

Q1. วิธีขอรับความช่วยเหลือ

หากต้องการความช่วยเหลือ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

เมื่อประสบอุบัติเหตุจากการทำงาน คุณไม่ได้ต่อสู้เพียงลำพัง โปรดติดต่อขอรับความช่วยเหลือจากหน่วยงานภาครัฐ มูลนิธิความช่วยเหลือทางกฎหมาย และศูนย์ป้องกันและฟื้นฟูผู้ประสบเหตุ ตามช่องทางหลักด้านล่าง เพื่อรับการสนับสนุน และคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญโดยเร็ว

[หน่วยงานหลักในการให้ความช่วยเหลือ] บริการวิชาชีพสำหรับลูกจ้าง ที่ประสบอันตรายจากการทำงาน โดยหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น



หลังเกิดอุบัติเหตุ ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเฉพาะด้านของรัฐบาลท้องถิ่น (PAS) เพื่อขอรับคำปรึกษาเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ พร้อมทั้งรับความช่วยเหลือในการปรึกษานายความ และเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือระหว่างการประเมินประนีประนอมยอมความ

[ช่องทางกรไล่อะลี่ยข้อพิพาท]
การยื่นคำขอไล่อะลี่ยข้อพิพาทแรงงาน



เมื่อเกิดข้อพิพาทระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง ท่านสามารถยื่นคำขอไล่อะลี่ยข้อพิพาทต่อหน่วยงานเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจในพื้นที่สำนักงานของท่านตั้งอยู่ และสามารถขอรับบริการให้ทนายความเข้าร่วมและให้ความช่วยเหลือในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทแรงงานได้

การช่วยเหลือด้านกฎหมายในการดำเนินคดีสำหรับลูกจ้าง



หากลูกจ้างผู้ประสบอุบัติเหตุเกิดข้อพิพาทกับนายจ้าง คุณสามารถยื่นคำขอรับความช่วยเหลือจากมูลนิธิทางกฎหมาย เพื่อให้คำปรึกษาด้านกฎหมายแรงงาน และช่วยเหลือในการดำเนินคดี หรือแต่งตั้งทนายความเป็นตัวแทนในการดำเนินคดี

บริการให้คำปรึกษาด้านสิทธิประโยชน์
ของผู้ประสบอุบัติเหตุจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรง



หากลูกจ้างผู้ประสบอุบัติเหตุจากการทำงานต้องการคำปรึกษาด้านสิทธิ สามารถติดต่อมูลนิธิศูนย์ป้องกันและฟื้นฟูผู้ประสบเหตุจากการทำงาน ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ให้บริการโดยเฉพาะ



Q2. ข้อควรรู้ 3 ประการ หลังเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน



1. ควรไปหาหมอก่อน และเก็บหลักฐานการรักษาไว้

กรุณาเก็บใบรับรองแพทย์และใบเสร็จรับเงินทั้งหมดไว้ เนื่องจากเอกสารเหล่านี้เป็นหลักฐานทางที่สำคัญที่สุด หากคุณต้องการเรียกร้องสิทธิในทางกฎหมายและค่าชดเชยจากการเกิดอุบัติเหตุในการทำงาน



2. ตรวจสอบลำดับ ความเป็นมาของอุบัติเหตุและข้อมูล

บันทึกรายละเอียดเกี่ยวกับเวลา สถานที่ และลำดับความเป็นมาของอุบัติเหตุที่แน่ชัด และพยายามรวบรวมหลักฐานภาพถ่าย วิดีโอ หรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องของโศกนาฏกรรมให้มากที่สุด



3. ปรึกษาปัญหาด้านกฎหมายก่อน

ก่อนที่จะเซ็นเอกสารยอมความ หนังสือยินยอม หรือตกลงรับเงินไกล่เกลี่ยใดๆ กับทางบริษัท ต้องปรึกษานายความที่เชี่ยวชาญก่อนทุกครั้ง เพื่อทำความเข้าใจผลกระทบทางกฎหมายที่ซ่อนอยู่ใต้เงื่อนไขเหล่านั้นให้ชัดเจน

เหตุใดจึงต้องทำการปรึกษาก่อน?

- ทำความเข้าใจสิทธิของตนเอง
- พิจารณาว่าข้อตกลงหรือการไกล่เกลี่ยนั้น สมเหตุสมผลหรือไม่
- ป้องกันการเซ็นยอมความในข้อตกลงที่ผลเสียประโยชน์ เนื่องจากข้อมูลที่ไม่เพียงพอ



กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
กระทรวงแรงงาน

ผู้ประสบอุบัติเหตุจากการทำงาน และครอบครัว

โครงการช่วยเหลือด้านสิทธิและกฎหมาย

ให้คำปรึกษา การเจรจาประนีประนอม
การไกล่เกลี่ย จนถึงการทำคดี
ให้ผ่านทุกขั้นตอนด้วยความมั่นใจ

การให้
คำปรึกษา

การประนี
ประนอม

การไกล่เกลี่ย
ข้อพิพาท

การดำเนินคดี

เมื่อประสบอุบัติเหตุจากการทำงาน กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จะให้ความช่วยเหลือแก่ลูกจ้างผู้ประสบเหตุอย่างครบวงจร ตั้งแต่การตรวจสอบและวิเคราะห์สาเหตุของอุบัติเหตุในเบื้องต้น การให้คำปรึกษาโดยทนายความผู้เชี่ยวชาญช่วยเหลือและดำเนินการในการประนีประนอม และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ตลอดจนขั้นตอนการดำเนินคดี พร้อมทั้งให้การช่วยเหลือด้านกฎหมายและการดำรงชีวิตในทุกขั้นตอน



1.ระยะแรกหลังเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน

ให้ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับอุบัติเหตุ เพื่อให้สามารถทำความเข้าใจข้อเท็จจริง และรายละเอียดของการเกิดอุบัติเหตุ



- ภายหลังหน่วยงานรัฐตรวจสอบเบื้องต้นแล้ว จะจัดทำ “แบบวิเคราะห์เบื้องต้นการเกิดอุบัติเหตุ” และส่งมอบให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรง กับหน่วยงานรัฐประจำท้องถิ่น (PAS)
- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรงประจำท้องถิ่น (PAS) จะส่งมอบแบบวิเคราะห์เบื้องต้นการเกิดอุบัติเหตุ จากการทำงาน ให้แก่ลูกจ้างหรือครอบครัว เพื่อช่วยให้เข้าใจรายละเอียดของอุบัติเหตุ และรับทราบสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง



ข้อควรทราบ

ควรรับทราบข้อมูลตั้งแต่ระยะแรกที่เกิดอุบัติเหตุ เพื่อให้สามารถให้ความช่วยเหลือ และเชื่อมโยงทรัพยากรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างทันท่วงที

2.การให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย

ปรึกษาทนาย เพื่อความมั่นใจ



- ในระยะแรกหลังเกิดอุบัติเหตุ จากการทำงาน มีบริการ ให้คำปรึกษาจากทนาย โดยไม่จำกัด เพื่อให้ทราบ สิทธิทางกฎหมาย และขั้นตอนดำเนินการต่อไป



ข้อควรทราบ

ป้องกันการเซ็นยอมความในข้อตกลงที่เสียเปรียบ เนื่องจากได้รับข้อมูลที่ไม่เพียงพอ

3.การประนีประนอมยอมความและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

มีทนายให้ความช่วยเหลือ เคียงข้างคุณ ไม่ต้องเผชิญปัญหาเพียงลำพัง



- ทนายเข้าร่วมการเจรจา เพื่อตรวจสอบ ความเป็นธรรมของข้อตกลงและความชัดเจนของเงื่อนไข



ข้อสำคัญ ที่ควรทราบ

เมื่อมีการไกล่เกลี่ยหรือประนีประนอมและลงนามแล้ว จะมีผลผูกพันตามกฎหมาย และอาจส่งผลต่อการดำเนินคดีทั้งทางแพ่งและอาญา รวมถึง การเรียกร้องสิทธิในภายหลัง

4.การช่วยเหลือในการดำเนินคดี

คุ้มครองสิทธิได้อย่างเต็มที่



- พิจารณาให้ความช่วยเหลือ ตามความจำเป็นของแต่ละคดี โดยจัดหาทนายความ ช่วยสำรอง ค่าใช้จ่ายให้แก่ครอบครัว ของลูกจ้างที่เสียชีวิต ค่าธรรมเนียมศาล และค่าใช้จ่ายที่จำเป็น ในการดำรงชีพแก่ครอบครัว
- กรณีเสียชีวิตหรือบาดเจ็บสาหัส จากอุบัติเหตุจากการทำงาน จะได้รับการยกเว้น การตรวจสอบฐานะทางการเงิน และรับความช่วยเหลือ ได้อย่างรวดเร็ว



ข้อควรทราบ

ก่อนเข้าสู่กระบวนการดำเนินคดี ควรหารือกับทนายความอย่างรอบคอบ เพื่อประเมินพยานหลักฐาน และวางกลยุทธ์ ในการดำเนินคดีทั้งทางแพ่ง และทางอาญา ก่อนตัดสินใจ ดำเนินการ

หากลูกจ้างผู้ประสบอุบัติเหตุจากการทำงาน เป็นแรงงานต่างชาติ จะมีการจัดบริการล่าม ตลอดทุกขั้นตอนของการให้ความช่วยเหลือ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

