這樣公司就能以統一的標準進行要求、培訓和考核。

安全為第一要務是公司上下每位員工的責





任。我們對安全的要求，從製造流程到辦公室安全環環相扣。台灣陶氏的安全理念是使職工在工廠的安全係數高於居家的安全係數。

台灣陶氏化學嚴格執行公司先進的環保理念和管理制度，實施全球統一標準，設立專職的環境管理部門。多年以來，環保、安全與健康已經作為一項長期策略融入到公司文化、營運原則和工作流程之中，在企業內部追求“零目標”——零事故、零工傷和對環境零破壞。

進入台灣陶氏的生產廠，馬上就會有安全員對來訪人員進行逐個登記，並發給每個人來訪證。生產廠裏任何一位員工見到沒有佩戴證件的人都進行詢問，以確認來人是否已經經過廠方安全員的檢核。來訪證的另一個用途為確保一旦發生事故，可以對在廠區的

人員進行精確的統計，以最大限度地保證所有人的安全。

走在陶氏生產廠，你可以發現在工廠裏每一個樓梯處都有這樣一個牌子：陶氏化學樓梯行走安全規則(分列中英文兩排文字，字體大且醒目)，時刻提醒上下樓梯的人注意安全。細看陶氏化學樓梯行走安全規則，可以說每一條規則都是小得不能再小的描述，無論是總經理，還是普通員工，都非常自然地按照這些規則上下樓梯。對於參觀者，陶氏的員工都會主動地提醒訪客上下樓梯要注



## 工安實施心得

據專家對工業傷害事故分析發現，只有2%的事故是不可預防的；而可以預防的事故占總數98%，其中“人的不安全行為”為主要原因的事故占88%。如果一名員工的安全信念牢固、安全意識強、會積極學習運用安全知識，在工作中就會主動減少失誤，更不會冒險作業。在台灣陶氏各生產工廠，每位廠長對本工廠的安全負完全責任，各層經理和員工對安全、健康和環境的績效負有責任。員工每年必須制訂個人的安全目標和工作計劃並與績效掛鉤，定期考核。陶氏的每位員工都不會向任何安全隱患問題妥協，都會主動去解決。為落實安全第一，每位員工的年度績效評估也將安全項目列為考核指標之一。由於對安全的一貫重視，台灣陶氏從無重大工安事故記錄。

## 安全就是生產力

陶氏化學嚴格執行先進的環保理念和管理制度，設立專職環境管理部門。多年來，環保、安全、健康已融入陶氏公司文化、營運原則和工作流程。企業內追求“零目標”——零事故、零工傷、對環境零破壞。安全就是生產力，就是利潤，這是化工企業的生命線。

產品監管在陶氏已有很長歷史，全球陶氏都執行統一監管標準。陶氏不會向任一新客戶銷售危險化學品，除非確信客戶已具備處理這些危險品的能力。我們會派技術員拜訪客戶，評估他的從業能力、程序和設備。確認所有條件後，才運送首批化學品。陶氏處理緊急情況能力很強。緊急應變小組定期演習，確保可隨時處理任何時地緊急情況，並經常與當地政府和第三方參與演習，同時共



意的安全問題。在進入裝置現場前，安全員逐個詢問來訪者以確認大家都關閉手機和相機。陶氏化學為什麼能成為“世界上最安全的化工公司”之一的秘訣，這不僅僅是公司對安全的承諾與規章制度，更是對待每一個細節的重視，是全體員工對規章制度不打折扣的認真執行。這就是對“細節決定成敗”的一個成功詮釋。

我們也非常重視對員工的培訓，構建了一套規範的教育培訓體系。公司對入廠前的所有員工和承包商都會進行專門的基礎安全培訓，考核合格方可入廠。陶氏全球網絡提供豐富的全球培訓資源，所有操作人員必須在工廠進行實際操作培訓，通過嚴格考核後方可上任。

台灣陶氏化學各廠均編制了詳細的緊急事

故應變計畫，同時對該計畫進行演練，驗證它的可靠性，並為應急人員提供相應的培訓和資格認證。

公司還定期對緊急應變計畫進行測試。每年對各工廠的輪班人員、設施運行情況，進行多次模擬測試。演練後對演練情況進行評估，對參與者的意見進行總結，並保持記錄，作為指導下一步緊急應變演練的改進資料。



享緊急應變資源。

陶氏1996年成為第一家自願實施十年環境、健康和安全（EH&S）目標的公司；2005年在超越之前目標後，又制定更進取性

的2015年永續發展目標，進一步支持社區、創新產品、應對全球面臨的挑戰。陶氏每年員工健檢，並調查員工體能改進需求，創新設計有效且富趣味活動，達成保健的推廣。系列健康活動，廣邀員工、退休同仁及家屬參加。另外，為員工及家屬提供天力亞太顧問公司諮詢服務。

## 企業社會責任

陶氏致力於支持公司所在的社區，解決例如教育、健康、娛樂和文化交流等領域的具體問題。台灣陶氏化學長期贊助社會公益，成立有社區關懷委員會，並邀請員工參與對社會有益之活動。長期贊助台北市野鳥學會、南投生命縣自殺防治、萬豐鄉曲冰部落。我們還是台灣大學2006化工系夏令營活動的主要贊助商，該活動旨在鼓勵年輕人瞭解和學習化學科學。

