

挪威勞動檢查機構與預防服務 —以風險分析為基礎的檢查 及外部服務為案例

計畫名稱：推動我國職業安全衛生業務與國際交流合作計畫
執行機構：財團法人安全衛生技術中心

前言

近年來，全球各地的工作型態快速變化，特別是在新興僱傭關係（如外送員）、新商業模式，以及去全球化供應鏈的影響下，工作方式也隨之改變。這些變化為職業安全與衛生法規的合規和條件改善帶來諸多挑戰。歐洲職業安全與衛生局（EU-OSHA）於 2021 年發布的報告“改善職業安全與衛生法規合規情況：全面回顧”報告中指出，勞動檢查機構和預防服務在支援職業安全與衛生合規方面的角色，仍然缺乏足夠的績效數據、資訊及應對知識。因此，EU-OSHA 在挪威、德國、波蘭、葡萄牙和愛爾蘭進行個案研究，並將對這五個國家的情況進行比較分析。以下是針對挪威職業安全與衛生活動的研究成果，包括以風險評估分析為基礎的執行策略、跨機構打擊犯罪合作、勞動檢查機構的呼叫(諮詢)服務以及挪威職業安全與衛生實踐的外部預防服務作介紹。

挪威勞動檢查機構基於風險評估分析的執行策略

挪威勞動檢查機構（NLIA）負責監管超過220,000家有員工的企業。由於資源有限，該機構採取風險評估基礎的監管策略，根據多方數據來源如勞動檢查紀錄、舉報資訊、工作相關疾病通報等評估企業風險，將企業分為四個風險組別，並根據風險高低進行優先檢查。此策略能有效集中資源，將監管重點放在高風險企業和行業上。根據挪威自力發展的預測模型，該機構能準確地識別並監控高風險企業，進一步提升檢查效率。

跨機構打擊犯罪合作

挪威的跨機構反犯罪合作模式是由勞動檢查機構、警察、國稅局和勞工福利管理局等機構共同合作，成立反犯罪合作中心，專注於打擊社會傾銷(social dumping)【1】和工作相關犯罪。這些合作中心負責情報共享和行動協調，提升執法效率。雖然資訊共享和個人隱私保護成為挑戰，但該模式仍然有效促進合作，並得到其他歐盟國家的關注與借鑑。

【1】所謂“社會傾銷”社會傾銷指的是讓外籍工人承受顯著劣於挪威工人的工作條件與工資待遇；而工作相關犯罪是指故意違法以降低生產成本的行為（Action plan to combat social dumping and work-related crime,2022；Bergsli, 2017）

勞動檢查機構的呼叫服務

呼叫服務是挪威勞動檢查機構提供的一項全國性諮詢服務，旨在幫助雇主、員工及安全代表解決職業安全與衛生方面的問題。這項服務涵蓋多種工作環境與條件課題，包括職場安全衛生、社會心理風險、肌肉骨骼風險等，並提供多語言的指導，對來自外籍移工的查詢提供專業建議。2023年該服務更推出基於人工智能的聊天機器人，進一步提高服務能量。

挪威職業安全與衛生實踐的外部預防服務

挪威的外部預防服務，包括職業健康服務和區域安全代表（RVOs）制度，是職業安全與衛生合規和管理的核心業務。職業健康服務旨在協助企業根據風險評估提供適當的健康管理和預防性措施。根據挪威的《工作環境法》，特定高風險行業的企業必須提供職業健康服務。該服務已被證明能顯著減少職業病和事故的發生。區域安全代表制度則提供具體行業的安全支援，幫助企業改善工作環境。

結論

挪威的勞動檢查機構結合和其基於風險評估的檢查策略、跨機構合作模式及外部預防服務（如職業健康服務和RVOs制度）已顯示出顯著的效果，尤其在預防工作場所職業病、事故和勞動剝削方面取得顯著進展。這些措施已獲得其他國家的關注，並提供推動職業安全與衛生合規的有效途徑。然而，將挪威的模式移植到其他國家，仍需考慮各國的法規結構和資金配置等因素，後續4個國家的個案研究值得關注。

參考文獻

- Risikobasert tilsyn i de nordiske arbeidstilsynene, NORDRISK 2018.
- Enforcement and guidance activities carried out by the Norwegian Labour Inspection Authority – considerations and transferability
- External prevention services in Norway – considerations and transferability
- Norway's approach in supporting occupational safety and health compliance: role of the Labour Inspectorate and Prevention Services