

中山醫學大學

1.招生預計區間: 即日起至 113/8/20

2.開課時間: 個課程開課時間不一，詳列於附件招生簡章，113 年 9 月 10 日到 114 年 6 月 15 日

3. 學校課程及招生資訊及報名公告: 招生資訊於本校推廣教育中心公告，相關資訊也將透過學校及附設醫院相關網頁推廣招生

推廣教育中心 課程及招生資訊公告網址:

<https://extservice.csmu.edu.tw/ClassContent.aspx?ChClassNo=800738-20240047>

課程連絡窗口: 許小姐 04-24730022 分機 12120，jfhsu@csmu.edu.tw；沈小姐 04-24730022 分機 11825

4.招生簡章: 附件



勞動部職安署《職場健康促進與卓越溝通微學程》招生簡章

主辦單位：中山醫學大學 職業安全衛生學系

❖ 課程名稱

職場健康促進與卓越溝通微學程

❖ 課程介紹

本微學程旨在為從事勞工健康服務的護理人員提供專業知識與技能的在職訓練。微學程共有三門課程(6學分)，包含二門核心專業性課程 (1)職場心理衛生及(2)人因性危害預防及措施，及一門實務性課程-溝通技巧與協調管理；本計劃將培訓在職勞工健康服務的護理人員在識別、預防及管理職場健康問題方面的專業知識與技能，特別著重在心理衛生及人因性危害的健康管理部分。

❖ 課程內容及師資

本微學程包含三門課程共六學分，課程概述如下，詳細課程進度詳見附件檔案。

1. 人因性危害預防及措施(2學分)

課程內容：本課程旨在讓學員獲得人因工程的基本知識，學習如何識別與預防職場中的人因性危害，掌握評估與改善工作站設計的方法，以防範職業性肌肉骨骼傷害，提升工作效率，並學習各種人因危害量表的使用。

授課教師：中山醫學大學職業衛生安全學系林彥輝教授、中山醫學大學附設醫院 職業衛生護理中心主任侯怡岑護理師

課程時數：16 堂課，2 小時/堂，共 32 小時。

上課時間：113/9/12-114/1/2，週四 17:10-21:10 (隔週上課，4 小時/雙週)。

2. 溝通技巧與協調管理(2學分)

課程內容：本課程旨在教導學員有效的溝通技巧，包括聆聽、表達和非言語溝通，並掌握如何應用這些技巧解決團隊衝突、增進協作效能。同時，學員也將學習協調管理策略，有效組織團隊資源、指派任務和監控進度，以達成組織目標。並搭配職場法律實務課程。

授課教師：中山醫學大學產經專班鍾燕宜教授、中山醫學大學附設醫院法務室主任張居自律師、中山醫學大學附設醫院 職業衛生護理中心主任侯怡岑護理師

課程時數：16 堂課，2 小時/堂，共 32 小時。

上課時間：113/9/21-113/12/28，週六 13:30-17:30 (隔週上課，4 小時/雙週)。

3. 職場心理衛生(2 學分)

課程內容: 本課程旨在幫助學員理解職場心理健康的基礎知識，學習識別導致心理壓力的因素並掌握應對策略，同時掌握實施心理健康促進計畫和干預措施的方法，以預防心理健康問題，提升勞工福祉。

授課教師:中山醫學大學公共衛生學系楊浩然教授、中山醫學大學附設醫院職業衛生護理中心主任侯怡岑護理師

課程時數: 16 堂課，2 小時/堂，共 32 小時。

上課時間: 114/2/20-114/6/5，週四 17:10-19:10 (2 小時/週)。

✪ 招生對象

具勞工健康保護規則第七條第二項所定資格之勞工健康服務護理人員，且為現職從事勞工健康服務工作或具一年以上實際從事勞工健康服務經歷者。

✪ 招生人數

15 至 30 人，若超過預定人數將依據報名時間先後進行篩選。

✪ 課程費用

本微學程對參與學員免收學費，勞動部全額補助。

✪ 學分認定及修畢證明：

- (1) 修畢本微學程總學分 6 學分，由本校報送學員資料經職安署同意後，授予微學程修畢證明。
- (2) 取得本微學程 6 學分修畢證明者，職安署得依據勞工健康保護規則第八條規定，於「全國勞工健康服務人員暨教育訓練管理系統」登錄從事勞工健康服務護理及相關人員在職教育訓練時數。
- (3) 本微學程之課程以碩士班等級性質規劃，取得本微學程 6 學分修畢證明者，得依中山醫學大學相關系所規定辦理抵免碩博士班學分。

✪ 學員獎勵機制

學程結束時，將根據總成績排名前三且全程參與的學員提供 1,000 至 5,000 元不等的獎學金。(需學員人數達到十五人以上)

✪ 開班日期

113 年 9 月 10 日 到 114 年 6 月 15 日

✪ 上課時間

周一至周五晚間或周六，依據課程或學員需求，隔週上課彈性調整。

✪ 報名截止日期

113 年 8 月 20 日

✪ 審核結果通知日期

113 年 8 月 30 日以前

✪ 上課地點

中山醫學大學專業教室，台中市南區建國北路一段 110 號正心樓。

✪ 報名方式：

1. 網路報名：請於中山醫學大學推廣教育中心網站註冊會員，線上完成報名，快速又方便。
網址：<https://reurl.cc/IQ6NLA>
2. 現場報名：請至本校正心樓 1 樓教務處推廣服務組報名。



✪ 應繳證件：

1. 勞工健康服務護理人員勞工安全衛生教育訓練結業證書影本
2. 護理師證書或執業執照影本
3. 勞工健康服務工作證明文件影本
4. 最高學歷畢業證書影本

✪ 注意事項：

1. 招生名額有限，請把握機會儘早報名。
2. 本課程全程免費，需全程參與。
3. 完成報名程序者將個別通知審核結果，錄取者請依通知辦理報到

✪ 備註：

本校保留變更課程內容、師資或擇期開班之權利。

聯絡人：許小姐 04-24730022 分機 12120，jfhsu@csmu.edu.tw；

沈小姐 04-24730022 分機 11825。

職場健康促進與卓越溝通微學程 課程綱要

1. 人因性危害預防及措施

課程名稱		人因性危害預防及措施		
課程屬性	<input checked="" type="checkbox"/> 專業性課程 <input type="checkbox"/> 實務性課程	開課學期	第一學期	
學分數	2	每堂(節)授課時數	2 小時	
開課單位	中山醫學大學職業安全衛生學系	授課教師	林彥輝 教授 侯怡岑 護理師	
課程目標	1. 獲得人體工學（人因工程）的基本知識，包括如何設計適合人體尺寸和能力的工作環境。 2. 學習識別職場中的人因性危害，並掌握預防和減輕這些危害的具體措施。 3. 掌握如何評估和改善工作站設計，以預防職業性肌肉骨骼傷害和提高工作效率。 4. 學習各種人因危害量表使用。			
上課時間	週四 17:10-21:10 (隔週上課，4 小時/雙週)			
授課進度				
堂數	日期	課程主題	課程說明	授課教師
1	113/9/12	人因工程介紹	介紹人因工程定義、研究方法與各種人因性危害	林彥輝
2	113/9/12	人類資訊處理模式(I)	介紹人類接收訊息與處理資訊模式與訊號偵測理論	林彥輝
3	113/9/26	人類資訊處理模式(II)	介紹人類接收訊息與處理資訊模式與訊號偵測理論	林彥輝
4	113/9/26	視覺顯示器的輸入與輸出介面(I)	介紹人類視覺特性與靜動態視覺顯示人機介面設計原則	林彥輝
5	113/10/24	視覺顯示器的輸入與輸出介	視覺疲勞評估與量測	林彥輝

		面(II)		
6	113/10/24	聽覺與其他感覺顯示器的輸入與輸出介面	介紹人類聽覺、嗅覺、觸覺等特性與顯示器人機介面設計原則	林彥輝
7	113/11/7	人體計測	介紹靜動態人體計測量測技術與工作空間設計應用	林彥輝
8	113/11/7	期中報告與討論	請學員選定一個主題報告並進行分組討論	林彥輝
9	113/11/21	現場實地參訪	至中山醫學大學附設醫院實地參訪，了解醫院的人因性危害	林彥輝
10	113/11/21	人工物料搬運(I)	介紹人工物料搬運特性與評估技術	林彥輝
11	113/12/5	人工物料搬運(II)	介紹人工物料搬運特性與評估技術	林彥輝
12	113/12/5	職場肌肉骨骼危害因子探討與檢核技術	介紹造成職場肌肉骨骼危害主要因子特性與國內常用之檢核技術	林彥輝
13	113/12/19	職場肌肉骨骼危害之健康管理策略	介紹職業衛生護理人員職場預防職業性肌肉骨骼傷害之健康促進策略、方法與案例分享	侯怡岑
14	113/12/19	人因性危害防止計畫	職業衛生四大計畫之「人因性危害防止計畫」職業衛生護理人員應有的知能、角色、及處理方法案例分享	侯怡岑
15	114/1/2	心智負荷與工作壓力	介紹心智負荷評估方法與工作壓力檢核	林彥輝
16	114/1/2	專題研究成果報告	進行學員工作職場之人因性危害改善計畫報告	林彥輝
教學方法				
方式		說明		
■ 講述法		講師講授人因工程理論與現場實務		

■ 討論法	以主題式方式討論人因性危害議題
■ 問題解決教學	以現場實際狀況，讓學員練習如何透過人因介入解決問題
■ 實地考察/參訪	至中山醫學大學附設醫院實地參訪，了解醫院的人因性危害
■ 專題研究	進行學員工作職場之人因性危害改善計畫報告
學習評量	
方式	說明
■ 作業	實地參訪並了解人因性危害與改善建議(20%)
■ 課堂討論參與	請學員選定一個主題報告並進行分組討論(20%)
■ 出席	課堂點名出席率 (20%)
■ 報告	進行學員工作職場之人因性危害改善計畫報告(40%)
參考書目	
1.Sanders, M.S., McCormick, E.J. (2005) Human factors in engineering and design, 7 th edition, McGraw Hill Inc. 2.許勝雄、彭游、吳水丕編著，人因工程-人機境介面工適學設計第六版(2017)局。	
課程教材	
自編教材，提供學員	

2. 實務性課程：溝通技巧與協調管理

課程名稱		溝通技巧與協調管理		
課程屬性	<input type="checkbox"/> 專業性課程 <input checked="" type="checkbox"/> 實務性課程	開課學期	第一學期	
學分數	2	每堂(節)授課時數	2 小時	
開課單位	中山醫學大學 健康 管理學院 國際 健康產業經營管 理碩士在職專班	授課教師	鍾燕宜 教 授、侯怡岑 護理師 張居自 律師	
課程目標	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學習有效的溝通技巧，包括聆聽、表達和非言語溝通，以促進職場中的信息清晰傳遞和理解。 2. 掌握如何在團隊中應用這些溝通技巧來解決衝突、增進團隊協作和提升團隊效能。 3. 學習協調管理的策略，包括如何有效組織團隊資源、指派任務和監控進度，以達成組織目標。 			
上課時間	週六 13:30-17:30 (隔週上課，4 小時/雙週)			
授課進度				
堂數	日期	課程主題	課程說明	授課教師
1	113/9/21	領導、管理與 遵循	探索領導與管理之間的微妙平衡，發展適應各種情境的領導風格，並學習如何成為一個有效的追隨者。	鍾燕宜
2	113/9/21	有效溝通	培養清晰、有力的溝通技巧，包括聆聽、表達和解釋想法的能力，以促進團隊合作和達成目標。	鍾燕宜
3	113/10/5	團隊建構與管 理	了解團隊動力學，學習建立團隊共識、分配任務、解決衝突促進合作。	鍾燕宜
4	113/10/5	衝突處理	學習辨識、理解和解決衝突的技巧，以建立健康的工作關係和營造積極的工	鍾燕宜

			作環境。	
5	113/10/19	人員配置與調度	有效管理人力資源，確保適當的人員配置和調度，以應對變化工作需求。	鍾燕宜
6	113/10/19	員工激勵、啟發與對未來的想像	探索激勵員工的方法，促進他們的個人成長和對未來的積極展望。	鍾燕宜
7	113/11/2	改變的啟動與管理	學習管理和引導組織變革的技巧，並建立有效的變革管理策略。	鍾燕宜
8	113/11/2	批判性思考、決策與解決問題	培養分析和解決問題的能力，並學習有效的決策方法，以應對各種挑戰和機會。	鍾燕宜
9	113/11/16	職場法務溝通實務-1	職場不法侵害有關之法令介紹及案例分析，提供學員不法職場不法侵害溝通協調之法律知能。	張居自
10	113/11/16	職場法務溝通實務-2	職場性別平等及性騷擾防治相關發令及案例分析，提供學員職場性別議題溝通協調之法務知能，包含性別平等工作法及性騷擾防治法..等。	張居自
11	113/11/30	健康管理溝通實務-1	職業衛生四大計畫之「母性保護」職業衛生護理人員應有的知能、角色、及處理方法案例分享。	侯怡岑
12	113/11/30	健康管理溝通實務-2	勞工健康檢查報告說明、溝通、追蹤及健康行動實務案例分享。	侯怡岑
13	113/12/14	成功的委任	學習如何選擇適當的人選並委任任務，建立有效的團隊和領導力，包含職場依據需求配工之溝通技巧。	鍾燕宜
14	113/12/14	權力與組織結	探索組織中的權力結構和	鍾燕宜

		構	組織動態，學習有效運用權力，並應對職場主管工作需求的挑戰。	
15	113/12/28	精進職涯	發展職業生涯規劃和目標設定的技巧，並探索提升個人職業發展策略。	鍾燕宜
16	113/12/28	專題研究成果報告	學員選定討論職場相關主題分組進行研究報告	鍾燕宜
教學方法				
方式		說明		
■ 講述法		透過口頭講述知識和概念，直接將新的主題、理論或技術傳達給學生。		
■ 討論法		通過特定主題或問題，學生分享自己的觀點、提出問題、分享經驗，激發學生的思考能力、批判性思維和問題解決能力。		
■ 問題解決教學		強調學生在學習過程中通過解決真實或模擬的問題來建構知識和技能。這種教學方法鼓勵學生主動參與學習，培養他們的批判性思維、創造力和解決問題的能力。		
■ 媒體融入教學		利用各種媒體形式（如影片、圖像、音頻、動畫等）來增強教學內容的呈現和學習體驗。透過媒體融入教學，教師可以更生動地呈現抽象的概念，提供豐富的資源和情境，激發學生的興趣和注意力。		
■ 專題研究		由學生或研究者選定一個主題，然後進行系統性的調查、個案分析和討論。目的是通過深入研究和探討，提高對該主題的理解和洞察力，並產生新的知識或見解。		
學習評量				
方式		說明		
■ 作業		每次上課要有摘記及反思作業 (20%)		
■ 課堂討論參與		透過個案觀察同學們的主動發言次數(20%)		
■ 出席		出席次數(20%)		
■ 專題		專題研究成果報告(40%)		
參考書目				

1. 洪莉竹 (2007)。稻草變黃金：焦點解決諮商訓練手冊。張老師文化。
2. 陳恆霖 (2023)。Coach 領導學：帶人才超越「現在職位」的企業教練。大寫出版。
3. 陳茂雄,林文琇 (2020)。薩提爾教練模式：學會了，就能激發員工潛力，讓部屬自己找答案。天下雜誌。

課程教材

自編教材，提供學員

3. 專業性課程：職場心理衛生

課程名稱		職場心理衛生		
課程屬性	<input checked="" type="checkbox"/> 專業性課程 <input type="checkbox"/> 實務性課程	開課學期	第二學期	
學分數	2	每堂(節)授課時數	2 小時	
開課單位	中山醫學大學公共衛生學系	授課教師	楊浩然 教授、 侯怡岑 護理師	
課程目標	1. 理解職場心理健康的基礎知識，包括常見的心理 健康問題及其對勞工及組織的影響。 2. 學習識別職場中可能導致心理壓力的因素，並掌 握應對這些壓力源的策略。 3. 掌握實施心理健康促進計劃和干預措施的方法， 以預防心理健康問題並提升勞工福祉。			
上課時間	週四 17:10-19:10			
授課進度				
堂數	日期	課程主題	課程說明	授課教師
1	114/2/20	職場壓力源簡介-1	簡介職場壓力徵兆與壓力源	楊浩然
2	114/2/27	職場壓力源簡介-2	針對外籍移工的壓力源進一步說明	楊浩然
3	114/3/6	壓力相關疾病-1	說明壓力對生理的影響	楊浩然
4	114/3/13	壓力相關疾病-2	說明壓力對心理的影響	楊浩然
5	114/3/20	壓力管理-1	簡介勞工如何管理職場壓力	楊浩然
6	114/3/27	壓力管理-2	簡介雇主如何管理職場壓力	楊浩然
7	114/4/3	常見的壓力源與壓力反應的測量工具-1	介紹目前常用的壓力測量工具	楊浩然
8	114/4/10	常見的壓力源與	壓力測量工具的實際應	楊浩然

		壓力反應的測量工具-2	用	
9	114/4/17	健康資料數據分析方法-1	健康相關數據統計分析方法-基礎統計方法介紹	楊浩然
10	114/4/24	健康資料數據分析方法-2	健康相關數據統計分析案例及應用	楊浩然
11	114/5/1	職場不法侵害-1	介紹心理衛生相關職場不法侵害類型、危險因子與預防方法	楊浩然
12	114/5/8	職場不法侵害-2	職業衛生四大計畫之「職場不法侵害」職業衛生護理人員應有的知能、角色、及處理方法案例分享	侯怡岑
13	114/5/15	職場壓力相關疾病之預防策略-1	簡介各種職場壓力相關疾病之流行病學現況，包含職場過負荷造成之心理及生理疾病	楊浩然
14	114/5/22	職場壓力相關疾病之預防策略-2	職場壓力相關疾病之預防及介入方法，包含職場過負荷造成之心理及生理疾病	楊浩然
15	114/5/29	職場壓力相關疾病之預防策略-3	職業衛生四大計畫之「職場過負荷」職業衛生護理人員應有的知能、角色、及處理方法案例分享	侯怡岑
16	114/6/5	專題研究成果報告	學員選定討論職場相關主題分組進行研究報告	楊浩然
教學方法				
方式		說明		
■ 講述法		由授課教師授課		
■ 討論法		部分課程由學生分組討論後彼此分享，再由教師說明。類似翻轉教學之設計。		
■ 合作學習		部分課程設計彼此合作的內容，互相演練或是查找資料。		

學習評量	
方式	說明
■ 課堂討論參與	以課堂與老師互動之頻率及發言內容為評分依據 (40%)
■ 出席	課堂點名出席率 (20%)
■ 報告	學員選定討論職場相關主題分組進行報告(40%)
參考書目	
德勒加等著(1994)。心理衛生(林彥好譯)。桂冠出版社	
課程教材	
自編製作簡報授課，提供學員	