



台灣積體電路製造股份有限公司



企業簡介（企業規模、經營團隊、服務項目、廠區介紹等）

台積公司成立於民國七十六年二月二十一日，總部設立於台灣新竹科學工業園區，是全球第一家也是規模最大的專業積體電路製造服務公司。台積公司一向專注本業，以最佳的技術提供客戶專業積體電路製造服務，並不設計、生產或銷售自有品牌產品，也不與客戶競爭。台積公司的客戶遍布全球，為客戶生產的晶片被廣泛地運用在電腦產品、通訊產品與消費性電子產品等多樣應用領域。台積公司在台灣設有二座十二吋晶圓廠、四座八吋晶圓廠和一座六吋晶圓廠，並擁有兩海外子公司WaferTech美國子公司、台積電（上海）有限公司之八吋晶圓廠及其他轉投資公司之八吋晶圓廠產能支援。民國九十六年，台積公司所擁有及管理的產能高達829萬片約當八吋晶圓。

台積公司在北美、歐洲、日本、中國、南韓、印度等地均設有子公司或辦事處，提供全球客戶即時的業務和技術服務。至民國九十六年底，台積公司全球員工總數超過二萬人。台積公司在先進製程技術的發展上持續領先業界，不僅率先將65奈米先進製程技術導入量產，民國九十六年台積公司亦成為全球第一家將45奈米先進製程技術導入量產的專業積體電路製造服務業者。除了一般邏輯製程技術，台積公司也針對客戶需求提供廣泛的技術服務，例如：非揮發性嵌入式記憶體（Embedded Non-volatile Memory）製程、嵌入式動態隨機存取記憶體（Embedded DRAM）製程、混合訊號／射頻（Mixed Signal/RF）製程、高壓（High Voltage）製程、互補金屬氧化物半導體影像感應器（CMOS Image Sensor）、彩色濾光片（Color Filter）、矽鍺（Silicon Germanium）製程等。民國九十六年十二月，台積公司於美國華盛頓特區的IEDM研討會中宣佈產出首顆採用32奈米製程的靜態隨機存取記憶體（SRAM）元件。台積公司股票在台灣證券交易所上市，股票代碼為2330，另有美國存託憑證在美國紐約證券交易所掛牌交易，股票代號為TSM。

經營理念及目標願景

經營理念與核心價值：

誠信正直－這是我們最基本也是最重要的理念。我們說真話；我們不誇張、不作秀；對客戶我們不輕易承諾，一旦做出承諾，必定不計代價，全力以赴；對同業我們在合法範圍內全力競爭，我們也尊重同業的智慧財產權；對供應商我們以客觀、清廉、公正的態度進行挑選及合作。在公司內部，我們絕不容許貪污；不容許有派系；也不容許「公司政治」。我們用人的首要條件是品格與才能，絕不是「關係」。

承諾－台積公司堅守對客戶、供應商、員工、股東及社會的承諾。所有這些權益關係人對台積公司的成功都相當重要，台積公司會盡力照顧所有權益關係人的權益。同樣地，我們也希望所有權益關係人能對台積公司信守其承諾。

創新－創新是我們的成長的泉源。我們追求的是全面，涵蓋策略、行銷、管理、技術、製造等各方面的創新。創新不僅僅是有新的想法，還需要執行力，做出改變，否則只是空想，沒有益處。

客戶夥伴關係－客戶是我們的夥伴，因此我們優先考慮客戶的需求。我們視客戶的競爭力為台積公司的競爭力，而客戶的成功也是台積公司的成功。我們努力與客戶建立深遠的夥伴關係，並成為客戶信賴且賴以成功的長期重要夥伴。

目標願景：

成為全球最先進及最大的專業積體電路技術及製造服務業者，並且與我們無晶圓廠設計公司及整合元件製造商的客戶群共同組成半導體產業中堅強的競爭團隊。為了實現此一願景，我們必須擁有三位一體的能力：

- (1) 是技術領導者，能與整合元件製造商中的佼佼者匹敵；
- (2) 是製造領導者；
- (3) 是最具聲譽、以服務為導向，以及客戶最大整體利益的提供者。

企業大事記

1987 公司正式成立－一廠向工研院租用一座六吋晶圓廠為晶圓一廠。

1988 北美子公司－於美國成立美國子公司。

1990 二廠－晶圓二廠正式落成啟用。

1991 開始光罩製作服務。

1993 歐洲子公司－於荷蘭成立歐洲子公司。

1994 股票於台灣證券交易所掛牌上市。

1995 三廠－首座八吋晶圓廠，晶圓三廠正式落成啟用。

WaferTech－於美國設立WaferTech公司及晶圓廠。

榮獲美國商業週刊(Business Week)評選為「台灣企業亞洲新巨人」之「專業化管理類」代表。





2008 第二屆國家工安獎

National Industrial Safety & Health Award, NISHA

- 1997 美國存託憑證於紐約證券交易所掛牌上市。
四廠－晶圓四廠落成啟用。
五廠－晶圓五廠落成啟用。
日本子公司－成立日本子公司。

- 1998 WaferTech－WaferTech晶圓廠落成啟用。
SSMC－於新加坡與飛利浦(Philips)公司合資設立SSMC公司及晶圓廠。
榮獲經濟部中央標準局頒發第七屆「國家發明金牌獎」。



榮獲亞洲商業週刊(Asian Business)亞洲最受推崇企業讀者票選中，「最具成長潛力」、「最具長期獲利潛力」、「最佳僱主」以及「台灣最佳公司」等殊榮。

- 1999 獲頒經濟部產業科技發展獎最高榮譽「特殊成就獎」。

- 2000 六廠－南科晶圓六廠落成啟用。

七廠－完成合併德基公司，並命名為晶圓七廠。

八廠－完成合併世大公司，並命名為晶圓八廠。

榮獲美國商業週刊(Business Week)之2000年「全球一百大最佳科技公司」排行第五名。

榮獲美國商業週刊(Business Week)之2000年「全球二百大新興市場企業」排行第二名。

榮獲第一屆「工業精銳獎」。

- 2001 十二廠－首座全規模十二吋晶圓廠，晶圓十二廠落成啟用。

SSMC－首座晶圓廠落成啟用。

榮獲亞洲財經雜誌(Finance Asia)評選為「2001年台灣最佳管理企業」。

榮獲富比士雜誌(Forbes)評選為全球五百大企業。

- 2002 四廠－晶圓三、四廠重組並統稱為晶圓三廠。

榮獲國際電機電子工程師學會(IEEE)「企業創新獎」。

榮獲遠東經濟評論(Far Eastern Economic Review)評選為「亞洲標竿企業」台灣第一名。

- 2003 台積電(上海)－在上海設立上海子公司及晶圓廠。

連續五年榮獲遠東經濟評論(Far Eastern Economic Review)評選為「亞洲領導企業」台灣第一名。

- 2004 十四廠－南科晶圓十四廠落成啟用。

台積電(上海)－上海晶圓廠落成啟用。

榮獲經濟部國家發明創作獎之「國家發明貢獻金牌獎」。

- 2006 榮獲經濟部產業科技發展獎之「卓越創新成就獎」。

連續十年榮獲天下雜誌「最佳聲望標竿企業」第一名，且為唯一一家榮獲「企業公民責任獎」之最佳聲望標竿企業。

榮獲華爾街日報(Wall Street Journal)「台灣十大最受尊崇企業」第一名。

連續兩年榮獲投資人關係雜誌(IR Magazine)「最佳投資人關係」、「最佳年報及刊物」、「最佳投資人關係經理」、「最佳公司網站」、「最佳致力於投資人關係之董事長」六項大獎。

獲獎事蹟

台積公司致力安全與衛生工作一向不遺餘力且績效卓著，同時也獲得外界之肯定。每一年均以獨立廠區參與政府部門舉辦之各類安全與衛生獎項競賽，並與其他企業交流學習。近五年來榮獲政府有關單位之安全與衛生績優獎項，摘要如下：

- 民國九十六年 行政院勞工委員會「全國勞安優良單位五星獎」。
- 民國九十六年 新竹科學工業園區「勞工安全衛生優良單位」。
- 民國九十六年 行政院衛生署國民健康局「健康職場自主認證：健康促進標章」。
- 民國九十六年 行政院衛生署國民健康局「績優健康職場-健康促進 健康永續獎」。
- 民國九十五年 行政院勞工委員會「全國安全衛生優良單位」。
- 民國九十五年 新竹及南部科學工業園區「勞工安全衛生優良單位」。
- 民國九十四年 新竹科學工業園區「勞工安全衛生優良單位」。
- 民國九十四年 台南科學工業園區「勞工安全衛生優良單位」。
- 民國九十四年 行政院勞工委員會「全國勞工安全衛生優良單位五星獎」。
- 民國九十三年 台南科學工業園區「勞工安全衛生優良單位」。
- 民國九十三年 行政院勞工委員會「全國勞工安全衛生優良單位」。
- 民國九十二年 行政院勞工委員會「全國勞工安全衛生優良單位」。
- 民國九十二年 新竹科學工業園區「勞工安全衛生優良單位」。
- 民國九十二年 行政院勞工委員會新制「榮譽安全衛生自護單位」。
- 民國九十二年 行政院衛生署國民健康局「菸害防治優良職場」。

工安理念與實績

台積公司主要業務為專業積體電路製造服務，在生產過程中須使用製程設備、矽晶片、化學品、氣體及水電能源，其日常運作管制不僅要符合相關環保、安全與衛生法令規定，並以國際相關規範為標竿。

在此前提下，台積公司環保、安全與衛生目標為「預防污染，提高資源使用效率，成為永續發展之企業；預防意外事故，促進員工安全衛生及保護公司資產，營造安全舒適的工作環境」。為達成上述目標，台積公司承諾持續改善，並做到：

- (1) 維護環境品質及確保安全衛生的工作環境，是全體員工的責任。
- (2) 遵守相關環保、安全與衛生法令，並致力符合先進國際相關環保、安全與衛生標準。
- (3) 提供相關教育訓練及資源，提高員工對環保、安全與衛生的認知，並主動積極與各階層同仁溝通，同時尋求合作。
- (4) 引進國際環保、安全與衛生之新觀念與相關技術，以提高管理效能。
- (5) 製程研發設備及新物料使用前，經過環保、安全與衛生評估，以降低風險。
- (6) 對供應商及承攬商在環保、安全與衛生議題上進行了解及溝通，以鼓勵其增進環保、安全與衛生績效。





工安實績

(1)成立工安環保技術委員會，除有全職人員外，並由各廠區指派專職人員共同參與各種協調整合與創新活動，累積和分享各廠區技術及經驗；藉由跨廠區合作與分工，擴大參與層面，將解決問題的方法最佳化及標準化，使台積公司的生產與技術發揮加乘效果。

(2)成立「New Tool & Chemical Committee, NTCC」委員會，網

羅風險管理、製程、設備、廠務、消防及工安環保等方面的專家，針對第一次使用的新機台或新化學物質，共同評估安衛上的風險。未通過評估的機台或化學物質，不得進入台積公司。

(3)各廠區均設有健康中心，除執行一般醫療救護、健康檢查及緊急應變外，更推動多項健康促進及心理諮商活動。此外，台積公司更設有具備健身設施、游泳池及三溫暖等多項設施的運動館，供員工及親子使用。

(4)台積公司除了致力達成零災害的目標外，更進一步推動承攬商OHSAS及高風險作業管制計劃，以期共同提昇供應鏈合作夥伴的安衛績效。自民國94年實施以來，台積公司意外事故已減少一半以上。至民國96年底，共協助89家承攬商取得OHSAS18001認證，與超過2,400名承攬商員工獲得台積公司高風險作業認證。

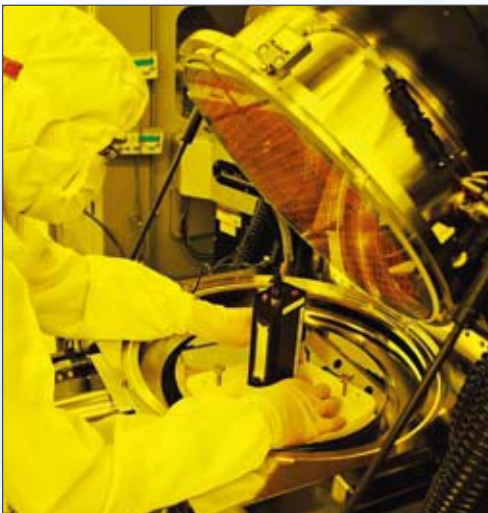
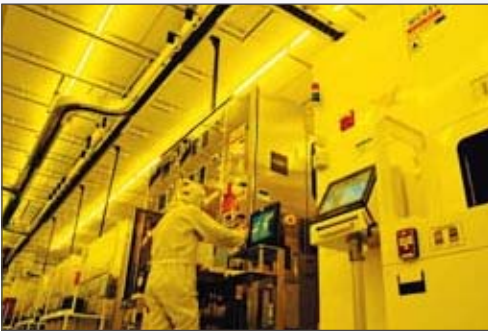
(5)針對新建工廠安全管理，台積公司建立承攬商及台積工程師的績效指標管理，以強化雙方的安全責任。此外，更藉由風險分析來鑑別出工區內特有的高風險性設備、動作及區域，製作工安提醒小卡片，搭配每日工具箱會議，提昇人員的安全認知。



工安實施心得

台積公司成立二十年了！在快速發展的過程裡，我們除了追求創新的技術、高效率的生產、客戶導向與堅持職業道德之外，也不遺餘力於善盡企業社會責任，而這些都匯聚成為台積公司提升社會價值的力量。

員工是台積公司最重要的資產之一。因此公司的環保、安全與衛生政策明白揭示，其保護順位首重人員、再次依序為環境、資產與生產。我們認為做好安全與衛生管理是公司照顧員工及其家庭應有的作為，也是對社區與社會承諾的直接回應。就實務而言，它架構在OHSAS18001的系統上，而且透過電腦化的平台以提昇P-D-C-A的管理效益，達成預防意外事故、促進員工安全、衛生及保護公司資產的目標。



在員工健康促進方面，台積公司兼顧員工健康與生活品質，提供全方位的員工健康照護服務，不只著重傷害與疾病的診斷與治療，同時更以多元且周全的預防保健服務及健康促進活動來提昇員工身心的健康。此外，台積公司在各廠區均設有休閒室及健身房，並在竹科及南科各設有一個綜合型的運動館，提供員工及親屬使用。此外，為了降低員工工作上的壓力，台積公司更積極推動各項員工協助方案，如個人心理諮商、減壓工作坊、心理講座、職涯規劃與法律諮詢等，來協助員工解決生活與工作的問題。台積公司不僅提供安全舒適的工作環境，也採行完善的福利制度及員工訓練發展計劃，藉由融合工作與生活的各項方案，公司除了強化員工個人技能，提升工作效能之外，更進一步增進了員工個人的身心健康，也間接保障了家庭幸福。

在善盡企業社會責任方面，台積公司除盡心盡力降低自身風險外，亦不忘以其豐富的安衛經驗及企業影響力對社會作出貢獻。這幾年台積公司致力與供應商、承攬商及外包商合作，共同建立業界更高標準的安衛體系及施工技能。在協助合作夥伴提昇安衛績效過程中，不僅能有效遏止廠內意外事故的再發生，更能進一步將整個產業界的安全文化推向更高的層次，目前此作為已對產業界產生深遠的影響，並間接使廣大基層勞工獲得更多安全保障。此外，在同業之間，台積公司深信安全衛生管理是普世價值，不吝在園區同業公會的平台上分享安衛管理經驗，並積極參與科學園區工安環保月系列活動，甚至將台積公司所認證合格的高風險作業施工廠商公告於園區同業公會的網站上，供同業參考使用。

過去二十年來，台積公司不僅在營運績效上交出了輝煌的成績，也盡力回饋社會並做到保障人員安全與健康，以及與合作夥伴創造雙贏的環境，未來我們仍將朝此方向前進，努力不懈。