

勞動檢查機構在移工保護議題所扮演的角色

視訊會議_07

IALI SIDE EVENT, TRONDHEIM: LABOUR INSPECTORATES ROLE PROTECTING
MIGRANT WORKERS, PSYCHOSOCIAL ISSUES AND GENDER EQUALITY.

主辦單位：

國際勞動檢查協會 International
Association of Labour Inspection, IALI

會議背景

本次會議是由國際勞動檢查協會 (International Association of Labour Inspection, IALI) 在挪威特隆赫姆舉辦的周邊會議，主題為「勞動檢查機構在保護心理社會問題、性別平等以及移工中扮演的角色」。此會議分為兩大主題分別探討，第二場次由來自IALI、IOM和ELA之專家，分享各機構對移工保護的立場、勞動檢查機構如何應對移工勞動檢查與工作環境健康與安全提升等挑戰，以致力於促進更安全、更健康與更平等的工作環境。

重點摘要

1. 挪威勞動檢查局高級顧問Mr. Pål H. Lund

演講題目：國際勞動檢查協會 (IALI) 移工立場文件 (IALI position paper on migrant workers)

IALI 最新政策文件強調勞動檢查機構職責

勞動檢查機構在保護移工權益中具有至關重要的地位，因為他們負責確保工作場所符合法律和政策標準，維護所有勞工的工作條件，包括移工的基本權益。勞檢機構的工作不僅是在現場檢查工作場所確保符合法規，還包括打擊非法僱傭和剝削現象。根據國際勞工組織第 81 號公約，勞檢機構被賦予了在無須預先通知的情況下，可進入任何工作場進行監督檢查，以便能夠迅速識別並處理非法工作情況，這使其成為移工保護的核心防線。

國際勞動檢查協會 (IALI) 於今年六月日內瓦舉行的大會上通過了關於移工的立場文件，此政策文件描述了如何保護移工、移工的定義，並討論了公平競爭與勞工適當保護的關係，並強調了勞檢機構的重要性和職責。IALI 希望透過這份政策文件幫助勞檢機構明確認定他們的角色，同時也能對其他機構和相關利益相關者展示立場：

1. 勞動檢查機構的角色是防止對移工的剝削，並確保其享有尊嚴勞動工作和受保護的就業權利。
2. 文件中詳細說明了移工的定義與分類，並指出勞動檢查機構應重點追究從剝削中獲利的雇主，而不是懲罰移工本身。
3. 倡導勞動檢查機構應與其他主管機構和非政府組織合作，共同保護移工，維護市場的公平競爭。

Mr. Pål H. Lund：移工往往依賴勞檢機構來關注他們，並在需要時介入。勞動檢查員的主要關注點是保護所有勞工的權利。當勞工從事非法工作或是當黑工的時候，他們幾乎總是因為受到了環境的迫害和剝削。勞檢機構的角色是著重追究那些創造和從這種情況中獲利的人，而不是受害者本身。

2. 國際移民組織(IOM)全球政策網路專案主任Ms. Parul Mehra 演講題目： IOM 關注移民的全面安全(IOM on migrant workers situation)

移工的脆弱性

移工在職業健康與安全面臨比本地勞工更高的風險，特別是在營造業和農業領域。這些風險可能因語言障礙、社會孤立、法律知識不足及與工作許可掛鉤的居留許可而更加嚴重。女性移工尤其容易成為剝削的目標。這些挑戰也包括高昂的移民成本，讓移工對雇主產生依賴，增加被剝削的可能性。

勞檢員的重要性與高需求

勞檢員在保護移工權益中扮演關鍵角色，他們需要審視移工的整個遷徙與工作過程，辨識如合同欺詐、護照被扣留等剝削跡象，以有效保護移工。檢查員應需接受專業培訓，並具備語言與背景知識的支援。建立“防火牆”以分隔勞動檢查與移工主管機關的執法，增強移工信任感，也是保護移工至關重要的一環。

跨部門合作與新興技術的挑戰

跨部門與跨機構的合作是全面保護移工的關鍵，需與政府、警方及其他機構共享資訊。IOM 在全球範圍內推動多項措施以保護移工，包括提供線上課程和全球招聘政策網路，幫助各國提升勞檢員的能力，並促進國際間的經驗分享。IOM 也與各國政府和機構合作，共同研究國際法律工具（如 ILO 公約），並將其轉化為實際操作的原則，如《蒙特利爾建議》，以支持移工的保護。IOM 還積極應對新興技術的挑戰，協助檢查員利用科技掃描與比對資訊，保障移工的權益，減少剝削風險。

Ms. Parul Mehra：IOM觀察到，人工智慧的發展對移工及保護他們的政府機構帶來威脅，但也提供了優勢，例如可用於比對廣告資訊以識別可疑行為。是否能善用這些新興技術，並率先採取行動保護移工或防止剝削，將決定其在我們執行監督檢查時的利弊。面對招聘詐騙和剝削增加，勞檢機構未來角色取決於我們與政府網路犯罪單位、稅務及移民部門的緊密合作。同時，人工智慧和大型語言模型的培訓也將成為關鍵，以效率提升勞檢工作。

3. 歐洲勞工局(ELA)執法與分析部門主管Mr. Pedro Assares 演講題目： 勞動檢查機構對移工保護扮演的角色Labour Inspectors role in protecting mobile workers

歐洲勞工局的背景與核心任務

歐洲勞工局（ELA）成立於 2019 年，是一個年輕的組織，與已有百年歷史的 ILO 相比處於起步階段。ELA 的設立是為了促進和保障歐盟內部的勞動力自由流動，確保勞工無論工作地點，其待遇和薪資都保持平等。ELA 的主要任務包括提供勞工和雇主關於權利和義務的資訊、支持協同和聯合檢查、進行風險評估和分析、提供培訓與能力建設，並在需要時調解國家間的勞動力爭端。此外，ELA 還運營 EURES 網路，該網路將勞工和雇主聯繫起來，以促進資訊流通和就業機會。

流動勞工面臨的挑戰與勞檢員的角色

流動勞工和移工經常面臨諸多挑戰，包括剝削、語言障礙、心理和身體孤立、對權利認識不足等問題。即使他們知道自身權利，恐懼往往讓他們不敢行使。勞檢員在此情況下扮演著重要角色，負責發現和預防勞動剝削。他們能夠在無需過多正式程序的情況下進入工作場所，這種柔性執法方式使他們能夠發現問題並與勞工建立互動。勞動檢查還揭示了如自、臨時工作機構、分包等複雜的商業和就業關係，這些安排有時用來增加僱傭關係的不透明性。檢查員有助於發現欺詐行為，如未申報工作、健康與安全違規等，這在保護勞工權利中至關重要。

Mr. Pedro Assares：我認為勞動檢查提供了較柔和的執法方式，相當有幫助。通常，如果我們談論在刑事調查背景下的勞動剝削，警察需要搜查令，需要與司法部門進行多次互動才能開展工作。而勞動檢查員擁有一個非常有趣的工具，他們可以在沒有太多形式要求的情況下進入工作場所。這使得勞動檢查員有機會與工作者密切互動，查看一些可能對發現這些情況非常重要的文件，例如工作合約、工時差勤表、工資單等。

跨國跨機構合作

處理勞動剝削和保護勞工權利需要多方合作，勞動檢查員必須與其他機構和非政府組織協同，以確保有效的執法和支援。ELA 也與 Europol 等機構合作，針對高風險行業如營建業、農業和道路運輸進行聯合檢查。因應烏克蘭戰爭，ELA 成立了一個專門的小組，以保護烏克蘭流離失所者並促進資訊分享。培訓勞動檢查員的軟技能是未來的重點，以加強與勞工之間的互動。同時，建立專家網路與跨國合作是未來推進勞動權利保護的關鍵。

會議資訊

會議日期：2024年9月23日

會議時間：14:30-17:00

會議地點：Statens Hus, Prinsens Gate 1, Trondheim, Norway

主辦單位：國際勞動檢查協會 International Association of Labour Inspection, IALI

會議結論

本次會議透過三位專家的分享，說明IALI、IOM和ELA在歐盟國家中移工職業健康與安全保護的立場與作為，並提出勞動檢查如何提升移工的工作權益以及健康與安全，彙整會議重要結論，包括：

- **多層面合作的必要性：**保護移工需要勞動檢查機構、政府部門及非政府組織之間的協作，並利用跨機構資訊共享。特別是在跨國勞動力流動的情況下，移工需要依賴國家勞檢機構來維護他們的基本權益。
- **專業培訓與資源分配：**勞動檢查員需要接受語言和文化背景的專業培訓，以更有效地執行職責並建立移工的信任。適當的資源支援與分配也是關鍵，以確保檢查機構有能力開展其任務，包括建立現場和在線的支援系統，使檢查員能夠更好地面對挑戰和壓力。
- **新興技術的雙面性：**雖然人工智慧對勞動檢查機構帶來挑戰，如增加線上招聘詐騙的複雜性，但也可用於識別和預防剝削行為。
- **建立防火牆：**需在勞動檢查和移民部門間建立明確的“防火牆”，以確保移工能夠安全地報告問題而不必擔心被驅逐。這一措施可提高移工對勞檢機構的信任，使其能夠更積極地尋求幫助和報告剝削行為。
- **企業參與與監管：**政府和勞動檢查機構需制定並執行規則，確保企業在保護勞工權利方面公平競爭。企業應避免剝削移工作為降低成本的商業策略，這需要通過立法和監督管理來確保企業遵守法定標準。

我國移工職安衛提升推動借鏡

在台灣，移工是重要的勞動力資源。根據勞動部統計，截至113年第一季，移工在台總數已達76.3萬人。台灣已經透過跨部門合作及多元支援，在職安衛方面投入了諸多努力。然而，隨著環境的變遷，仍需持續精進，以確保移工的權益和工作環境得到更全面的保障。雖然台灣與歐盟在國情、制度及法規上存在顯著差異，但本次會議中 IALI、IOM 和 ELA 講者分享的歐盟勞動檢查機構的合作經驗、挑戰及成功案例，仍可作為台灣推動職安衛政策的參考和借鏡。

專業培訓是提升勞動檢查效能的關鍵，尤其是加強檢查員在語言和移工文化背景方面的理解，能幫助檢查員更有效地辨識潛在的剝削行為並建立移工的信任。其次，新興技術的應用預期將提高勞動檢查的效率，建議積極導入人工智慧和數據分析工具，以便主動監督管理工作場所的職安衛問題。此外，採用 IOM 提及的“防火牆”政策，將勞動檢查與移民執法行動分隔開來，能夠保障移工在提出問題時，不會因非法身份曝光而面臨驅逐，從而增強其對檢查機構的信任。

另外，建議政府促進企業積極參與職安衛管理，確保企業之間在保護勞工權利方面保持公平競爭，避免將剝削作為降低成本的手段。強化多語言的公共宣傳和教育活動，提高移工與雇主對職業健康與安全的認識，亦有助於營造更健康和安全的工作環境。雖然台灣的法規和社會結構不同於歐盟，但借鑑這些國際經驗，將有助於進一步提升台灣對移工的保護與職安衛政策的實施。