



2022.11.09

# 職場永續健康與安全 國際研討會

International Conference of Occupational  
Health and Safety toward Sustainable Development

主辦單位 |



勞動部職業安全衛生署

OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH ADMINISTRATION, MINISTRY OF LABOR

執行單位 |



財團法人安全衛生技術中心

元大



永續

# 職安用心實踐，體現溫暖企業

*We Create Fortune.*

誠信、穩健、服務、創新、關懷



## 元大金融控股股份有限公司

# 大綱

## 關於元大

- | 金融服務業
- | 企業永續管理架構
- | 職業安全健康永續策略與目標

## OSH職業安全與健康實務

- | GRI 401~10
- | 特性與因應
- | 生理、心理健康
- | 依據產業特性執行風險減緩與預防保護措施
- | 歷年佳績

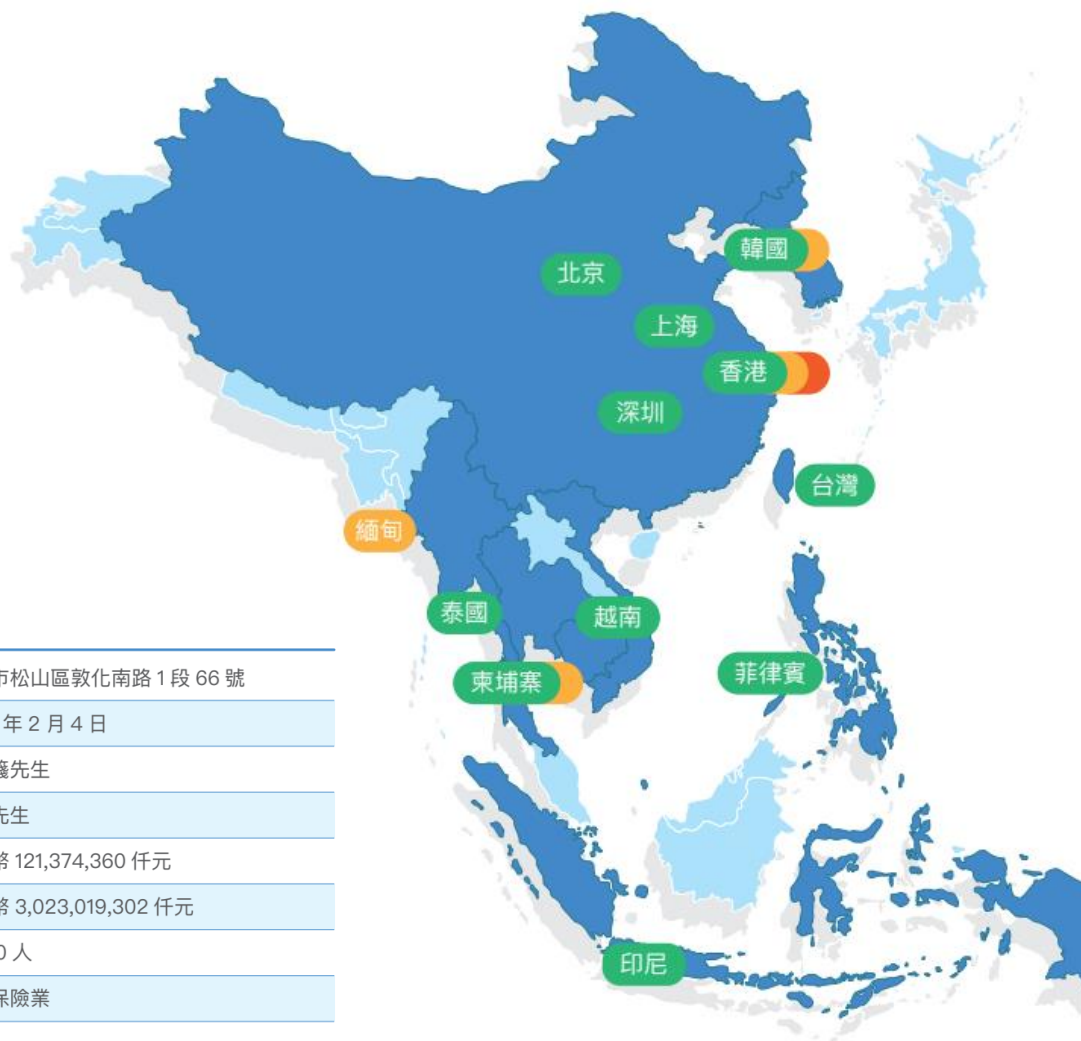




# CHAPTER 1

ABOUT YUANTA

## 關於元大



元大金控基本資料

總部位置	台北市松山區敦化南路1段66號
創立時間	2002年2月4日
董事長	申鼎錢先生
總經理	翁健先生
實收資本額	新台幣 121,374,360 仟元
資產總額	新台幣 3,023,019,302 仟元
員工人數	11,040 人
產業別	金融保險業
股票代號	2885

台灣據點數

元大金控	1
元大證券	147
元大銀行	149
元大人壽	11
元大投信	2
元大期貨	5
元大創投	1
元大國際資產	1
元大投顧	1
<b>總計</b>	<b>318</b>

海外營運據點

● 元大證券	112
● 元大銀行	5
● 元大期貨	1
<b>總計</b>	<b>118</b>

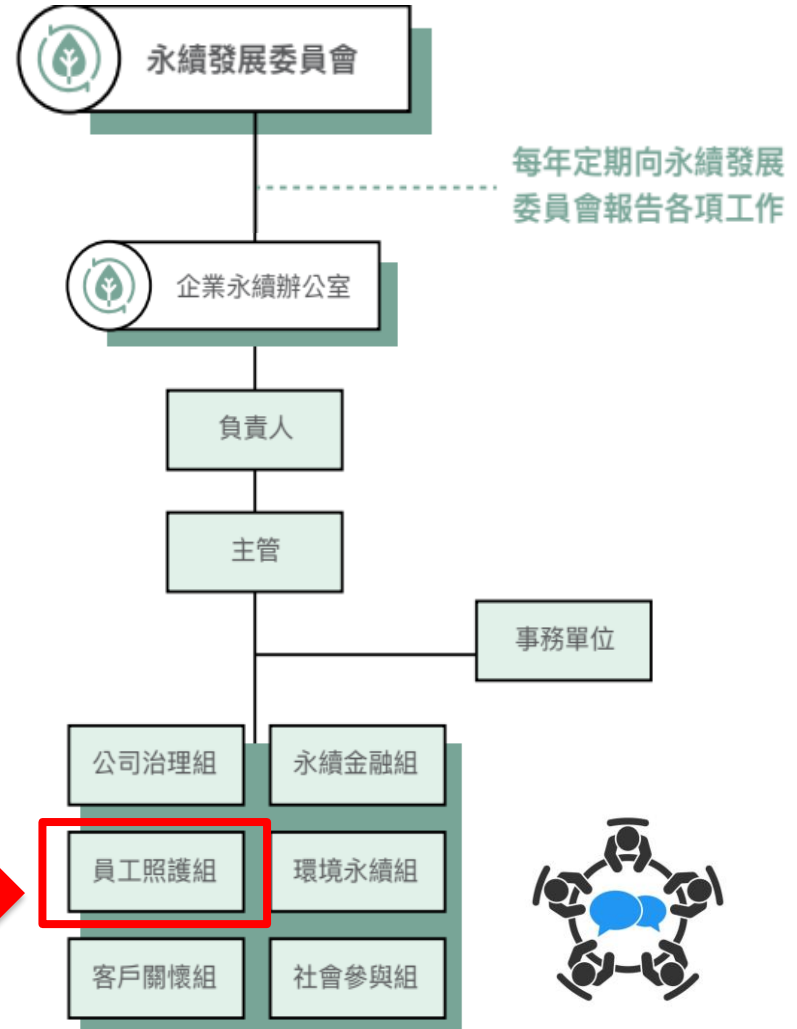
資料來源：元大金融控股股份有限公司2021年永續報告書(下同)

# 本公司永續管理架構

## 永續策略與目標

承諾以安全、健康與永續的程序，  
 展現企業責任，並訂定2025年量化  
領先目標，致力推動身心健康方案  
 及優於法令的福利措施，以提供員  
 工友善及優良的工作環境。

員工照護組





# CHAPTER 2

SUSTAINABILITY STRATEGIES  
AND COMMITMENTS

## 永續策略與承諾

### OSH 職業安全與健康



# 403-1 職業安全衛生管理系統

## 第三類低度風險事業 = 自發性導入管理系統

- | 2011年，金控成立 企業社會責任(CSR)推動中心
- | 2018年，金控設置 永續發展委員會
- | 2019年，銀行及證券專案導入 **ISO 45001**
- | 2020年，金控、人壽、投信及期貨跟進導入ISO 45001
- | 2021年，金控及證券專案導入 **ISO 45005** (新冠疫情期間工作安全指引)



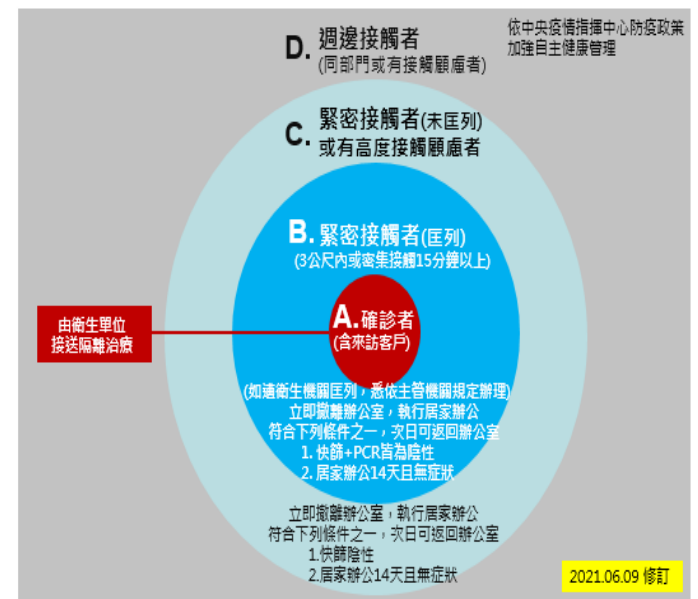


# 403-2 危害辨識、風險評估及事故調查

金融業 = 特許行業 = 即便疫情嚴峻，亦須保持營運

- | 全國**首家導入ISO 45005** (新冠疫情期間工作安全指引)
- | 跨公司整合資源，成立緊急防災防疫應變小組
- | 職業安全衛生工作守則、管理計畫及自動檢查計畫
- | 作業環境測定實施要點
- | 危機處理政策及程序規則

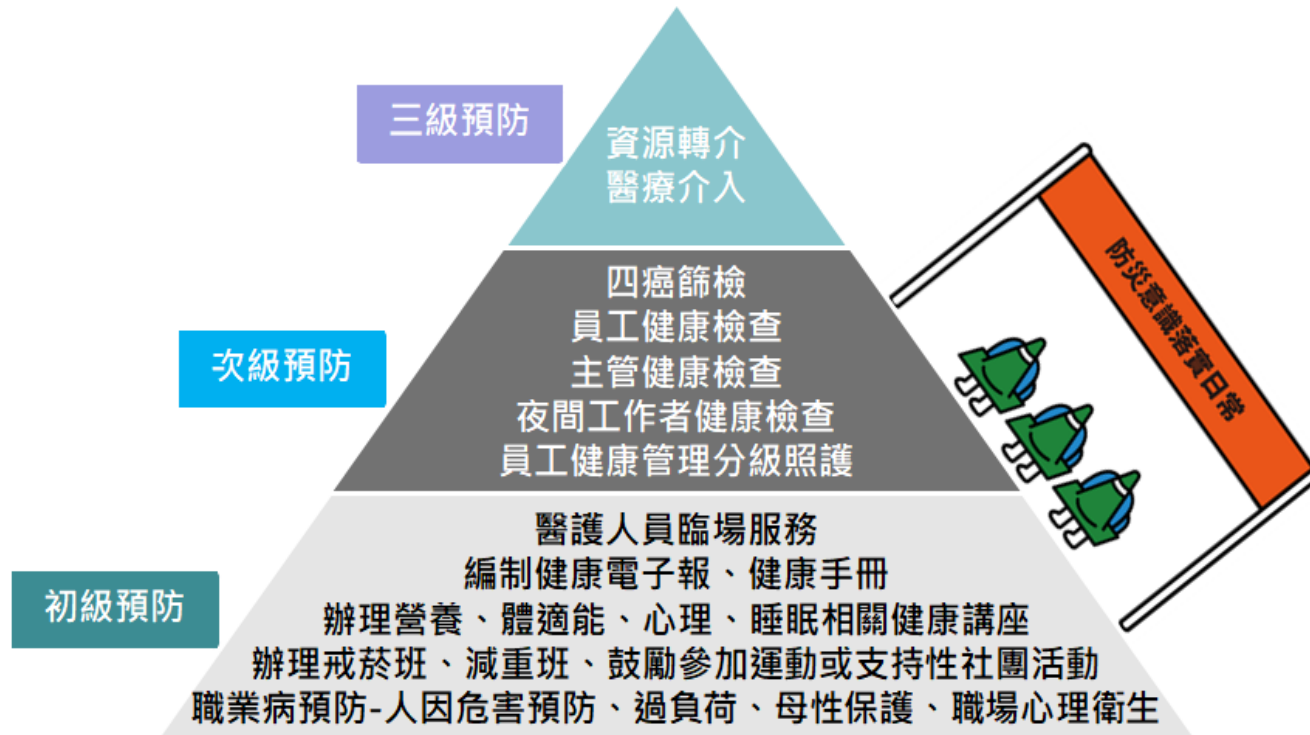
## 元大金控因應確診同仁及其接觸者之隔離、檢疫作業



# 403-3 職業健康服務

## 重視員工生理、心理健康，建置健康管理機制

金融業 = 特許行業 = 中高度身心壓力、久坐



# 403-3 職業健康服務

## 重視員工生理、心理健康，建置EAPs

金融業 = 特許行業 = 中高度身心壓力、久坐



- | 員工協助方案，以內部組織面、工作面、生活面、健康面與外部資源等五大面向規劃服務項目。
- | 透過**五大職安健康保護計畫 (含中高齡)** 掌握中高度風險關注名單。
- | 員工健康促進涵蓋特約中西醫師、體適能與護脊專家、國際認證員工協助專業人員與員工心理輔導員等。

# 403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通

## 依法成立職業安全衛生委員會

| 職安委員會、勞資會議 **勞工代表比例 – 42.86%**

| **職業安全、健康服務伸入全台營業據點**

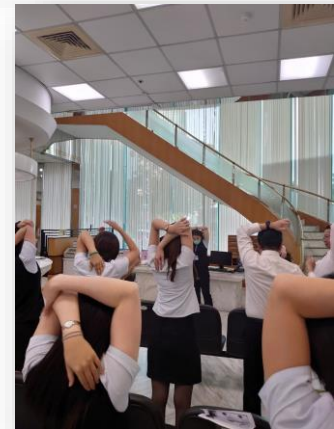
| 110年透過工會代表提案，陸續完成之專案：

優於法令於營業據點增設哺集乳室相關軟硬體設備

於分支據點增設自動體外心臟電擊去顫器(AED)

**運用內、外部資源導入員工協助方案服務系統(EAPs)**

兩日有薪疫苗接種假...等





# 403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練

辦理**逾300個營業據點**職安衛主管訓練，  
提供全集團多元的職安衛資訊與線上自主學習課程



新進同仁職業  
安全衛生課程

| 2,660人次



年度職業安全  
衛生課程

| 5,010人次



職業安全衛生業務  
主管教育訓練

| 214人次



【天下】**護心訣竅，讓心血管變年輕。**  
2021/07/05~2030/01/01  
0.74小時

尚餘名額 **無上限**



【天下】**眼睛疲勞怎麼辦？上班族的護眼秘訣**  
2020/11/24~2030/01/01  
0.33小時 **免費課程**

尚餘名額 **999+** 人  
報名截止日 **2030/01/01**



【天下】**擊退肥胖和三高：20堂課擺脫代謝症候群**  
2021/07/28~2030/01/01  
0.68小時 **免費課程**

尚餘名額 **無上限**  
報名截止日 **2030/01/01**

# 403-6 工作者健康促進

## 依據渥太華健康促進五大行動綱領推動職場健康 (政策、支持環境、行動、技巧、調整方向)

**染疫康復工作者照護計畫**：建置整合門診，網羅中醫師、家醫科醫師、心理師、營養師與物理治療師等，提供1對1客製健康處方箋

**中高齡節氣養生專欄**：辦理快閃健康促進活動

**元滿人生、戒菸就贏**，因應疫情順勢推出戒菸活動

**失智友善組織**：建構友善社區、落實友善職場



### 福虎生豐、胖虎生氣 – 過年不發胖挑戰賽

報名就送祈福斗方 成功再抽開工紅包

活動期間：自111年1月26日至111年2月10日止

參加對象：過年不想發胖的同仁

報名方式：111年1月26日前，請以電子郵件方式回傳報名表，

收到回函表示完成報名。

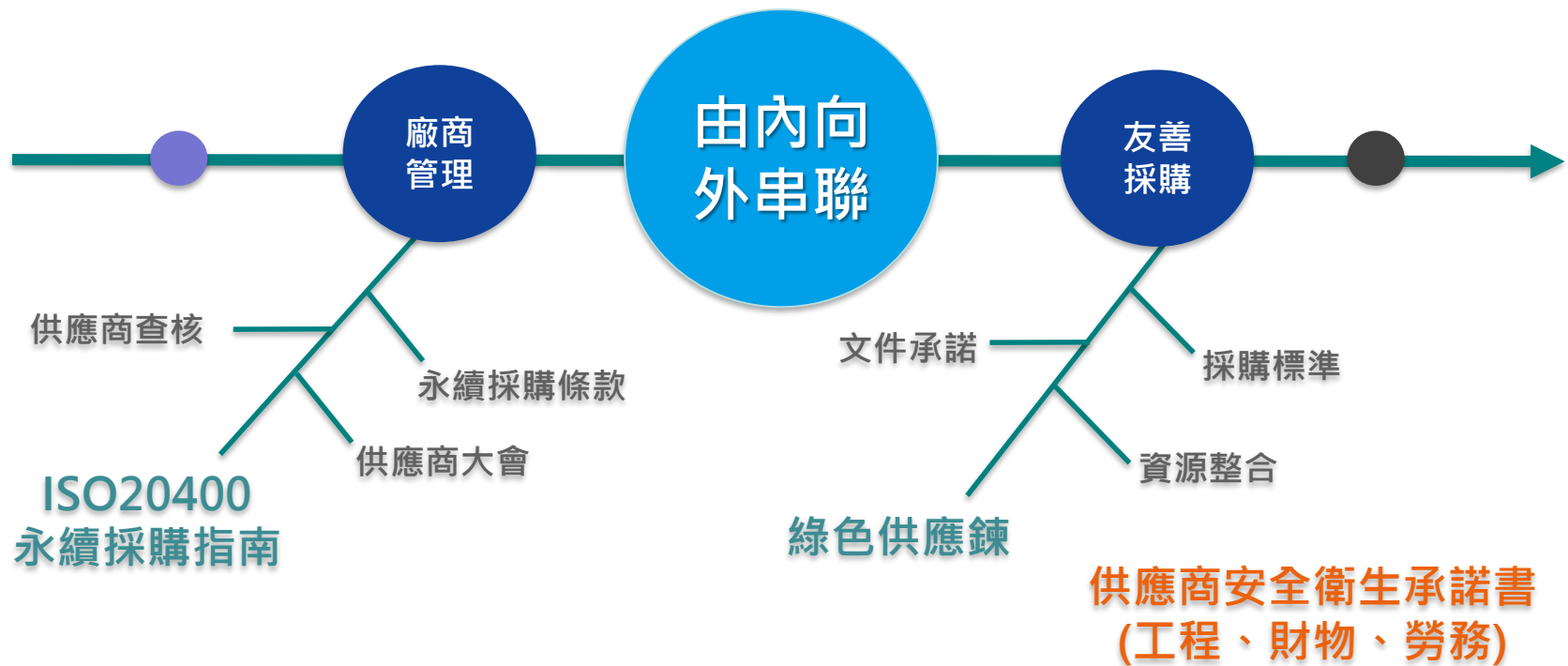
活動方式：過完年後體重沒增加(不含小數點)，即代表挑戰成功

活動獎勵：1. 前50名報名成功者，即贈送新春賀喜小物祈福斗方乙份(共4張)



# 403-7 預防和減輕與業務直接相關聯之職業安全衛生的衝擊

## 密接的供應商管理策略與措施



# 403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者

元大金控、證券、銀行、人壽、期貨及投信  
皆取得ISO 45001認證

- | 初始涵蓋數為9,258人
- | 至2021年底，已涵蓋

98.81%集團人數



# 403-9 職業傷害

## 依據產業特性執行風險減緩與預防保護措施

金融業 = 營運不中斷 中高度身心壓力、久坐

分級管控職業災害，提出對應改善措施



排序	危害預防	影響等級
----	------	------

1 通勤之  
交通事故 中高度

排序	危害預防	影響等級
----	------	------

2 傳染性  
疾病 中度

排序	危害預防	影響等級
----	------	------

3 肌肉骨骼  
痠痛 中度

排序	危害預防	影響等級
----	------	------

4 壓力 中度

排序	危害預防	影響等級
----	------	------

5 代謝  
症候群 中度

| 近兩年主要職業傷害類型 – 生物性危害預防、傳染病防治  
| 新冠肺炎疫情

# 403-10 工作相關疾病

針對近年主要重點，即傳染病之防治，推出因應作為—**染疫康復者照護計畫**

染疫後.....  
您仍感覺  
像沒電了嗎?



**元大防疫快訊** | **新冠染疫後健康諮詢門診**

**對象** 本行全體同仁

**費用** 全程免費，無須健保卡

**期程** 即日起至111年11月30日

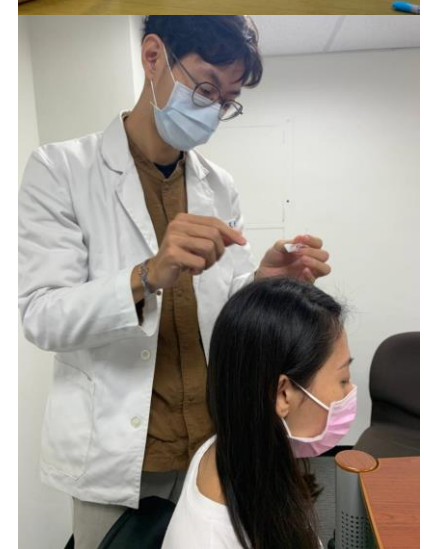
**時間** 中午診 (12:00-13:30)

**參加方式** 回傳健康需求評估表，寄至管理部職安組，我們將盡快為您安排

- ✓ 中醫師
- ✓ 家醫科醫師
- ✓ 護理師
- ✓ 營養師
- ✓ 物理治療師
- ✓ 職能治療師

### 染疫康復工作者復工需求評估表

一、基本資料			
姓名		確診日	
部門/分行		員工編號	
性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	分機	
二、生活型態(可複選)			
1. 工作型態			
<input type="checkbox"/> 夜班或輪班 (非固定常日班)		<input type="checkbox"/> 長時間加班 (月加班工時 45 小時以上)	
<input type="checkbox"/> 工作時需久坐或久站		<input type="checkbox"/> 工作壓力大	
<input type="checkbox"/> 常負責繁雜或臨時交辦的業務			
2. 飲食型態			
<input type="checkbox"/> 飲食均衡		<input type="checkbox"/> 外食居多	
<input type="checkbox"/> 不食早餐		<input type="checkbox"/> 喜食消夜	
<input type="checkbox"/> 水喝不夠			
<input type="checkbox"/> 素食者		<input type="checkbox"/> 喜食重口味	
<input type="checkbox"/> 喜食甜點、手搖飲		<input type="checkbox"/> 蔬果攝取不足	
3. 運動型態			
<input type="checkbox"/> 無運動習慣		<input type="checkbox"/> 一周運動 1-2 次	
<input type="checkbox"/> 一周運動 3-4 次		<input type="checkbox"/> 每天運動	
4. 睡眠型態			
<input type="checkbox"/> 睡眠品質良好		<input type="checkbox"/> 淺眠或多夢	
<input type="checkbox"/> 易醒		<input type="checkbox"/> 入睡困難	
<input type="checkbox"/> 需依靠藥物			
三、COVID-19 急性感染後徵候群可能出現的症狀?(可勾選或直接圈選)			
<input type="checkbox"/> 疲倦			
<input type="checkbox"/> 喘			
<input type="checkbox"/> 注意力不集中			
<input type="checkbox"/> 肌肉關節疼痛			
<input type="checkbox"/> 胸痛			
<input type="checkbox"/> 心悸			
<input type="checkbox"/> 睡眠障礙			
<input type="checkbox"/> 記憶力衰退			
<input type="checkbox"/> 憂鬱			
<input type="checkbox"/> 焦慮			
<input type="checkbox"/> 頭痛			
<input type="checkbox"/> 皮疹			
<input type="checkbox"/> 嗅覺味覺異常			
<input type="checkbox"/> 月經週期改變			
<input type="checkbox"/> 其他:			
<b>COVID-19 急性感染後徵候群可能出現的症狀?</b>			
希望安排專業復工諮詢?(可複選)			
<input type="checkbox"/> 中醫師諮詢		<input type="checkbox"/> 預約心電覺異生理回饋儀檢測 (自律神經檢測)(暫限金控大樓、承德大樓)	
<input type="checkbox"/> 家庭醫學科醫師諮詢		<input type="checkbox"/> 已有固定看診院所	
<input type="checkbox"/> 營養師諮詢		<input type="checkbox"/> 目前症狀不影響生活，暫時無需安排	
<input type="checkbox"/> 物理治療師諮詢		<input type="checkbox"/> 其他:	
<input type="checkbox"/> 心理師諮詢			
<small>為維護同仁權益及隱私，會統給諮詢單據之健康資料，僅提供大銀行的醫人員及職業安全衛生人員，於執行勞工健康服務及後續實施健康安全管理措施之用，非本人無法調閱、複印、產查。</small>			



# 403-10 工作相關疾病

強化職業安全與健康照護，透過職安健康保護計畫及多面向的員工協助方案，使以健康的身心投入工作，進而提升工作士氣。



- | 異常工作負荷促發疾病預防計畫
- | 執行職務遭受不法侵害預防計畫
- | 工作場所母性健康保護計畫
- | 人因性危害預防計畫
- | 中高齡及高齡工作者適能管理計畫
- | 職場員工身心健康促進推動計畫
- | **職場傳染病防治預防計畫**
- | **染疫康復工作者職場照護計畫**

# 職業安全衛生 歷年佳績

- ✓ 110年獲衛生福利部國民健康署頒發**全國性「績優健康職場」**
- ✓ 110年度推行**失智友善組織**，第一線同仁教育訓練之完訓率達100%
- ✓ 109年度**臺北市政府頒發「績優健康職場 特優獎」**
- ✓ 108年與109年度獲**國家品牌玉山獎「傑出企業獎」「人氣品牌獎」**
- ✓ 108年度子公司獲**臺北市政府頒發「績優健康職場 第四名」**
- ✓ 106、108、111年度獲體育署「**運動企業認證標章**」
- ✓ 108年度**導入「ISO45001職業安全衛生管理系統」**並獲國際單位認證
- ✓ 108年度通過衛生福利部「**安心職場認證**」
- ✓ 108年度通過台北市衛生局「**優良哺(集)乳室認證**」
- ✓ 108、109、110年度公共場所室內空氣品質自主管理認證良好級標章
- ✓ 107年度獲衛生福利部「**健康促進標章**」
- ✓ 105年度獲衛生福利部「**健康啟動標章**」
- ✓ 97年度、100年度與102年度共90家營業據點獲衛生福利部「**菸害防制-無菸職場認證**」



# Thank You

國際永續標竿企業 積極推動更好的未來





2022.11.09

# 職場永續健康與安全 國際研討會

International Conference of Occupational  
Health and Safety toward Sustainable Development

主辦單位 |



勞動部職業安全衛生署

OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH ADMINISTRATION, MINISTRY OF LABOR

執行單位 |



財團法人安全衛生技術中心