

Câu hỏi 1. Làm thế nào để được hỗ trợ?

Nếu cần được hỗ trợ, bạn có thể thực hiện như sau:

Khi gặp phải tai nạn lao động, bạn không phải đối mặt một mình. Hãy nhanh chóng tìm kiếm sự hỗ trợ chuyên môn thông qua các cơ quan chính phủ, các tổ chức trợ giúp pháp lý và các trung tâm phòng ngừa và phục hồi tai nạn lao động, cùng các kênh hỗ trợ chính dưới đây.

[Đầu mối hỗ trợ] Dịch vụ chuyên môn dành cho người lao động bị tai nạn lao động của chính quyền địa phương



Sau khi xảy ra tai nạn lao động, người lao động có thể liên hệ trước với Nhân viên Dịch vụ Chuyên trách Hỗ trợ Người lao động bị Tai nạn Lao động (PAS) của chính quyền địa phương để được tư vấn về quyền lợi và hỗ trợ sắp xếp tư vấn pháp lý cũng như các dịch vụ hỗ trợ tham gia hòa giải.

[Kênh hòa giải] Đăng ký hòa giải tranh chấp lao động



Khi phát sinh tranh chấp giữa người lao động và người sử dụng lao động, người lao động có thể nộp đơn yêu cầu hòa giải tại cơ quan có thẩm quyền nơi làm việc, đồng thời được luật sư đồng hành trong quá trình hòa giải.

Hỗ trợ pháp lý trong tố tụng lao động



Khi người lao động bị tai nạn lao động phát sinh tranh chấp lao động, có thể nộp đơn đến Quý Trợ giúp Pháp lý để được cung cấp các dịch vụ như tư vấn pháp luật, hỗ trợ tố tụng và luật sư đại diện tham gia tố tụng.

Dịch vụ tư vấn chuyên trách về quyền lợi tai nạn lao động



Nếu người lao động bị tai nạn lao động có nhu cầu được tư vấn về quyền và lợi ích liên quan đến tai nạn lao động, Trung tâm phòng ngừa và phục hồi tai nạn lao động cũng cung cấp dịch vụ hỗ trợ từ nhân viên chuyên trách.

Câu hỏi 2. Sau khi bị tai nạn, trước tiên cần nắm rõ 3 điều:



1. Đi khám chữa bệnh trước và giữ lại chứng từ

Xin vui lòng lưu giữ cẩn thận tất cả giấy chẩn đoán, hóa đơn chi phí y tế. Đây là bằng chứng thực tế cốt lõi nhất để đòi hỏi quyền lợi hợp pháp và bồi thường tai nạn lao động về sau.



2. Xác nhận diễn biến sự cố và tài liệu liên quan

Ghi chép chi tiết thời gian, địa điểm chính xác và quá trình cụ thể xảy ra tai nạn; đồng thời cố gắng thu thập hình ảnh, video hoặc các bằng chứng có liên quan tại hiện trường.



3. Tư vấn vấn đề pháp lý trước

Trước khi ký bất kỳ văn bản hòa giải, giấy cam kết hoặc đồng ý số tiền hòa giải nào của công ty, cần phải tham vấn luật sư chuyên án, xem rõ hiệu lực pháp lý đăng sau các điều khoản.

Tại sao phải tư vấn trước ?

- Hiểu rõ quyền lợi bản thân
- Đánh giá xem điều kiện hòa giải hoặc hòa giải thương lượng có hợp lý không.
- Tránh việc ký vào nội dung hòa giải bất lợi do thiếu thông tin.



CỤC QUẢN LÝ AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE
NGHỀ NGHIỆP-BỘ LAO ĐỘNG

Chương trình hỗ trợ quyền và lợi ích pháp lý

dành cho người lao động bị tai nạn lao động
และ thân nhân

Đồng hành cùng bạn từ tư vấn,
hòa giải, thỏa thuận đến tố tụng,
giúp bạn an tâm vượt qua khó khăn

Tư vấn

Hòa giải

Thỏa thuận

Tố tụng

Khi không may xảy ra tai nạn lao động, Cục quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp sẽ cung cấp cho người lao động bị tai nạn lao động các dịch vụ hỗ trợ toàn diện, từ phân tích sơ bộ kết quả kiểm tra tai nạn lao động, tư vấn pháp lý bởi luật sư chuyên trách, đồng hành trong quá trình hòa giải và điều giải, cho đến hỗ trợ pháp lý và hỗ trợ sinh hoạt trong giai đoạn tố tụng, luôn là chỗ dựa vững chắc để bảo vệ quyền và lợi ích của bạn.



1. Giai đoạn đầu sau khi xảy ra tai nạn lao động

Chủ động cung cấp thông tin sơ bộ về tai nạn để hiểu rõ tình hình vụ việc.



- Sau khi cơ quan thanh tra lao động hoàn tất điều tra ban đầu, sẽ lập "Bảng phân tích sơ bộ kết quả kiểm tra tai nạn lao động" và chuyển cho Nhân viên Dịch vụ Chuyên trách Hỗ trợ Người lao động bị Tai nạn Lao động (PAS) của chính quyền địa phương.
- Dịch vụ Chuyên trách Hỗ trợ Người lao động bị Tai nạn Lao động (PAS) của chính quyền địa phương sẽ chuyển bảng phân tích sơ bộ kết quả kiểm tra tai nạn lao động cho người lao động hoặc thân nhân, đồng thời hỗ trợ nắm bắt diễn biến vụ tai nạn và các quyền lợi có liên quan.



Lưu ý

Cần kịp thời nắm bắt các thông tin trong giai đoạn đầu của vụ tai nạn để tạo điều kiện thuận lợi cho việc hỗ trợ chuyên môn và kết nối các nguồn lực an sinh xã hội trong các giai đoạn tiếp theo.

2. Tư vấn pháp lý

Tham khảo ý kiến luật sư để hiểu rõ quyền lợi của mình



- Ngay từ giai đoạn đầu sau tai nạn lao động, không giới hạn về điều kiện tài chính, người lao động đều được hỗ trợ sắp xếp luật sư chuyên trách tư vấn để hiểu rõ quyền lợi pháp lý và các thủ tục tiếp theo."



Lưu ý

Trước khi ký bất kỳ văn bản nào, cần xác nhận rõ nội dung và hiệu lực pháp lý của văn bản đó.

3. Hòa giải và thỏa thuận

Có luật sư đồng hành, bạn sẽ không phải đối mặt một mình.



- Luật sư sẽ đồng hành tham dự để hỗ trợ xác minh tính hợp lý của các quyền lợi liên quan đến hòa giải/thỏa thuận, cũng như tính rõ ràng của các điều khoản.



Lưu ý quan trọng

Một khi thỏa thuận hòa giải hoặc điều giải được xác lập và ký kết, văn bản này sẽ có giá trị pháp lý ràng buộc, rất có thể ảnh hưởng đến việc truy cứu trách nhiệm dân sự, hình sự cũng như việc yêu cầu bảo vệ quyền lợi sau này.

4. Hỗ trợ tố tụng

Bảo vệ quyền và lợi ích của bạn một cách hiệu quả hơn.



- Căn cứ vào nhu cầu thực tế của từng vụ việc, sẽ cung cấp các dịch vụ như luật sư đại diện, hỗ trợ tạm ứng khoản tiền bảo đảm để thực hiện thủ tục kê biên tạm thời đối với vụ tai nạn lao động dẫn đến tử vong, hỗ trợ án phí và các khoản chi phí sinh hoạt cần thiết khác cho thân nhân của người lao động tử vong do tai nạn lao động.
- Đối với các vụ tai nạn lao động dẫn đến tử vong hoặc bị thương nặng, người lao động được miễn xét điều kiện tài chính và có thể nhanh chóng nhận được hỗ trợ.



Lưu ý

Trước khi tiến hành tố tụng, nên trao đổi kỹ lưỡng với luật sư để đánh giá chứng cứ cũng như xây dựng chiến lược tổng thể về trách nhiệm dân sự và hình sự trước khi đưa ra quyết định.

Đối với người lao động nước ngoài bị tai nạn lao động, sẽ được cung cấp dịch vụ phiên dịch trong suốt quá trình hỗ trợ.

