



OHS  
SDGs  
健康勞動力

# 2024 企業永續 健康勞動力 實踐論壇





# 中華電信 楊明枝 協理

中華電信總公司 協理  
中華電信數據分公司 處長  
中華電信北區分公司 高級工程師



第一家導入OHSAS18001 & ISO45001並通過驗證電信公司



## 2024 企業永續 健康勞動力 實踐論壇

主辦單位 勞動部職業安全衛生署  
協辦單位 台灣職業衛生學會  
執行單位 SAHTECH



誠信為本  
誠實遵法、信守承諾  
INTEGRITY



客戶信賴  
客戶至上、服務優先  
TRUST



中華電信  
Chungwa Telecom

推動智慧健康照護，打造友善幸福職場



創新創價  
解除慣性、變革思維  
INNOVATION

總公司 職業安全衛生處

楊明枝 協理



承諾當責  
交付成果、勇於負責  
ACCOUNTABILITY

# 目錄Content

1

• 智慧化多元健康照護

2

• 完善的母性健康保護

3

• 工作職場與生活平衡



# 中華電信(Chunghwa Telecom)

- 合併總營收為 **2,167 億元**、每股盈餘 (EPS) **4.70 元**
- 唯一設置勞工董事的電信業者
- 「永續 +5G+ 轉型」策略：「守核心」、「衝新興」、「客為尊」、「廣結盟」、「齊步走」
- 將永續經營策略目標彈性納入董事薪酬核予之指標考量項目，落實**永續績效與薪酬連動**
- 設置「**永續發展委員會**」，並透過 ESG 分組，進行各項永續政策訂定
- 每年審視公司**碳管理策略**規劃預算、行動方案並設定相關績效目標
- 永續議題「**創造社會共融、數位包容、綠色資通訊產品與服務、綠色品牌管理、節能減碳**」

- ✓ 我們是國內最大之綜合電信業者，服務據點遍及全台22縣市，多達691家服務門市。
- ✓ 主要業務涵蓋國內固定通信、國際固定通信、行動通信，以及數據通信領域，並以大數據、資安、雲端及網路資料中心等技術資源，提供企業客戶資通訊服務；發展物聯網、人工智慧等新興科技服務，為客戶創造優質的資通訊環境與精彩便利的數位生活。
- ✓ 我們秉持「縮短數位落差、落實環境永續及關懷弱勢族群」的服務理念，善用公司核心技術、資源、能力與特色，從環境(Environmental)、社會(Social)及公司治理(Governance)三大面向，實踐「永遠走在最前面」的品牌精神，以具體行動展現永續經營的決心，履行全方位企業永續，近年來，積極投入ESG的各項作為，屢獲國內外專業機構肯定。

我們努力

- 讓企業**  
因我們的服務而提高營運效率
- 讓大眾**  
因我們的服務而更能享受數位生活
- 讓產業規模**  
因我們的努力而良性擴張
- 讓投資人**  
在廣大消費者讚賞中分享經營利益

# 智慧化多元健康照護



# 透過智慧科技，守護員工健康

- 我們配置具專業證照之職業安全衛生人員及專職護理師，規模為電信業第一。
- 我們運用資通訊專業技術，開發「員工健康管理系統(EHS)」，服務內部員工並推廣至外部企業使用；每年健檢完畢，透過EHS進行代謝症候群、冠心病風險量化分析，並訂定健康風險分級機制(分ABC三級)；針對健康分級A級同仁，優先由臨場醫師及健康管理師主動關懷，提供同仁個別健康指導。
- 在全國營運據點設置多套職場健康管理生理(血壓)量測系統，結合我們的「員工健康管理系統」及「健康雲APP」，讓員工可隨時監測個人血壓變化。
- 全區計26個機構通過健康職場認證，有效提升企業形象和聲譽。

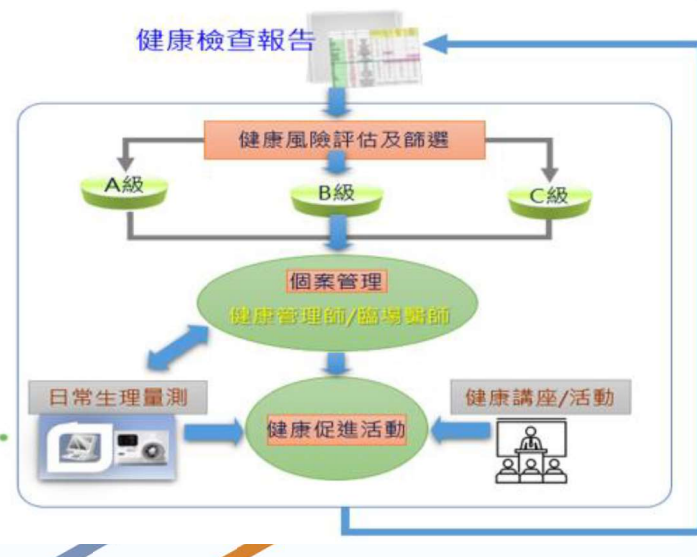


滿足企業辦理健檢、健管師/職醫照護員工需求

符合職業病預防四大風險計畫需求

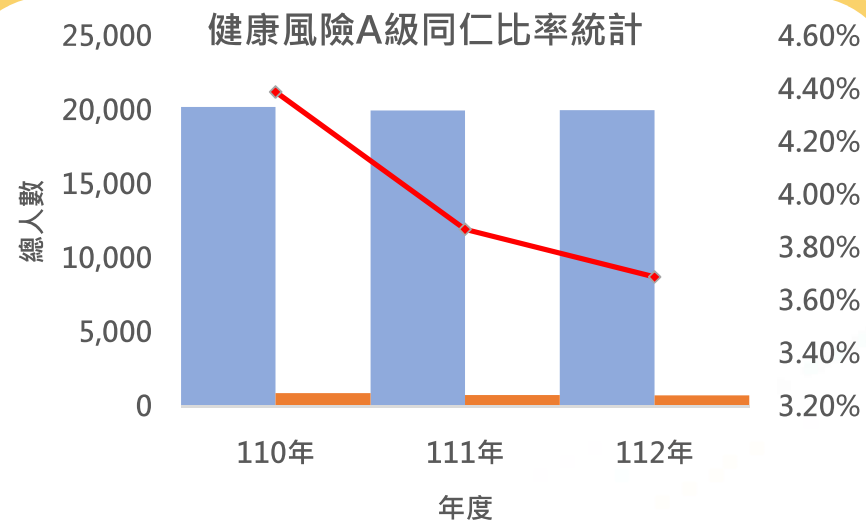
透過健檢資料分析，評定員工健康風險等級

整合醫務諮詢紀錄與問卷，助益健管師照護員工



# 多元健檢套餐，擴大全面照護

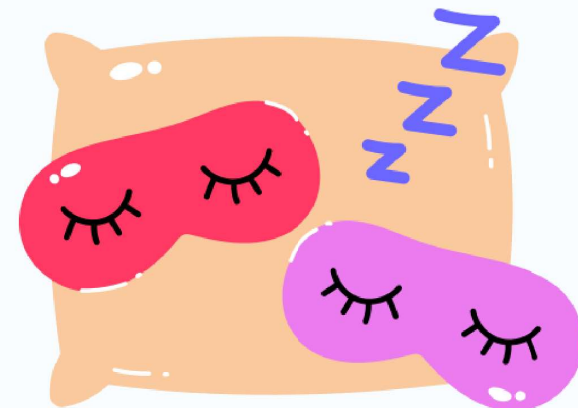
- 我們根據衛福部公告的十大死因疾病，中高齡員工好發疾病，設計多元健檢方案供員工及眷屬選擇；針對身障員工無法完成的檢查也提供替代方案。
- 提供多元的健檢套餐：癌症篩檢套餐、心血管套餐(頸動脈及心臟超音波檢查)、消化系統套餐(全大腸鏡、胃鏡、碳13尿素呼氣)、揪出過敏原、預防骨質疏鬆及打敗3C眼(眼底攝影)套餐...等；員工可根據自身年齡、健康高危險因子、個別健康狀況和家族病史等選擇適合自己的健檢套餐。
- 我們擴大對員工家人的照顧，享受低於健檢醫療機構定價的優惠價格參加檢查。員工可以在健檢報名時協助家人登記參加健檢，且可以在不同的健檢機構和日期進行檢查。
- 2023年員工/眷屬參檢人次：16,000+人 /3,500+人，員工滿意度：95.6%。



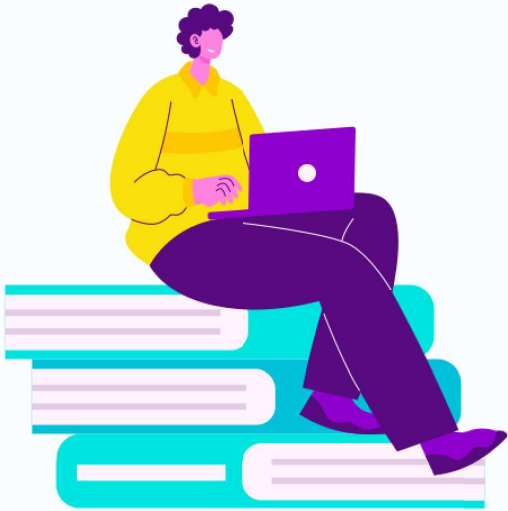


# 重視身心健康，推動員工協助方案

- 針對室內照明、溫度、濕度及空氣品質進行定期檢測、維護；提供符合人體工學座椅、對外通風門窗以及室內綠植，讓員工在舒適放鬆的工作環境下調適身心，取得工作與心靈的平衡。
- 我們自2007年即推動「員工協助方案」(EAP)，是台灣早期推動的大型企業之一。透過與外部顧問公司簽約，免費提供每位員工專業諮詢服務，並可視需要增過次數，協助員工解決心理、法律、健康、管理層面議題。
- 心理諮詢服務範圍包括：情緒管理、自我探索、人際關係、生涯工作、家庭婚姻、親子教養、兩性情感、親子關係、身心壓力抒發等。
- 2023年使用心理諮詢服務計500+人次(前五大項為身心壓力17.4%、家庭議題13.3%、情緒適應11.1%、生涯工作10.2%、民刑事訴訟8.2%)，顧問諮詢滿意度達98%。



# 多元的健康學習管道，自由學習不受限



- 透過中華電信學院「e-Learning線上影音課程」及「健康直播課程頻道(H channel)」，提供除了現場主題式專家互動課程外，員工可「隨時、隨地」24小時線上、線下學習，強化健康知能，彈性自由選擇適當時間與空間、快速及便利的吸收健康相關知識；每月發布健康衛教資訊至少2則，宣導正確疾病預防概念、增進員工健康意識。
- 辦理健康專題講座、知性之旅、健康篩檢、公益活動(淨灘、捐血、淨化環境)各類球賽(籃球、壘球、羽球等)、急救相關課程、減重相關課程、疫苗接種、社團(有氧舞蹈、瑜珈、太極拳)及其他大型活動(健走、慢跑)等，計辦理500+場次，共35,000+人次參與。

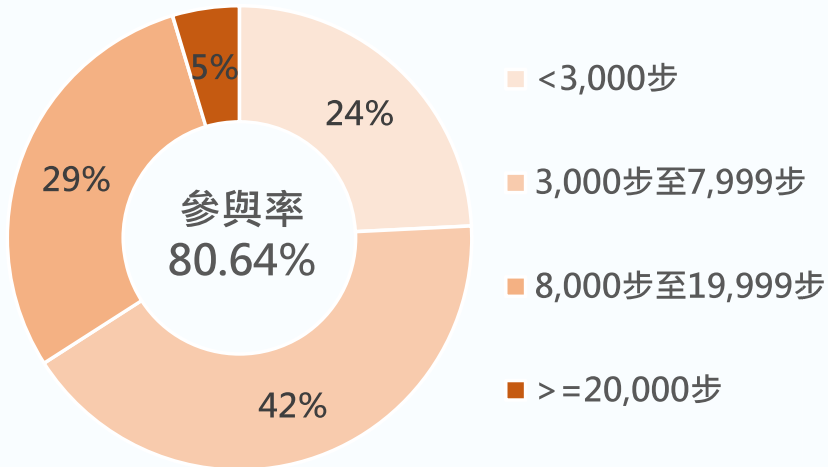


# 環保愛地球，健康樂活一起來

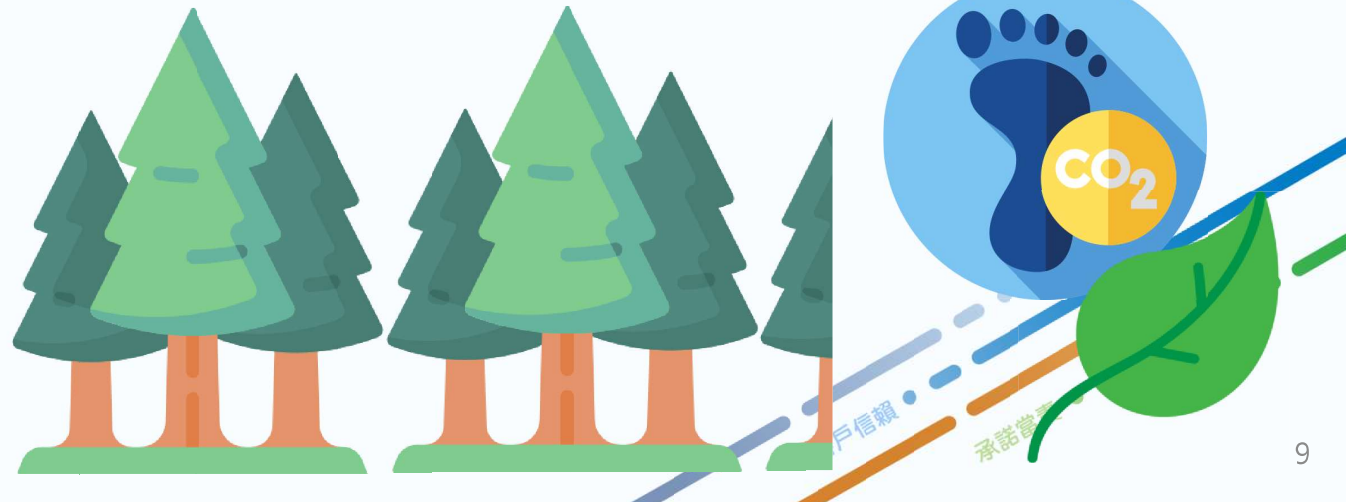


- 辦理「智慧健康e起走」活動，透過手機與「中華健康雲APP」及「員工健康管理系統(EHS)」整合健走計步資訊，鼓勵同仁在日常生活積極實踐健康步行，藉由競賽與同儕共伴效應提高健走意願，讓健走強身事半功倍。
- 計健走59.15億步，約為354.9萬公里，相當走了台灣3,549圈(1圈約1,000公里)；相當約84萬公斤碳排量，約為2.17座大安森林公園1年碳吸附量(農業部推估大安森林公園每年碳吸附量約為386.5公噸)。

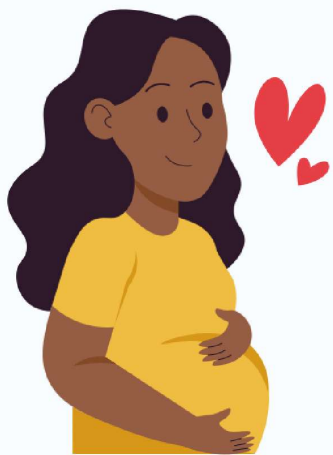
「智慧健康e起走」平均步數統計



2.17座大安森林公園1年碳吸附量

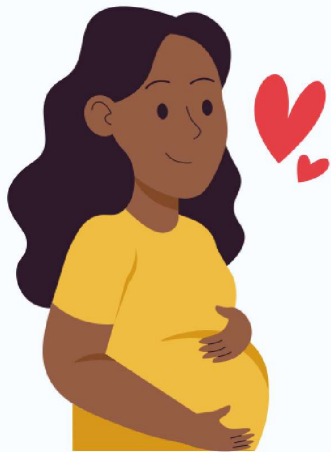


# 完善的母性健康保護

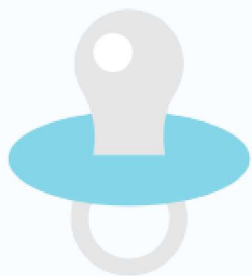


# 雇用健康管理師特約臨場醫師，照護母性健康

- 我們自2013年起，即雇用健康管理師，辦理勞工健康服務事項(規劃、實施勞工健康教育、健康促進與衛生指導，辦理工作相關傷病之防治、健康諮詢與急救、緊急處置，及勞工健康檢查紀錄之分析、評估、分級管理等)。
- 截至2023年，全區雇用30+位健康管理師，設置10+處健康服務中心，提供健康服務、健康諮詢、健康照護及緊急傷病處置等服務。醫師諮詢服務3,800+人次，健康管理師諮詢服務23,000+人次，總計27,000+人次。
- 訂定女性勞工「母性健康保護計畫」提供職場關懷與陪伴，確保妊娠中、分娩後及哺乳之女性員工身心健康。
- 全區設置40+處優質哺乳室，提供產後員工所需；2023年10+處自主參加衛生局優良哺(集)乳室評選，全數通過；其中共有6處開放民眾使用。



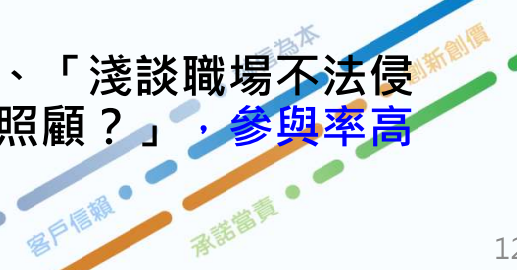
# 優於法規的育嬰津貼/全面關心女性健康



- 在2006年，我們即率先實施育嬰留職停薪制度，支持員工在事業與家庭之間取得平衡。
- 員工在育嬰留停期間的前六個月，可根據《就業保險法》領取育嬰津貼，期滿後公司加發「勞保投保薪資一半」的育嬰留職停薪津貼，為期一年半，大幅優於法規。
- 2023年，共有100+名員工申請了育嬰留職停薪制度，其中有100+人順利請領了育嬰津貼。



- 關心女性員工健康，提供全面性照護，特別在癌症預防和篩檢方面：子宮頸抹片共1,000+人，乳房攝影共500+人。
- 員工健康檢查新增乳房和骨盆腔超音波：乳房超音波檢查1,200+人受惠，骨盆腔超音波檢查3,400+人受惠。
- 針對常見婦癌設計菁英女性套餐：乳房超音波(肌瘤、腺瘤、腫瘤、囊腫)，骨盆腔超音波(子宮肌瘤、輸卵管、卵巢囊腫等疾病)。
- 辦理女性主題健康講座：「解鎖好孕密碼」、「女力加油站」、「淺談職場不法侵害與跟蹤騷擾防制法」、「如何在繁忙工作中練習滋養與自我照顧？」，參與率高達95%。



# 性別平等、多元包容、女力衡星計畫

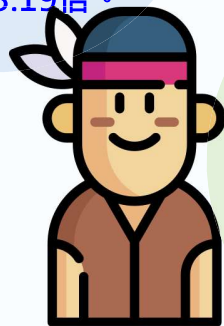
- 我們落實性別平等及多元化政策，重視薪酬與升遷機會之公平性，確保員工不會因種族、性別、宗教信仰、年齡、政治傾向，及其他受適用法規保護的任何其他狀況而遭受歧視、騷擾或不平等的待遇。
- 2023年女性員工比例30.2%；我們訂有《性騷擾防治措施及申訴處理要點》，並設置「申訴調查評議委員會」，專責處理員工受歧視等不當行為之投訴。評議委員會共有5位委員，女性委員佔比超過50%(3名)。



身心障礙者  
(中重度加權後)

合計599人

大幅超越法規規定，  
2023年進用人數  
為法定之3.19倍。



原住民

合計62人

我們尊重其文化習俗，依法給予歲時祭儀假，並無任何違反工作權及人權之情事。



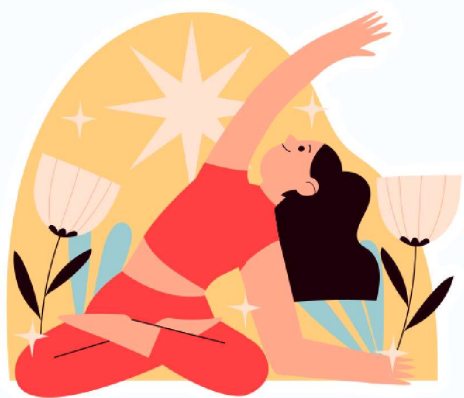
一視同仁享有既定福利機制，不因性別認同而有所區別。2023年1月透過專題宣導「從金鐘獎談多元性別」，讓員工了解並尊重多元性別族群。



女力衡星  
計畫

在「女性友善措施滿意度調查」中獲得81分的高度肯定，展現多元包容、女性賦能的積極成效。

# 工作職場與生活平衡





# 育兒友善措施，打造安心學習環境



▶撫育3歲以下幼兒，可申請每工作日減少工作1小時，薪資照給且不影響全勤、考績；夫妻若同為中華電信員工，亦可一起申請。2023年申請人數共1,500+人，創造141,000+小時陪伴育兒時光。

▶2024年起擴大實施放寬為育有6歲以下幼兒之員工皆可申請，嘉惠更多有需要的員工。



▶於六都設立9處共計16班職場互助教保服務中心，收托2歲至6歲員工子女、孫子女，提供教育及照顧服務，讓員工能兼顧家庭與工作。

▶透過自身產品和資通訊科技能力，於教保服務中心結合「千里眼」及「i寶貝智慧聲控服務」等軟、硬體資源，打造讓孩子安全安心學習的E化環境。



▶考量員工因公務忙碌，可能無法準時前往教保中心接小孩下課，於2023學年開始，提供免費延時服務，讓爸媽不用急匆匆趕下班接孩子。

▶2023年福利再加碼，提高0~6歲每月托育津貼，系統自動補助6,000元/年。(共12,000元/年)

# 優於法規的假別及津貼/補助項目



▶ **生育補助**：2024/7/1起員工本人或配偶生育時，補助**每胎8萬元(原2萬元)**。



▶ **子女教育補助**：每學期補助從幼稚園到大學學費350-35,800元不等；**夫妻二人皆為公司員工，二人均可申請，不限制子女人數**。



▶ **結婚補助**：員工本人結婚符合法律規定者，得申請結婚補助。



▶ **喪葬補助**：員工之父母、養父母、繼父母、配偶、子女死亡時，得申請眷屬喪葬補助。



▶ **持股信託**：員工可自由參加，參與率高達90%；員工持股會也成為公司**第三大股東**。



	CHT	勞基法
特休	服務年資滿 7 年 → 21 日 服務年資滿 10 年 → 28 日 服務年資滿 15 年 → 30 日	服務年資滿 7 年 → 15 日 服務年資滿 10 年 → 16 日 服務年資滿 15 年 → 21 日
喪假	特定親屬皆優於法規	視特定親屬給予有薪假
事假	有薪 5 日	無薪
家庭照顧假	事假與家庭照顧假併計有薪 7 日	無薪
病假	全薪	半薪
生理假	全薪	半薪
娩假	13週日曆天 (原42天)	8 週 / 含休息日、例假、國定假日
產檢假	10 日	7 日
流產假	全薪	無薪
陪產檢及陪產假	10 日	7 日

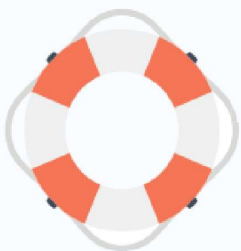
# 彈性工時，重視工作與生活平衡



- ▶ 實行彈性上下班制度(前後各約2hr)。
- ▶ 中華電信研究院實施 07:30~9:30及16:00~18:00。
- ▶ 總公司及資訊技術分公司實施 07:30~9:30及16:30~18:30。
- ▶ 個人家庭分公司、國際電信分公司及企業客戶分公司實施 8:00~9:30及17:00~18:30。



- ▶ 遠距工作、電話轉接、即時訊息、視訊會議。
- ▶ OA網路行政作業：利用HiGate遠距辦公或手機行政M化服務。
- ▶ 2023年起於六都設有**共享辦公室**，有利於遠地通勤員工就近辦公及兼顧家庭。



- ▶ 提供休閒體育空間，如：體育館、游泳池、網球、羽球、籃球、桌球場、綜合型活動空間、卡拉OK、員工會館共15,600+坪。



- ▶ 舉辦各項體育活動：辦理路跑10+次、健行120+次、球類80+次及其他活動340+次(爬樓梯、健康操、散步、健康講座等)。



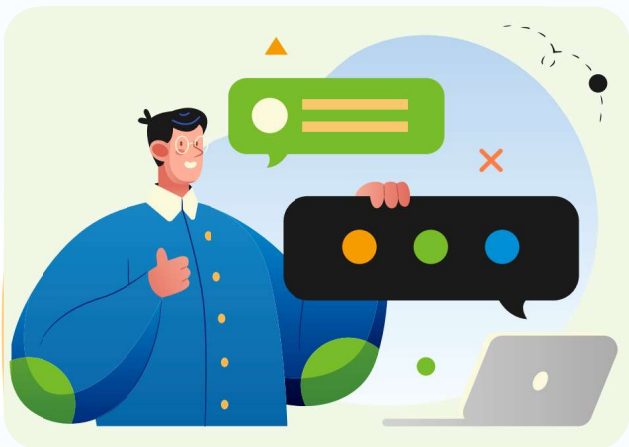
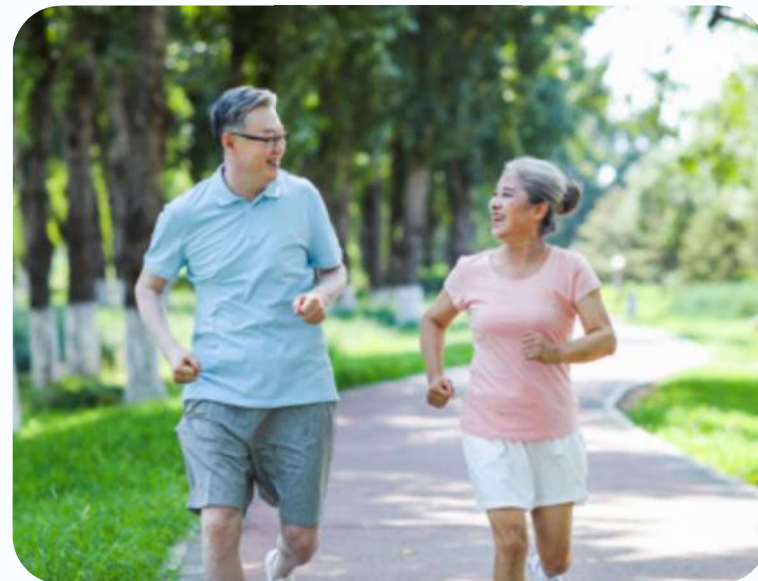
- ▶ 全台設置會館達27處，鼓勵員工休假，提供休閒住宿。



- ▶ 在2023年的工作幸福感調查中，員工的幸福感平均得分為89.84分，敬業度則高達95.24%(達到了TOP LEVEL%)。

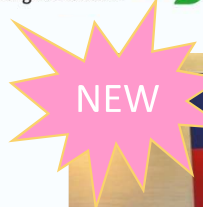
# 退而不休，經驗傳承/新世代人才培育

- ▶ 本於老有所終，推動退休員工健康照護。
- ▶ 為協助員工適應並創造退休後優質生活，中華電信學院辦理「回甘樂活員工退休關懷班」，2023年計辦理8場次、共500+人次參與。
- ▶ 「中華電信退休同人協進會」全區共17處服務據點，除舉辦休閒戶外踏青外，公司提供運動場館進行各類體育活動。
- ▶ 為使經驗傳承、促進事業發展，我們為資深電信退休人員訂定《顧問聘任要點》，顧問分為有給職與名譽職二類。
- ▶ 提供與在職員工相同高CP值的健康檢查方案，讓退休人員選擇。

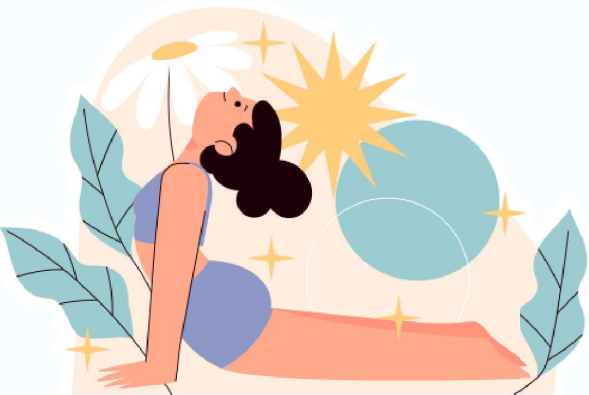


- ▶ **新世代人才培育**：每年研訂年度人才培訓計畫，提供員工專業且多元的職能培訓課程，辦理專業認證訓練，提升專業能力水準。
- ▶ **新世代成長營**：課程結合綠能智慧園區體驗活動，了解5G如何推動數位轉型、公司5G發展策略。2023年度辦理8班次，培育1,200+位新世代員工。
- ▶ 為積極推動引才、留才計畫，進而提升員工忠誠度、穩定性及永續發展性。2024年規劃針對勞退新制員工規劃「增給持股信託獎勵金」留才方案，輔以相關索回機制。

# 完善福利措施，友善共融職場



榮獲2024年台北市政府  
▶ 友善育兒標竿企業獎



榮獲2023年第16屆 TCSA  
▶ 人權實踐與發展領袖獎、  
▶ 社會共融領袖獎、  
▶ 職場福祉領袖獎...等多項大獎。

**2023 FFWA**

## 友善家庭職場獎

Family Friendly Workplace Award

**2023 FFWA 親子天下 友善家庭職場獎入選名單**

中華汽車工業
中華電信
中鼎工程
日月光投資控股
台達電子工業
玉山金融控股
宏碁
國泰金融控股
富邦金融控股
臺灣港務
遠傳電信

**大型企業組**  
原定入選 10 名，  
因有企業評分不分軒輊，  
增額錄取至 11 名



謝謝聆聽

THANK YOU

