

1 新增職業傷病診治專責醫院
聖馬爾定醫院 守護嘉義地區的職災勞工

2 防護不足致職業病惡化，終至無法挽回
籲職災勞工千萬不要托大，應適時求援

3 封面故事〉勞工也能通報
職業傷病通報系統成立 15 年來全面大改版

4 手機掌握職災預防重建大小事，
職災守護 APP 全天候 24 小時陪伴您

5 聯繫我們〉我有話要說

通報系統

封面故事〉勞工也能通報

職業傷病通報系統 全面大改版



嘉義地區唯一一家職業傷病診治專責醫院

守護嘉義地區的職災勞工-聖馬爾定醫院

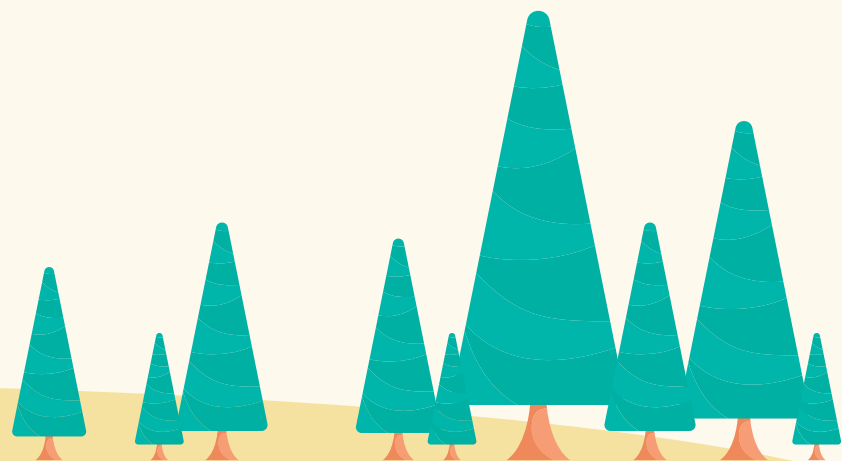
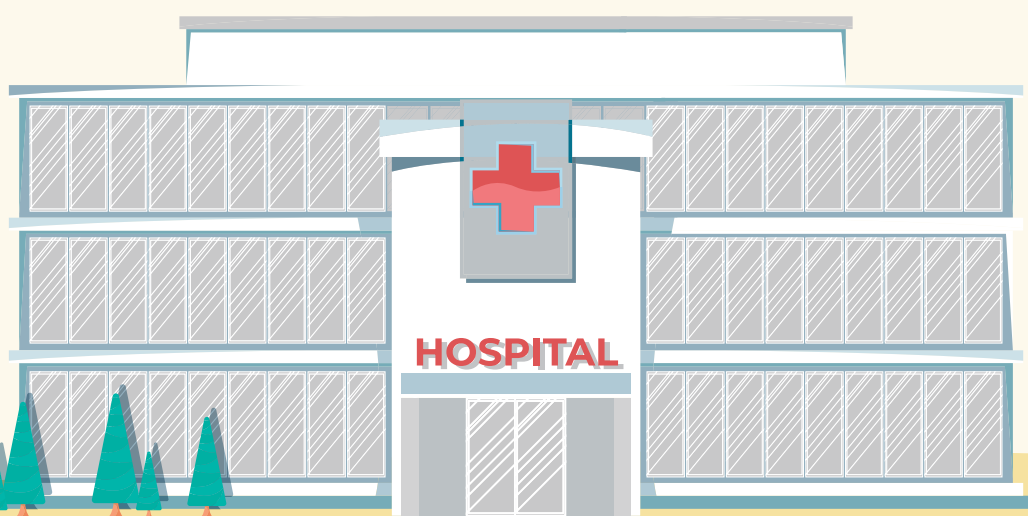
◎職業傷病服務處

「嘉義地區值得擁有一家職業傷病診治專責醫院！」嘉義天主聖馬爾定醫院職業醫學中心成立 19 年，始終默默守護著嘉義地區的職災勞工，民國 111 年下半年在希望擴大照顧職災勞工、深耕嘉義地區的前提下，申請職業傷病診治專責醫院並獲通過，民國 112 年起正式成為勞動部認可的 17 家職業傷病診治專責醫院其中的一家，要讓嘉義地區的職災勞工不必再舟車勞頓，也能夠擁有很好的醫療照顧。

走進聖馬爾定醫院，搭電梯直上二樓，就可以看到聖馬爾定醫院職業傷病診治整合服務中心的諮詢櫃台及招牌，只見有民眾在櫃台前詢問職災復工事項，個案管理師忙碌穿梭其間，有的忙著回答現場民眾的詢問，也有的則針對職災個案進行追蹤管理，細細叮囑勞工不要忘了回診的時間，顧好自己的身體卡要緊。

聖馬爾定醫院民國 93 年成立「職業醫學中心」，成立目的在於加強職業傷病勞工照顧與協助，整合門診、急診及住院相關職業醫學診療，加強職場衛生與預防保健的工作，以及有效促使職業病早期診斷與介入。聖馬爾定醫院職業醫學中心主任吳偉涵醫師表示，聖馬爾定是教會醫院，教會醫院有一些使命，會有想照顧勞工的精神，所以有一些付出相對是比較不計較成本的。舉例來說，聖馬爾定醫院的規模和資源，在目前 17 家職業傷病診治專責醫院中都算是比較小的，也是唯一一家沒有任何醫學中心在背後奧援的醫院，但就是很純粹的以照顧勞工為出發點的一家區域教學醫院，「我們醫院規模相對較小，但職業醫學中心已經成立 19 年，民國 93 年就已經有了，一開始就在醫院裡常設櫃台，當時的職醫主任還跟醫院爭取要一個團隊，除醫師外，至少編制兩個員工來協助職災勞工」。不過令人好奇的是，當初究竟是如何說服院方的？吳偉涵主任說明，當時的主任告訴醫院職醫可以利用把勞工身分從健保轉成勞保，增加勞保面的收入，並透過申請相關計畫，最終讓醫院決定成立團隊來服務職災勞工。

吳偉涵醫師指出，在民國 100 年時過來接棒職醫科主任後，接續前人的精神持續為大嘉義地區職災勞工服務，並專注在職醫這一塊領域發展，盡力協助職場內勞工與家屬。至今十幾年，一步一腳印，深耕嘉義地區的努力大家都看得見，「在臺大醫院雲林分院成立之前，雲林地區靠近嘉義的地方，北台南，還有嘉義縣市的民眾，都是我們服務的對象，總之我們很努力在這一塊深耕。」



值得注意的是，聖馬爾定醫院目前是嘉義地區唯一一家獲勞動部認可之「職業傷病診治」暨「職災職能復健」專責醫院，近年勞動部大幅翻修《職業安全衛生法》，以及院方的支持，都是讓聖馬爾定職醫科能夠持續走下去的兩股重要力量。吳偉涵醫師表示，感謝職安署近年法規的改訂，適用對象擴及各業，並強化勞工身心健康保護，雇主對於防止勞工過勞、精神壓力及肌肉骨骼相關疾病，應妥為規劃必要安全衛生措施。職業醫學科醫師有更多的機會到第一線職場去做很多服務，包括現場做復工、配工，不管是一般傷病或是職業傷病，職業病預防宣導、職業病鑑定等，也感謝政策讓職業醫學科不再是被動，也可以主動出擊。再者，還有醫院的支持，讓職業醫學科一路走到今天，已經 19 年，也在過程中慢慢與嘉義縣市的企業有更深入的接觸和認識，與企業溝通說明職災一發生不是儘量去掩蓋，而是應該要有正常的復工、配工，以及讓勞工清楚知道相關的勞保權益，以及不管發生任何事情都有人可以在旁給予支持跟協助。

聖馬爾定醫院職業醫學中心的特色是甚麼？吳偉涵主任強調，我們的特色是紮實純粹的提供一個協助勞工的平台，純粹的服務勞工，專心做好職業病鑑定，臨場服務時也儘量讓勞工知道自己的權益，協助職災勞工儘快回歸職場，也會主動聯繫縣市政府主動式服務個管師，在儘可能的範圍內幫助職災勞工。「尤其我自己也是很婆媽的個性，實打實地服務勞工，後來跟很多勞工其實都變成朋友。」

聖馬爾定在成為職業傷病診治專責醫院之後，職業傷病醫療團隊目前有 2 位專任職業醫學專科醫師、2 位兼任職業醫學專科醫師、1 位職業傷病專案經理帶領 3 位傷病個管師及 4 位特約臨場健康服務護理師，服務勞工職業傷病相關業務，並偕同復健科、精神科參與成立「職能重建中心」，讓職場從預防、診治、重建，三大面向的勞工服務統合，達到全人、全程的勞工健康照顧。服務上也開始化被動為主動，這是成立專責醫院以來最重要的改變，例如過去作業模式比較像是等別人 PASS 訊息，等勞工主動求助，現在則是協同急診、門診勤加轉介，轉介來的個案，也更加勤於追蹤，希望能增加個案回診的機率。甚至醫師也會主動 CALL OUT 給病患，提供職災勞工更多協助。個案管理師也補充，以前自己不熟悉職災這塊，現在熟悉了，看到朋友或員工都會直接「拉客」，主動發掘可能是潛在職業傷病的個案，提供協助。

這一路走來，吳偉涵醫師說明其心境轉折，其實一開始也是安於當網絡機構，在網絡機構的框架下，聖馬爾定表現就是很優秀，不必擔心業績不夠，也在民國 105 到 110 年每年榮獲勞動部職業傷病防治網絡醫院績效優良獎及創新表現優良獎等等各式獎項，但總覺得還不夠，「有時候我們很想幫勞工做更多，有的病人在診斷職業病開完診斷書後，就再也沒回診，後續發展如何我不知道，接下來他的職涯如何發展我也不知道。若找個管師持續追蹤，想確認勞工狀況，卻經常苦於沒有經費，現場訪視也沒辦法，最後變成只是在燃燒自己的熱情。」

「我就是覺得嘉義地區值得擁有一家認可機構，所以決定拚拚看，尤其嘉義人口一直外流，我們的職災勞工也只能跨縣市去尋求服務，我也很想照顧我們嘉義地區的勞工，如果政策可以的話，讓勞工可以在這裡落地生根，可以就地在嘉義當地就有很好的醫療照顧。」吳偉涵醫師談起決定申請專責醫院認可的起心動念，其實只是希望讓嘉義有一家職業傷病診治專責醫院，讓在地勞工可以獲得很好的幫助，不要看個職業病也得往彰化或台南跑，感動的是最後也通過認可，讓聖馬爾定醫院成為 17 家職業傷病診治專責醫院的其中一員。



【聖馬爾定醫院－案例篇】

防護不足致職業病惡化，終至無法挽回 籲職災勞工千萬不要托大，應適時求援

◎職業傷病服務處

不少職災勞工迫於經濟壓力，因為有工作才有收入，即便已經生病，還是拖著病體繼續拚。嘉義聖馬爾定醫院職業醫學中心主任吳偉涵十餘年來，深切感受到職災勞工的辛苦與無能為力，除了提醒雇主應幫勞工做好應有的防護外，也呼籲職災勞工自己不要鐵齒、不要托大，真的出事也不要避諱尋求協助，務必要找職業傷病醫療機構幫忙。聖馬爾定醫院職醫科主治醫師王之劭也強調，勞工若真的有任何不舒服，千萬不要硬撐，哪裡痛就要趕快處理。

「我覺得職業醫學科醫師，就是在翻一個人的人生，從問診過程中去釐清職災勞工的職業病暴露，去理解患者本身的生活，了解患者的工作，最後甚至是患者的人生故事。」吳偉涵醫師表示，其實這也是她會從事職業醫學科的原因，可以去聽一個人的故事，跟患者相處久了，甚至變成像朋友一樣。

談起令她印象深刻的案例，吳偉涵醫師說，一名廟宇的雕刻師傅某天操作電鑽不慎切斷手指頭，一直看不好，後來有朋友輾轉介紹他到聖馬爾定的手外科治療，但他當時只是希望申請診斷書後去請手指頭斷掉的傷病給付，想趕快回去工作。但因為是職災個案，手外科醫師也轉介到職醫科開立相關休養的診斷書，看診過程中發現雕刻師傅有塵肺症的病灶，馬上跟雕刻師傅說請他要再來做職業病鑑定，當時師傅堅持現在沒甚麼症狀，他還是可以做工……。就這樣，從他手指頭斷掉受傷到來最後來醫院開塵肺症的診斷書，吳醫師整整等了他二年，中間也持續打電話追蹤關心，但真正盼到他來醫院就診，已經是二年後，由於塵肺症病況會持續惡化，來開診斷書時他已經沒辦法再從事雕刻工作。

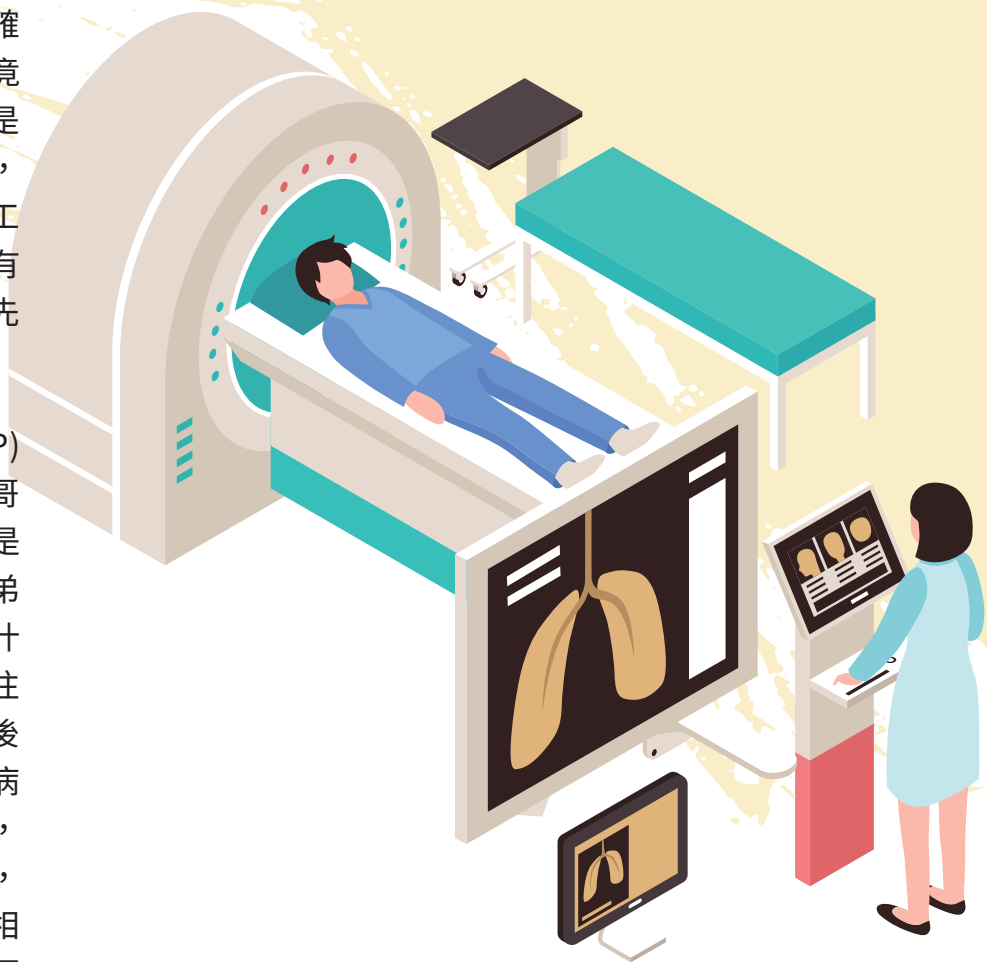
「職業醫學科就是在聽一個人的人生故事！」吳偉涵醫師指出，這名廟宇雕刻師傅也告訴醫師自己為什麼會選擇這行，因為當年他的父親是廟公，看到雕刻師傅好像工作穩定，建議他 15 歲就開始當學徒，當時的雕刻主要在工廠內，老闆會發 N95 給他戴，幾乎每兩天就要換一個，及至民國 80 幾年產業外移，中國大陸人工比台灣便宜，廟宇雕刻本體也外移至中國，「這是一個勞工在時代洪流中，因產業外移，他沒有工作，轉去做廟宇安裝雕刻的工作，從此變成無一定雇主，像是打零工的狀況，成天暴露在高濃度粉塵的環境中。」而在自身防護上，自己知道要用防護力較好的 N95 口罩，但因 N95 口罩一天要用一個，所費不貲，他只能選擇用便宜的活性碳口罩，沒有能力添購更好的防護具，「從問診當中，可以清楚知道他的人生故事與他的無能為力。」



還有另一個案例，哥哥跟弟弟都因為矽肺症而過世，弟弟確診矽肺症，拿到職業病相關給付，但哥哥卻沒有，最後才發現竟然是因為死亡診斷書的開立問題。吳偉涵醫師很感嘆，遺憾的是此個案是在人往生之後才繼續去做服務，持續關心個案的家人，也去做現場訪視。兄弟倆做的都是寶石雕刻、印章雕刻一類的工作，其中哥哥娶的是外配，外配也跟先生做的是一樣的工作，有時候工作也會帶回家做，訪視的過程中，其實也擔心已過世的先生生前在家進行玉石雕刻工作，可能會影響到外配跟二個小孩。

當初此個案是由嘉義市的職災勞工個案主動服務人員 (FAP) 轉介過來，當時人員發現弟弟因為矽肺症往生，但沒過多久哥哥也死亡了，留下年邁的雙親，且值得注意的是，哥哥跟弟弟都是正值壯年、40 多歲就過世了。個管師是在服務的過程中先收到弟弟的診斷書，得知弟弟診斷職業病，且領有相關給付，奇怪為什麼哥哥不能申請，也沒有相關給付，輾轉得知哥哥在得知弟弟往生之後打擊很大，完全不去醫院治療，選擇在家裡走完人生最後一段路，死亡診斷書上也只僅載有心肺衰竭，由於勞保的職業病死亡給付必須要明確，但哥哥最後一程卻未接受任何相關治療，雖然生前曾經反覆因為矽肺症的併發症就醫，也確診是塵肺症，但沒有申請任何給付，只因老闆是哥哥的國小同學，基於義氣相挺，選擇自己認命。也因弟弟的死亡，深受打擊，自此不接受西醫治療，僅透過中醫或其他輔助療法走完人生最後一段。

吳偉涵醫師也表示，哥哥在往生前半年，已經喘到不行，也沒辦法去上班，就把東西帶回家做，在哥哥過世後其實職醫也有去勞工家收集一包粉塵，但當時沒有資源做任何事情，後來外配為了生活，繼續繼承先生的工作，職醫也提醒外配務必要戴好防護具，工作地點不要在家裡。



最後吳偉涵醫師提醒大家，老闆要讓勞工有該有的防護，至少受傷或有任何不舒服要知道來職業傷病診治專責醫院就診、尋求幫助；勞工自己也不要鐵齒、不要托大，真的出事不要避諱尋求幫忙。王之劭醫師也呼籲大家，一個 N95 口罩 95 塊錢，一個活性碳口罩只要十塊錢，對無一定雇主的勞工來說當然是不小的負擔，並且很多粉塵作業都是重體力活，勞工來說太熱、一直流汗其實也戴不太住，只能儘量提醒勞工做好防護，如果真有任何不舒服，或是手麻或是哪裡痛要趕快處理，不管是暫時休息、治療或復健，對勞工自身來說，能夠繼續工作有收入才是最重要的。

至於對公部門的建議，吳偉涵醫師也說，針對營造業或是製造業，政府應該要開發更好的工作環境給勞工，發展更好的設備讓勞工知道，不要再用以前的設備，讓建築業、營造業或製造業勞工知道他們有新東西可以用，減少職災的機會。





小檔案

科別名稱

聖馬爾定醫院職業醫學中心

成立時間

民國93年

職業傷病門診

每週共有6診次職業醫學科門診，提供民眾職業傷病診斷或配工復工評估；另設有職場疲勞評估門診

特色

深耕嘉義當地，紮實純粹的提供一個協助職災勞工的平台，為嘉義地區唯一榮獲勞動部職安署雙認可之「職業傷病診治」暨「職災職能復健」專責醫院

地點

嘉義市大雅路二段565號二樓

電話

(05) 275-6000 轉 3317



封面故事

職業傷病通報系統 成立15年來 全面大改版

勞工也可自己通報，
職傷診治服務品質更完善了

◎職業傷病服務處



職業傷病通報對於職業災害的預防和早期醫療介入至關重要，勞動部職安署於 96 年度起委託辦理「職業傷病管理服務中心計畫」建置「職業傷病通報系統」，並將勞動部職安署委託成立之各區職業傷病防治中心與其轄區網絡醫院納入職業傷病通報，民國 112 年起因應「勞工職業災害保險及保護法（下稱災保法）」上路，職業病、疑似職業病和職業傷害的個案資料將被登錄到中央主管機關的職業傷病通報系統中，進行通報系統運作 15 年以來大改版，本次改版全面擴大通報來源，原本只有醫師能執行通報，改版後包括職災勞工本人、知悉勞工遭遇傷病的親友、雇主及醫療機構等 4 類對象，均能快速便捷地進行通報，以確保職業傷病個案的及時通報，並提供其更及時的協助；且除了通報來源更多元，因有了法源依據，收集個案資訊更完整，後續也能追蹤提供復工協助。

值得注意的是，一旦中央主管機關接獲通報，將根據災保法規定，整合職業傷病通報資訊。接下來會透過各縣市政府勞工局內的職業災害個案受理服務專業人員或財團法人職業災害預防及重建中心，依據個案資訊適時轉介醫療機構，以提供必要的服務和協助措施。此外，中心亦可同步進行協助改善工作場所的輔導工作，以減少職業危害的發生。

職業傷病通報系統的發展是為了確保勞工的權益和安全，並有效預防和處理職業傷病情況。細數我國的職業傷病通報系統發展史，最早可以追溯至將近 30 年前，民國 84 年衛生署建立職業傷病系統，醫師可主動通報職業疾病，但不具強制性，因此只有部分職業醫學科專科醫師會通報，不過此時期的通報目的主要在

流行病學的調查，並未實際連結至職業傷病的預防及補償。根據統計，在民國 96 年以前，勞工因職業疾病而受到勞保局職業病給付的人數，扣除民國 88 年開放塵肺症患者勞工之勞保給付申請案後，平均每年約為 200 人至 300 人，與其他先進國家相比明顯偏低。

為了提升我國職業病發生率、推廣全國職業傷病防治及重建網絡，且強化服務品質，職安署於民國 96 年度起委託辦理「職業傷病管理服務中心計畫」，並於民國 97 年度建置「職業傷病通報系統」，將各區職業傷病防治中心及轄下網絡醫院納入通報範圍，並強化職業傷病診治服務品質與協助防治中心拓展網絡醫院，提升民眾就醫近便性，俾便提供職災勞工更完善的服務。

進一步觀察民國 110 年職業傷病防治年報的統計資料，結果發現，從民國 97 年建置「職業傷病通報系統」，一直到民國 110 年的統計資料，每年職業傷病診治網絡醫院家數與開設門診診次皆呈現穩定成長，民國 97 年網絡醫院家數為 31 家，網絡醫院每周開設診次為 73 診，大幅成長至民國 110 年的網絡醫院 87 家，網絡醫院每周開設診次為 205 診，門診診次開設數量為先前的 2.8 倍，期能提供勞工就醫可近性更便利的職業傷病照護服務。

統計資料也顯示，若進一步分析民國 97 年至 110 年職業傷病防治網絡服務之職業傷病初診人數與總求診人數，歷年服務的初診及總求診人數均有穩定上升，唯民國 109 年全球發生新冠肺炎疫情，政府為管控疫情進行多項預防措施，民眾為避免被傳染、也減少到醫院進行非必要的診療行為，因此民國 109 年及民國 110 年服務人次略有下降。



若從民國 110 年職業傷病防治年報成果來看，民國 110 年職業傷病通報系統通報人次為 2043 人次，明顯比勞保資料高，通報系統呈現的職業病人次約為勞保職業病給付的 2 倍。

職業災害預防及重建中心副執行長吳政龍表示，當初「職業傷病通報系統」發展初期，主要在彌補勞保職業病給付之不足，主要為了突破勞保的限制，尤其部分職災勞工並未請領勞保職業病給付，期能藉由醫療院所的主動通報，更能讓外界一窺國內職災勞工相關職業傷病診治的全貌，也更能在第一時間提供職災勞工醫療照護、復健復工等必要的協助。

民國 112 年起因應「勞工職業災害保險及保護法」上路，為整合管理職業傷病勞工醫療及重建協助服務，勞動部職業安全衛生署也針對職業傷病通報系統進行大規模改版，依災保法規定，將職業病、疑似職業病和職業傷害的個案資料登錄到中央主管機關的職業傷病通報系統中，值得注意的是，本次改版全面擴大通報來源，從原本只有醫師能通報，改版後有 4 類對象都能通報，包括遭遇職業傷病的勞工本人、其他知悉勞工遭遇傷病的人員，以及雇主、醫療機構等，都能進行通報，擴大通報來源的目的，主要是為了掌握遭遇職業傷病的勞工情況，以便提供早期介入和職業重建相關服務。「職業傷病通報系統」此次改版，因為有了法源依據，收集個案資訊更完整，有助提供個案後續追蹤復工等相關協助。目前通報系統通報內容包含 5 類資訊，包括個案姓名、身分證字號、傷病名稱、聯絡方式及通報者的資訊等。職業傷病通報系統的網站連結為 <https://nodis.osha.gov.tw/>。

職業傷病通報系統的改版，主要是為了確保職業傷病個案的及時通報，讓真正需要幫助的職災勞工都能即時獲得協助，而且每個通報之個案，職安署皆要求各縣市職業災害勞工個案主動服務專業服務人員需連繫協助，使職災勞工不再有求助無門的狀況發生。職業傷病通報系統自 97 年建置至今，已經逾 15 年，發展職業傷病通報系統主要是為了確保勞工的權益和安全，並有效預防和處理職業傷病情況。亦有助於完善職災勞工保護，藉以建立「安穩工作」、「安心職場」及「安全勞動」的優質工作環境。



手機掌握職災預防重建大小事， 職災守護APP 全天候24小時陪伴您

◎行政管理處



為了提供職災勞工更便捷安心的數位服務，財團法人職業災害預防及重建中心開發建置「職災守護 APP」，已正式上線啟用。值得一提的是，「職災守護 APP」具備簡易服務申請、便民查找醫療資訊及情境式選單等三大特色，職災勞工若有需求，只要透過「職災守護 APP」提出服務申請，中心將由專人進行 1 對 1 的服務與轉介，並進行後續的個案進度追蹤，24 小時陪伴職災勞工，助其儘快重返職場。

民國 111 年勞工職業災害保險及保護法施行後，擴大納保範圍，強化職災預防及重建工作，勞動部為此新成立財團法人職業災害預防及重建中心，推展國家規劃之職業災害預防與重建政策，並進一步整合相關服務資源，提供職災勞工更暖心周延的服務，先前已推出 Line 官方帳號 (<https://lin.ee/wo0HzEa>)，範圍涵蓋職業傷病診治及重建服務，亦提供即時的職業安全衛生訓練課程資訊，多方擴大服務量能。

由職業災害預防及重建中心建置的「職災守護 APP」已正式上線，歡迎民眾多加利用，其中 APP 提供簡易服務申請功能，若勞工發生職災需要協助，第一時間即可透過 APP 系統尋求協助，職業災害預防及重建中心將進行 1 對 1 的專人服務與轉介，並針對職災勞工的需求，適時提供家庭關懷支持，或給予復工協助及轉介職業訓練、就業服務，盡最大的努力協助職災勞工度過難關。

醫療資源、情境式選單、服務申請，強化多面向支持量能

職業災害預防及重建中心亦協助提供整合性的職業傷病諮詢服務，並適時轉介、協助掛號、提供職災勞工個管服務及辦理職業病通報等事項，「職災守護 APP」上亦提供相關醫療資源查詢，若民眾懷疑自身傷病可能是執行工作導致時，可至全國職業傷病診治醫療機構，尋求「職業醫學科」協助，職業醫學科醫師將協助診斷傷病與工作之相關性，並提供合適的診斷治療及復工建議。民眾也可多利用「職災守護 APP」查詢離家近的職業傷病診治醫療機構，就近尋求幫助。

此外，「職災守護 APP」亦提供情境式選單，尤其是若發生職災，不少勞工也擔心能否繼續回到原公司工作，財團法人職業災害預防及重建中心表示，每個意外的職業災害造成勞工本身及家庭生命財產的損失難以估算，醫療及復健的過程都是漫長且艱辛的一條路，為使其權益受到保障，家庭功能逐漸恢復，得以順利重返職場穩定就業，中心將由專人協助職災勞工進行職業傷病診治及重建諮詢與個案服務，藉由勞動權益、災保給付、復工協助、社福資源等協助或資源連結，一同度過難關。中心希望透過「職災守護 APP」，強化對職災勞工多面向協助，全天候陪伴職災勞工，讓勞工更安心。現在就下載財團法人職業災害預防及重建中心「職災守護 APP」吧！



財團法人
職業災害預防及重建中心

Center for Occupational Accident Prevention and Rehabilitation (COAPRE)

職災勞工好麻吉

連繫我們：(02)8522-9366

LINE 好友



職災守護 APP

