



羅門哈斯亞太研磨材料股份有限公司

(陶氏化學集團成員) 榮獲企業標竿獎



成立日期	民國 95 年 12 月
員工人數	360 人
登記資本額	151,000,000 元
負責人	陳政群 董事長
用地總面積	23,000 平方公尺
產品名稱	研磨墊和研磨液



公司簡介

羅門哈斯亞太研磨材料股份有限公司，為陶氏化學成員企業，位於臺灣竹南的電子材料技術中心，設有高階化學機械研磨（**Chemical Mechanical Planarization, CMP**）實驗室，是全球半導體 **CMP** 技術的領導者。自 2006 年成立以來，其研發團隊與同一地點的業務及工廠團隊緊密合作，提供在地化客戶支援，快速回應客戶需求，以高度靈活性因應未來技術、新產品與製程的發展，同時提供整個亞太地區的工程與技術支援。

CMP 指的是晶片製造過程中需形成材料薄膜，並在薄膜上施予圖形化及開孔等精密加工，重複為之即完成。**CMP** 有助於解決表面段差過大所造成的景深誤差，支持半導體電路朝複雜化與高穩定性等方面發展，因應電子產品輕薄短小的需求。我們

目前已供應 28 奈米以下與 3D IC 技術的 CMP 材料。

我們所提出的 CMP 技術，對於目前平板電腦、行動電話和其他電子設備走向輕薄短小的趨勢，展示出卓越的貢獻。

我們與客戶建立緊密的合作夥伴關係，並傾注全力加快產品進程與技術開發。同時我們也滿足個別客戶的特殊要求，為客戶節省導入時程並爭取產品市場先機。

我們在 CMP 的材料領域中，居全球領先的地位。竹南廠目前已具備量產 16 奈米及 10 奈米製程研磨墊能力，並已開始小量試產 7 奈米製程研磨墊產品，著手研發對應 10 奈米製程的產品；針對 18 吋晶圓世代推出的 18 吋研磨墊也已量產。



經營理念

以人為本，創造永續未來

正直誠信、以人為本和保護地球是我們的三大價值觀，形成以關注「環境、社會、人」為核心的企業社會責任觀：為環境，堅持永續之道；為社區，創造和諧美好生活；為人才，營造卓越企業文化。

臺灣的地理位置能掌握亞太地區的成長商機，在全球電子及化工產業保持領先的地位，而台灣人才的創新和彈性，更是我們成長的核心利基。最重要的是，我們始終聚焦於協助客戶實現目標，與客戶共同迎向下一波的成長與成功。

永續發展和創新是我們的兩大支柱，在臺灣，我們與當地政府、NGO、社區等積極開展合作，落實永續理念，在工廠建造之初就考慮接下來數十年、甚至數百年的影響，致力於以創新提供更美好的生活，將對環境的衝擊減到最低。未來，我們將持續與各界共同努力，深耕臺灣這片美好的土地，建造永續的未來。



工安理念與實績

工安理念

環安衛政策 (EH&S Policy)

保護社會大眾及環境是公司所有作業與決策的重要考量，所有員工皆有責任確保公司的產品及作業，都能符合國家及公司的最高標準。

我們的目標是去除所有傷害，杜絕對環境及健康的不良影響，減少廢棄物及排放，並促進產品使用週期中每一階段的資源的有效運用。我們會公佈進展並對社會大眾有所回應。

我們亦會持續改善環安衛績效及遵守公司所承諾的其他環安衛要求事項。

我們亦會與員工及其代表進行諮詢，及確保他們有時間及資源參與環安衛管理系統所有過程之活動。



EH&S Policy at Hsinchu Site of The DOW Chemical Company

At Dow, protecting people and the environment will be a part of everything we do and every decision we make. Each employee has a responsibility in ensuring that our products and operations meet applicable government or Dow standards, whichever is more stringent.

Our goal is to eliminate all injuries, prevent adverse environmental and health impact, reduce wastes and emissions and promote resource conservation at every stage of the life cycle of our products. We will report our progress and be responsive to the public.

We also improve EH&S performance continually and comply with other requirements to which we subscribes that relate to our EH&S.

We are also in consultation with workers and their representatives to ensure they have the time and resources to participate in all processes of the EH&S management system.

陶氏化學新竹廠環安衛政策

保護社會大眾及環境是陶氏化學所有作業與決策的重要考量，所有員工皆有責任確保公司的產品及作業，都能符合國家及陶氏的最高標準。

我們的目標是去除所有傷害，杜絕對環境及健康的不良影響，減少廢棄物及排放，並促進產品使用週期中每一階段的資源的有效運用。我們會公佈進展並對社會大眾有所回應。

我們亦會持續改善環安衛績效及遵守公司所承諾的其他環安衛要求事項。

我們亦會與員工及其代表進行諮詢，及確保他們有時間及資源參與環安衛管理系統所有過程之活動。

Site Leader **Cliff Chen**
副廠長
陳克民
2016.08.01

工安理念

- 安全第一
- 所有的意外傷害均可被預防
- 卓越的工安 = 卓越的品質 = 卓越的生產力
- 工安是全員的責任
- 工安必須全員參與
- 工安是工作的一部份
- 工安須時時銘記在心

工安實績

至 105 年 9 月底，累計無災害天數為 2,453 天，無災害工時為 3,689,455 小時。

我們遵循總公司的作業紀律管理系統（**Operating Discipline Management System, ODMS**）來建立安全衛生管理系統。作業紀律管理系統包括：

- 01.00 介紹和範圍（Introduction and Scope）
- 02.00 參考文獻（References）
- 03.00 定義（Definitions）
- 04.00 ODMS 系統（ODMS System）
- 05.00 共通管理系統（Common Management System）
- 06.00 責任照顧（環安衛）（Responsible Care（EH&S））
- 07.00 品質系統 / 政策（Quality System / Policy）
- 08.00 廠務作業（Facilities Operations）

安全衛生管理系統是包含在 ODMS 06.00 責任照顧（環安衛）（Responsible Care（EH&S））裡，包括：

- 06.01 社區認知和擴展（Community Awareness & Outreach）
- 06.02 分發和物流（Distribution and Logistics）
- 06.03 環安衛工程設計 / 控制（EH&S Engineering Design / Control）
- 06.04 緊急事件準備和應變（Emergency Preparedness & Response）
- 06.05 員工健康和 safety（Employee Health and Safety）
- 06.06 非陶氏服務（Non-Dow Services）
- 06.07 汙染預防（Pollution Prevention）
- 06.08 製程安全（Process Safety）
- 06.09 產品管理（Product Stewardship）
- 06.10 保全（Security）

ODMS 06.04 緊急事件準備和應變 (Emergency Preparedness & Response) 的要求事項如下：

- A. 危機管理規劃要求事項
- B. 緊急事件管理規劃要求事項
- C. 緊急事件應變規劃要求事項
- D. 緊急事件準備規劃要求事項
- E. 緊急事件應變能力要求事項

目的是用以鑑別可能發生和因應所發生之緊急事件，以防止或減輕此類事件對環境及人員造成之衝擊與傷害，特制定本程序。

除了內部演練以外，我們也會邀請地方消防單位至本廠進行實地模擬演練，以熟悉本廠環境，以及可能發生危害的區域，若真的發生緊急事件時，可以在最短時間內完成緊急應變。

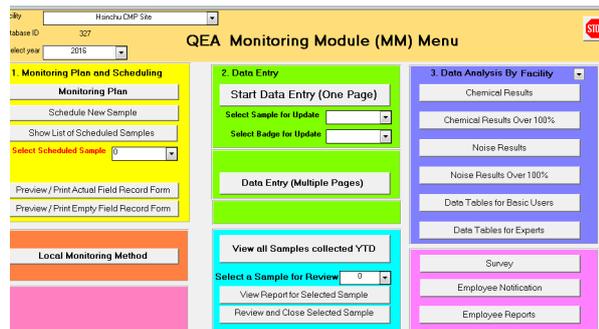


工作場所危害辨識、風險管理之規劃

目的在於鑑別安全衛生危害，並評估其風險，以利安全衛生管理之施行。範圍包括我們以及承攬商、協力廠商等之製程、活動、產品、服務等。

例如：在職業衛生方面，主要的風險評估是定性暴露評估 (Qualitative Exposure Assessment, QEA)。針對化學性及物理性危害因子，先執行定性的風險評估，當其風險等級達到某一程度，就必須執行定量的作業環境監測；並依據作業環境監測結果，執行必要的風險控制。

QEA 工具



行為安全觀察 (Behavior Based Performance, BBP)

目的在於鑑別和發展習慣強度 (Habit Strength) 的行為。

每位新進員工會在入職安全衛生教育訓練時接受 BBP 計畫與行為安全觀察的訓練。

員工在進行安全觀察時，應採取行動而與所觀察的人員討論觀察事項。

欲觀察的行為由下列所決定：

1. 危害鑑別和風險評估結果；
2. 事故（包括虛驚事件）；
3. 每日現場稽核發現事項；
4. 員工溝通諮詢結果；
5. 它廠事故等。

達到習慣強度行為的準則：

1. 每項行為至少觀察 70 次；
2. 觀察期間至少 2 個月；
3. 所觀察到的行為須 90%（即允許 10% 的殘餘風險）是安全行為；
4. 部門主管同意。

Web BBP

The screenshot displays the 'BEHAVIOR BASED PERFORMANCE' web application. The main section is 'Enter Observation' for 'Hsinchu EM'. It includes a 'Basic Information' section with fields for 'Form' (Behavioral BBP), 'Author' (Chen, Andrew), 'Observer' (Chen, Andrew), '# People' (1), 'Location' (11樓), 'Task' (車床加工), 'Employee' (CONWIS), 'Sub-facility' (Hsinchu EM), and 'Trade' (BBP). Below this, there are several observation entries with green callouts. The first entry is 'Operator operates lathe after lathe platen fully stop' with a callout '車床加工研製時，沒有人待在危險區域內'. The second entry is 'locked cone and/or equipment while PM or repair is being performed' with a callout '當定期保養或修理正在進行時，設備周圍區域被隔離'. The third entry is 'Calling sample with lathe given' with a callout '車床平台完全停止後，技術員才能操作車床' and '嚴防割手裝夾裁切樣本'.

虛驚事件提報

公司從總廠長到現場操作人員，每個人都有義務提報虛驚事件，不論是不安全的環境或是不安全的行為。

103 年全廠共提出 183 件虛驚事件。

104 年全廠共提出 440 件虛驚事件。

105 年至 7 月，全廠共提出 159 件虛驚事件。

由我們的統計趨勢可以得知提報的虛驚事件越多，傷害事故便會明顯降低。

持續改善專案 (Continual Improvement Project, CIP)

我們以六個標準差的來解決工作中的所有問題，例如：在 104 年共有 86 個專案，

其中有 20% 是與 EH&S 有關的改善專案。這顯示出 EH&S 的改善不只是 EH&S 部門的工作，而是全體同仁都不能置身事外的事。

多彩多姿安全衛生活動 (Zestful H&S Activity)

我們舉辦多彩多姿的安全衛生活動，例如：EH&S 春聯競賽、春節期間 EH&S 提示小卡及紅包袋、EH&S 撲克牌。



工安實施心得

我們堅信：

- 安全第一
- 所有的意外傷害均可被預防
- 卓越的工安 = 卓越的品質 = 卓越的生產力
- 工安是全員的責任
- 工安必須全員參與
- 工安是工作的一部份
- 工安須時時銘記在心

安全衛生文化的建立需要全員參與，我們的文化就是“我們在這裡做事的方式 (the way we do things around here)” 或是 “當沒人在的時候的我們做事的方式 (the way we do things when no one is around)” ！



獲獎紀錄

- 105 年 臺灣職業安全衛生管理系統認證 (CNS 15506)、勞動部工作生活平衡獎
- 104 年 新竹科學園區推行職業安全衛生優良單位、績優人員
- 100 年 幸福企業獎、潔淨生產楷模獎
- 98 年 責任照顧系統認證 RC 14000
- 97 年 職業安全衛生系統認證 OHSAS 18000、竹科管理局環安衛獎
- 96 年 品質系統認證 ISO 9000