

# 信鼎技術服務股份有限公司

榮獲企業標竿獎



成立日期	民國 83 年 5 月
員工人數	約 690 人
登記資本額	新臺幣 151,000,000 元
負責人	廖俊喆
用地總面積	438,034 (M <sup>2</sup> ) (公司及 9 個驗證廠區)
產品名稱	電能



## 公司簡介

信鼎技術服務股份有限公司（以下簡稱信鼎或本公司）於民國 83 年成立，並於 96 年由崑鼎投資控股股份有限公司（以下簡稱崑鼎）收購並負責主導其營運及發展方向，主要服務包含焚化廠操作及維護、機電設備更新與升級技術服務、廠站設施之經營、維護與管理、焚化廠處理製程功能提升與改善及汙水下水道操作營運等。

信鼎目前已取得臺灣 8 座都市垃圾焚化廠、1 座一般事業廢棄物焚化廠及另 1 座有害事業廢棄物管理之資源再生中心代操作維護管理工作，更積極向海外發展，98 年取得澳門「澳門特別行政區垃圾焚化中心」之代操作營運保養工作，99 年再度取得「澳門特殊和危險廢物處理站營運及保養服務」標案，運轉迄今。

隨著全球快速發展，資源耗竭及氣候變遷的問題日益加劇，各種因應方式也逐漸產生，民衆生活意識、企業社會責任，到政府的政策及法令的推動，洞見資源循環時代的來臨。

崑鼎就是一間專門負責能源及環保資源公共建設及服務，以開發再生能源、再生物質及再生水等循環經濟為志業的企業。

崑鼎將持續以資源循環事業領域為發展主軸，而信鼎則扮演國內焚化產業的火車頭，依其豐富的技術與經驗，前進海外市場，為環境進步及社會幸福貢獻一份心力。



## 經營理念

理念— 專業、誠信、團隊、創新

願景— 成為地球能資源轉化及永續利用的標竿企業



## 工安理念與實績

### 工安理念

為達「致力於創造溫暖而安全的工作環境，鼓勵同仁追求成長，使崑鼎集團以同仁的表現為傲，同仁以崑鼎集團的聲譽為榮」的使命，以專業、誠信、團隊及創新之精神致力於安全、衛生、品質、環保的持續改善。藉由臺灣職業安全衛生管理系統 CNS15506 及 OHSAS18001：2007 標準要求事項及政策擬定，確保從垃圾焚化處理、發電乃至廢氣、廢棄物處理等作業過程中，能有效控管員工及承攬商可能之傷害與疾病，並兼顧製程變更、採購、承攬商及財物等安全衛生風險，確立管理重點、政策、目標及標的，循序漸進的提昇安全衛生管理系統。

在崑鼎的帶領下，信鼎於 98 年 12 月全面完成系統建立，並取得 TOSHMS 及 OHSAS 18001：2007 驗證，於 101 年將 TOSHMS 轉換成國家標準 CNS 15506 持續運作迄今，以風險管理、執行法規、溝通訓練及持續改善等四項政策展開，在整體安全衛生推動策略依三個面向規劃與執行，第一面向則藉由危害鑑別與風險評估建立多方位管理制度與紀律，並由稽核與動態巡視來達到落實安全；第二面向除持續落實與檢討改善第一面向所建立之制度系統，更推動提案改善及採購前的安全規劃，以提升本質安全；第三面向則朝安全文化建立與資源分享。

### 工安實績

#### 1. 落實職安衛管理組織運作及員工參與

本公司為落實職業安全衛生管理之有效運作，設置職業安全衛生管理單位的推動三級管理制度，制訂職業安全衛生管理手冊載明各權責。依三級管理分別由總公司擔任規劃與稽核的角色，由各專案之公司主管部門進行督導與推動，各專案之最高管理者為廠長或專案主管，綜理該專案的營運管理與績效管制，依合約及相關法規規定執行及分層負責原則執行委託服務工作，並向總經理報告。

為加強勞工參與，並期望即時獲得利害關係人的意見，信鼎制訂「參與諮詢與溝通管理程序」，透過多種溝通管道獲得各項資訊，如網站、季刊、早會、工安衛小提醒、工安週或健康週活動、作業安全觀察、個人行為安全觀察及提案改善等，使安全衛生推動更具有效性。

## 2. 職業災害預防與安全文化建立

本公司為達到風險管理、遵守法規、溝通訓練及持續改善之安全衛生政策，依據風險鑑別與評估之結果分別逐一建立相關之制度與標準，包含承攬管理、化學藥品管理、機械器具管理、自動檢查計畫、意外事件調查等等制度，使全體員工有所遵循。並透過焚化廠作業現場危害鑑別與風險評估結果依風險等級優先分別制訂吊掛、轉動、動火、高架、粉塵、局限空間等各項作業之防止計畫並依政府及職業安全相關法令等規定遵守辦理外，亦對於作業環境或工作危害之辨識與評估結果，分別制訂作業標準及制訂職業安全衛生管理計畫供遵循與推動。

## 3. 承攬管理與自主查核

公司制訂「承攬商作業管理程序」，發包前將施作之安全衛生規定與危害因素載明於請購工程說明書內，以利作業前找尋適切之承攬商。每年提供北部及南部各一場次承攬商安全衛生作業教育訓練，以提升承攬商對安全衛生的認知。作業前實施危害告知與召開協議組織，將作業期間之危害因素及應採取之防範措施逐一說明，以強化進廠作業的安全衛生認知與意識。對於入廠機具與設備逐一檢視，確認使用之安全。為確保施工人員皆有受過安全衛生教育訓練和人員保險，並有效管制人員、物料及車輛進出，減少穿越物品堆置區與非作業區，防止物料遭竊或非本工作場所人員進入破壞，信鼎代操作焚化廠皆已設置指紋臉部辨識系統並建檔管控。

信鼎推動各項安全衛生聯合巡檢活動，如 104 年專案共執行 289 件作業安全觀察，亦積極推動 BBS 個人行為安全觀察，104 年共執行 480 件，透過夥伴間的觀察發現問題，即時教育並建立作業人員正確的安全習慣。

## 4. 緊急應變與工安公益

本公司因承攬各縣市政府都市焚化廠，為確保民衆安全生活無虞，緊急事件應變能力的建立是相當重要的一環，因而制訂「緊急應變處理計畫程序」。建立當發生災害而危及人員健康及設備安全時，實施人員救援、疏散、區域管制、預防及消防搶救，以期減少可能遭受之損傷及損失。並藉由該程序做為應變指南，以便採取適當的應變措施，進行緊急處理及所有應變處理皆須安排人員訓練及演練，以增加人員熟悉度與應變能力。同時積極配合政府推動職安衛政策，協助辦理相關工安衛應變演練及觀摩會。

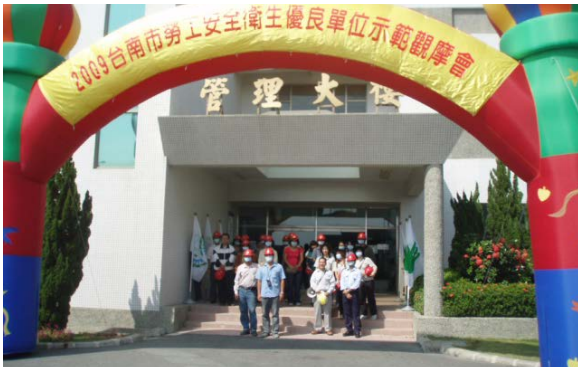




使用抓斗協助處理禽流感動物屍體



消防局與新店廠同仁演練集合情形



臺南廠受邀協辦安全衛生觀摩會



協助南區職安中心辦理安衛宣導會

## 5. 健康管理與促進

員工為公司重要資產，重視人員健康，本著健康管理是以預防和控制疾病發生與提昇身心健康為目的。為達到預防及控制，除了建立基本衛生的居住與工作職場環境外，還必需先從提高自我管理意識著手，並對生活相關的健康危險因素進行了解，透過健康資訊採集、健康檢測、健康評估等手段達到持續改善與預防。

信鼎出於關懷員工及建立焚化廠永續經營之認同，於 97 年針對從事爐內作業有可能暴露或接觸戴奧辛危害之員工，主動進行血液戴奧辛檢測，委託國立成功大學環境微量毒物研究中心執行本檢測計劃，經 97 年檢測結果平均為 11.1 pg WHO-TEQ /g lipid；信鼎又於 101 年再度對前述員工再次執行血液戴奧辛檢測追蹤，依同樣 97 年檢測的 32 位員工，於 101 年平均值約為 13.9 pg WHO-TEQ/g lipid。同時 105 年已完成規劃持續進行相關人員追蹤檢測。



集團運動會活動



天主教聖馬爾定醫院物理治療師教導正確的舒展姿勢

## 6. 社會參與及公益

信鼎除照顧關懷員工與其眷屬外，亦積極投入社會參與、包含：扶助弱勢、生態保育、慈善捐贈、回饋里鄰及其他參與。用行動與愛，關懷在地里民及特殊教育學童。並透過崑鼎集團之 CSR 報告書的製作，將這些內容轉化成文字，讓利害關係人能更容易瞭解信鼎對在地環境的重視與付出，讓里民將焚化廠當成教育與環保推動的好幫手，使避鄰場所變成親鄰場所。結合「資源回收再利用」與「社會公益」，將募集已汰換或報廢待重組的電腦設備，與台灣三益策略發展協會合作，轉贈給偏鄉學童或弱勢族群，使其於關鍵學習時間能有電腦可以使用，讓愛可以被轉動與傳遞。



保護環境生態辦理淨灘活動





辦理「揪厝邊清掃家園」活動



## 工安實施心得

本公司深信安全文化要建立則必須由『走動管理』做起。因此，廠內經盤查列管之風險作業，皆需申請作業安全管制單經由操作、維修及安衛三方會同於現場確認斷電、隔離與掛牌上鎖，由廠長及主管不定期進行現場作業期間之抽查與複核，稽查內容包括同仁與承攬商作業安全觀察與作業標準比對現場實際作業方法等，若有發現違反規範則立即勸導並要求提出檢討報告，樹立安全不可打折之文化。信鼎除提供基本福利制度、健康檢查與教育訓練外，亦透過制度化建立與持續改善循 P-D-C-A 環精神，由上至下將安全作業視為首要，努力營造建立一個安全、健康、知恩、惜福與知識回饋的企業文化。在高階主管對安全的承諾、重視與支持之下，信鼎深信沒有做不到的事，對於安全不打折、不妥協，勇於面對與虛心檢討，如履薄冰朝向『零災害』目標邁進。



## 獲獎紀錄

民國 105 年：

1. 臺北市勞動安全獎 - 績優自主管理單位
2. 第十七屆 國家標準化獎 - 公司標準化獎
3. 國家職業安全衛生獎 - 企業標竿獎

民國 104 年：

1. 勞動部工安優良單位 - 新店、樹林、苗栗、后里及臺南等五廠