

114 年度勞動部辦理認可職業災害勞工職能復健專業機構評鑑

機構優點與優良事蹟一覽表

序號	機構名稱	優點與優良事蹟
1	國立臺灣大學醫學院附設醫院	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 充分運用院內跨部門轉介機制，確保職災勞工能獲得連貫且高品質的整合性照護服務。</li> <li>2. 推動治療師自評及團隊內人員互評機制，促進治療師專業反思、提升服務品質及強化團隊凝聚力</li> <li>3. 積極協助外籍移工媒合外部心理強化資源。</li> <li>4. 在服務過程中能快速且精準地依據個案實際需求變化，提供高度靈活的訓練模組及職務目標調整。</li> <li>5. 該院為醫學中心，個案診斷多樣且複雜，於職能復健個案服務以跨專業團隊共照模式進行，定期與緊密合作之科部（如復健部、物理治療中心）舉辦個案討論會，使個案得以獲得更全面、有效之服務。</li> </ol>
2	臺北榮民總醫院	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院內外通報機制健全，展現良好的團隊運作與專業角色分工，能有效整合資源，提供個案持續性的照顧服務。</li> <li>2. 建立包含新住民翻譯與轉介的聯繫模式，逐步展現對多元需求的回應與照護彈性。</li> <li>3. 跨部門間合作運作順暢，能透過定期會議與專業討論強化溝通橋梁，使職能復健服務與其他醫療資源有效整合，實踐團隊模式下的病人中心照護理念。</li> <li>4. 主動改善與提升設施條件，營造出優質且具特色的治療環境。</li> <li>5. 提供腦傷職災勞工的重建服務，擁有優於法令的更高規格設備。生理部分具有針對視覺功能的視動儀、UFOV 視野廣度測試，心理部分具有大空間治療室，可以進行團體或是活動範圍較大的介入方式。</li> </ol>
3	國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 醫院整體策略推動落實，ESG 作為具前瞻性與完整性。</li> <li>2. 行政紀錄完整有據，展現職能復健服務的制度化與管理成熟度。</li> <li>3. 空間資源及人力充足。生理強化訓練空間為 152 平方公尺，心理強化訓練空間為 33 平方公尺，營造優良的職能復健服務環境。治療師 5 人，優於規定標準甚多。</li> <li>4. 復健介入計畫明確、目標達成率佳，並定期透過會議檢討流程，有助於提升服務品質。</li> <li>5. 臨場工作分析確實執行，職能復健業務執行深具成效。服務期程之掌控、重建服務醫囑單開立之內容、目標設定及計畫擬訂均符合標準。</li> <li>6. 積極參與國際交流，拓展醫療與復健專業視野，與來自蒙古烏蘭巴托醫院及越南胡志明醫院的代表團分別進行了訪問觀摩。並善用媒體與社群等多元管道進行對外宣傳，推廣成果佳。</li> </ol>
4	佛教慈濟醫療	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 於資訊室建立大範圍個案篩檢系統，提升篩檢效率與精準度。</li> </ol>

序號	機構名稱	優點與優良性事蹟
	財團法人台北慈濟醫院	2. 每月針對服務現況進行討論，並與鄰近地區醫院建立良好且緊密的資源轉介網絡，促進跨院合作，強化服務連結。 3. 協助有需求的勞工連結人文室與慈濟委員陪伴。並提供外籍勞工多語翻譯、即時通譯及多元工具協助。 4. 獲多項永續治理獎項，強調社會責任與弱勢扶持。 5. 積極參與各項調查、會議、教育訓練及宣導活動等，並協助拍攝宣導影片。
5	衛生福利部臺北醫院	1. 院內通報與主動篩檢機制完善，雙向轉介與跨單位合作成效良好。 2. 為新認可機構但積極達標，展現高度執行力與服務熱忱。 3. 主動製作宣導影片於社群平台發布，並多次舉辦職災宣導演講，提升服務能見度。 4. 於勞工發生職災即進行初篩，告知後續可運用之資源，待醫療相對穩定後，即開始評估工作強化之收案。於開立醫囑、擬訂計畫及進行訓練的時程上，運作流暢。 5. 提供多元族群語言翻譯服務，如英文、日語、越南語和菲律賓語等，均可依需求申請通譯對外語族群提供多語翻譯；並將職災復健專業推廣至大學教學。
6	醫療財團法人羅許基金會羅東博愛醫院	1. 雖位處宜蘭，醫療資源相對不足，卻能持續推動職能復健服務，展現高度的專業責任感與促進在地健康的決心。 2. 與院內外相關單位能夠密切且即時地進行溝通與協調，提升服務整合效能。 3. 個案紀錄詳實，專業評估品質穩定。 4. 於工作分析中搭配照片輔助說明，提升報告之清晰度與可讀性。 5. 多元宣導與資訊透明，深化民眾參與意識。
7	天主教靈醫會醫療財團法人羅東聖母醫院	1. 與宜蘭縣勞工局、縣內其他認可職能復健專業機構建立 LINE 群組，定期參加個案討論會，雙向轉介順暢。 2. 以實際獎勵方式推廣院內職能復健業務及轉介，促進跨單位合作與服務量提升。 3. 提供優質的職能復健硬體環境，為提升醫療照護體驗之卓越典範。 4. 訓練器材種類多元，能滿足不同個案訓練需求。 5. 服務社會弱勢(如高齡、原住民、藥癮者)，持續關懷追蹤個案。
8	國立陽明交通大學附設醫院	1. 院內外轉介機制完善，跨科別通報與晤談機制、轉介統計與紀錄完整，與院外單位定期聯繫，轉介管道暢通。 2. 醫師專業能力評估，結合職能治療師和心理師，了解勞工身心需求，提供全人照護 3. 建立五大品質指標(可靠性、回應性、保證性、關懷性、有形性)，總體滿意度 95%、服務歷程滿意度 98%，並定期檢討改進。 4. 拍攝衛教影片於 YouTube 發布，醫師受邀廣播宣導，院內網站公開服務資訊，推廣成效具體。 5. 提供汽車停車費 50%折扣之政策，展現對於個案實際困境的理解與回應，有助於減少經濟負擔、提升服務可近性，為極具人本關懷之創新措施。
9	長庚醫	1. 專業團隊從評估到介入過程中，均精準貼合個案實際需求，服務之流暢度與效率

序號	機構名稱	優點與優良事蹟
	療財團 法人林 口長庚 紀念醫 院	兼具。 2. 強化訓練中納入職場安全與動作風險因應策略指導，能有效協助職災勞工安全且自信地重返職場。 3. 於病歷紙本表單處理準則之制定與實踐上，提供了一套邏輯更為完善及細節考量更周全的處理準則。 4. 依個案實際職務需求，設計具階段性與目標導向的訓練流程。從功能性評估出發，安排模擬操作、實作訓練與復工追蹤，訓練內容並納入職場安全與動作風險因應策略，協助個案有效提升功能及穩定復工，展現高度的實務整合能力。 5. 積極主動地協助外籍移工申請翻譯服務，不因語言限制導致服務有所缺漏。 6. 與桃園市政府勞動檢查處合作，在候診區舉辦職災權益宣講活動，職災勞工能夠即時獲取權益資訊，也為醫療團隊提供了一個寶貴的學習平台。
10	衛生福 利部桃 園醫院	1. 積極落實介入計畫之執行，個案目標達成率及復工比例表現良好，展現團隊整合與介入策略的成效。 2. 該院於近年度展現穩定的服務成長趨勢，無論在轉介人數或實際訓練人數皆有明顯提升，反映院方對職能復健服務之投入與流程調整具體有效，並持續優化服務效能。 3. 院方於推廣與服務說明面向表現亮眼，內容敘述詳盡，且具備多元的推廣方式與策略，顯示團隊對外部溝通與專業形象經營的用心，應予以充分肯定。 4. 團隊於院內教育發展層面，多次於 IPE 課程中運用實際職災個案進行跨專業模擬訓練與教案討論，內容涵蓋評估階段、訓練階段差異辨識與復工預備指標擬訂等，搭配團隊回饋進行策略調整，逐步建構實務導向之整合式教學架構。
11	敏盛綜 合醫院	1. 團隊積極規劃並開創院內轉介單等多元轉介機制，促進跨部門合作與資源整合，提升服務流程之順暢與個案轉介效率。 2. 訓練時數規劃充分考量個案實際需求，能依個案功能狀況及復健進展彈性調整，並於個案持續回診過程中定期檢討與修正訓練計畫，展現以個案為中心的服務理念，確保復健成效最大化。 3. 團隊及醫師亦積極參與學術發表與專業交流，持續提升醫療品質與專業能量，展現高度學術素養與專業深度。 4. 職業醫學科及復建科有高階(如高壓氧、體外震波等)的醫療介入可供民眾參考選擇。
12	國立臺 灣大學 醫學院 附設醫 院新竹 臺大分	1. 該院針對服務量能不彰問題進行透徹之分析與檢討，並提出具體有效之改進方式並落實之，使服務量能顯著成長，展現卓越的品質管理能力與改善問題的決心。 2. 院內跨科別轉介及定期召開院外聯繫會議，展現了成熟且穩健的運作機制。並依據實際需求邀請外部專業人員與會，主動就職災勞工權益相關問題進行交流。 3. 除於推廣自身業務上持續投入外(如在電視節目上的參與)，更展現了前瞻性與在地關懷。針對新竹科技產業特色，投入資源提供晶圓盒工作模擬訓練，大幅提升

序號	機構名稱	優點與優良事蹟
	院 新 竹 醫 院	<p>訓練之真實感與有效性。</p> <p>4. 團隊適時提供精準的職務再設計建議，進而確保了個案復工後的安全性，並降低傷病再發的可能性。</p> <p>5. 於資訊統整與呈現上表現卓越，充分體現該院在資料組織上的清晰思維與嚴謹態度。</p> <p>6. 關注外籍移工文化需求，翻譯評估工具(如：將疼痛評估翻譯成印尼文)並連結通譯資源，落實多元、永續與在地化職災重建服務。</p>
13	大 千 綜 合 醫 院	<p>1. 針對已復工而無法請假參訓等具特殊情況之個案，提供具彈性時間參與訓練，展現以人為本的實務精神與服務彈性。「大千職災職能復健中心」亦提供彈性的訓練時間，週一至週五早上 8 點至晚上 9 點半，以及週六早上 8 點至 12 點。</p> <p>2. 工作分析報告中輔以實地照片進行說明，內容條理清楚具體可視，清楚呈現個案實際作業環境與功能表現，具高度示範性。</p> <p>3. 重視品質管理與專業成長，展現服務深度與前瞻性。獲得 SNQ 國家品質標章，顯示服務品質獲外部肯定。</p> <p>4. 積極辦理內部教學訓練與跨院參訪及參與相關研討會，並投入研究與成果發表，展現持續精進專業與回饋臨床的積極態度。</p> <p>5. 積極深入相關工會、事業單位及勞政單位辦理職災宣導，並透過媒體報導提升能見度，展現良好的社區連結與公共溝通能力。</p>
14	中 山 醫 學 大 學 附 設 醫 院	<p>1. 與大臺中生活圈之醫療院所建立完善聯繫網絡，確保職災勞工能取得及時有效之服務。並能有效運用如強化訓練機構或愛盲基金會等外部資源，針對個案特殊需求進行精準媒合。</p> <p>2. 該院職災勞工服務流程流暢、介入期程控制得宜且有效益、並能針對個案量身打造貼合實際需求之訓練計畫，使個案得以順利復工，堪為業界典範。</p> <p>3. 透過官方 line 帳號、設立諮詢門診並在院內開放免費諮詢空間等創新管道，大幅擴展職能復健服務的觸及廣度與便利性，就提升民眾對職能復健的認識與利用有極為正面之成效。</p> <p>4. 重建服務醫囑單載明職業災害診斷、與職業災害診斷相關之病情評估及敘明轉介工作能力強化之原因，以及合理明確的服務計畫。</p> <p>5. 除透過官方 line 帳號提供即時性之個管服務，並透過該平台搭配翻譯軟體，讓多元身分，如外籍移工或新住民等多元族群，提升其接受職能復健之可近性。</p>
15	中 國 醫 藥 大 學 附 設 醫 院	<p>1. 與大臺中生活圈內醫療院所建立完善且綿密之聯繫網絡，並定期召開聯繫會議，確保職災勞工能依照自身的就醫習慣與居住區域，選擇合適機構接受職能復健服務，建立以人為本的周全考量。</p> <p>2. 生理功能與功能性能力評估完整，顯示治療師對個案整體狀況的重視，並展現出積極掌握職能條件的專業態度</p> <p>3. 該院不僅能在訓練開始前主動而明確地揭露申訴管道，更能在服務期間確保與雇</p>

序號	機構名稱	優點與優良事蹟
		<p>主溝通管道的暢通無礙，促使職務再設計建議順利被雇主採納，並能成功進入工作場所進行實地訪查評估。充分展現服務整合與多方協調的卓越能力，為個案的順利復工奠定了堅實基礎。</p> <p>4. 重建服務醫囑單中，提供了職業災害的診斷，敘明轉介工作能力強化的原因、目標及合理明確的服務計畫。</p> <p>5. 運用復健部下肢外骨骼機器人輔助下肢肌力不足患者進行相關工作強化訓練。</p>
16	童綜合醫療社團法人童綜合醫院	<p>1. 能精準地根據不同傷病狀況及每位個案的獨特需求，制訂出極為完善的訓練計畫並確實施行，同時能靈活配合小額職務再設計、臨場評估、職業輔導評量等多元服務，確保職災勞工在訓練過程中能獲得全面且有效的支援，最終成功地促進其安全重返職場。</p> <p>2. 該院已建立具系統性的服務品質管理架構，評核項目涵蓋四大服務代碼類別，完整對應職能復健服務歷程中之個案管理、評估、訓練與追蹤階段，展現機構落實品質管理與持續改善服務的決心與實際作為。</p> <p>3. 善用 KIM TOOL 輔助分析勞工工作中可能遭遇之風險，且在撰寫評估報告時，採用了與原職務所需能力落差百分比的量化呈現方式，為後續制定復健計畫提供了堅實的依據。</p> <p>4. 職能復健人員同時具備職業輔導評量員資格，能夠針對傷後能力嚴重受損，難以透過一般訓練顯著改善，或職災後需要轉變職涯目標但難以決定的個案，提供即時且全面的能力評估與職涯建言。</p> <p>5. 在職能復健服務品質管理上引入了『治療師自評』與『主管人員評分』的獨特視角。此舉突破了傳統以病人滿意度或介入目標達成率為主的評估方式，對於促進治療師專業反思、提升服務品質有顯著助益。此創新方法的效益值得肯定。</p>
17	臺中榮民總醫院	<p>1. 資源網絡連結廣泛，展現高度整合能力。積極與院外單位合作轉介，能有效整合醫療與社區資源，不僅與其他職能復健機構保持良好聯繫，亦與地區基金會保持互動，擴大職能復健服務可近性與延續性，值得肯定。</p> <p>2. 積極推動職災服務業務，整合醫師與律師雙執照的專業資源，提供個案勞動力減損鑑定等服務，有效減少個案跨單位奔波的負擔，展現整合式服務的效率與便利性。</p> <p>3. 服務提供亦兼顧永續發展理念，呼應 ESG 精神。對新住民的文化與語言需求具高度敏感性，能提供翻譯協助及母語同意書等服務，有助於提升弱勢族群的服務可近性與信任感。</p> <p>4. 積極推廣雇主提供職災勞工輔助設施補助申請，確認病人需求並適時提供該項服務，與病人及雇主之間取得良好的聯繫與溝通，專業價值高。</p> <p>5. 具備成效檢討與輔具補助執行力，展現實務回饋與資源敏感度，體現對病患實際需求的掌握與回應，值得嘉許。</p>
18	彰化基	<p>1. 院外轉介網絡完整，與勞工處、職業工會及勞工保險局等合作，定期參與跨院會</p>

序號	機構名稱	優點與優良性事蹟
	督教醫療財團法人彰化基督教醫院	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 議，建立 LINE 群組即時聯繫，雙向轉介順暢。院內轉介機制健全，跨科別通報多元來源(門診、急診、住院)，個管師主動篩選，流程順暢。</li> <li>2. 積極與職業輔導評量及職業重建相關領域專家進行交流與討論，以協助職災勞工再就業，展現跨專業合作之成效，值得肯定。</li> <li>3. 開立復工建議報告書，積極協助勞工與雇主溝通。在管理追蹤紀錄中，亦關懷勞工的勞保權益事項及職能復健津貼撥款等。</li> <li>4. 製作文宣、摺頁及參與說明會，建立 LINE 官方帳號及時提醒與溝通，以多元方式宣導及推廣。</li> <li>5. 協助外籍移工、新住民職災勞工，連結翻譯資源，並參與資源稀缺地區強化訓練計畫。</li> </ol>
19	埔基醫療財團法人埔里基督教醫院	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院內跨科轉介及院外合作雙向轉介皆有明確流程，並有實際個案成功紀錄。</li> <li>2. 增設「職災復健強化服務個案清單」，113 年度總篩選個案數相較 112 年度有明顯提升，反映團隊在個案識別、管理與服務拓展上的成效。</li> <li>3. 於職災勞工復工準備階段，主動與雇主建立聯繫，回報個案現況並確認作業環境安全與工作內容適配性，展現復工後續風險管理之高度關注與實務作為。</li> <li>4. 運用網站、社群、廣播、院內電視等多元管道宣導，提升能見度與可近性。</li> <li>5. 設置免費諮詢門診及交通接送，並因應民眾需求調整服務內容與空間。</li> </ol>
20	國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 同時具備「職業傷病診治醫療機構」與「職災職能復健專責機構」雙重認可，展現高度專業與制度完整性。院內建立完整的資訊系統與轉介流程，服務涵蓋門診、急診與住院各階段，並搭配實際獎勵機制以促進使用率。</li> <li>2. 團隊運作定期會議制度健全，資料紀錄與個案追蹤完整，專業人員皆符合法定訓練與持續進修規範，並參與國內外專業研討會，強化實務與學術連結。</li> <li>3. 定期優化報告撰寫流程與空間動線，提升整體作業效率。</li> <li>4. 結合雲林農業資源，發展農業職業健康中心，體現地域性職能復健服務模式為南部地區職能復健推動樹立典範。</li> <li>5. 與地方政府保持合作關係，整合社區資源強化轉銜與照護支持。</li> </ol>
21	戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院層級文件清楚條列相關職責規範，明確分工有利執行職務人員查看與理解。院內均有落實每月開會，並針對執行案量進行追蹤。</li> <li>2. 於 112 年及 113 年提供 7 件職務再設計及輔助設施服務，並邀請成大張哲豪副教授、成大工業設計系教授擔任專家提供建議予以個案協助。</li> <li>3. 職能復健服務內容多元且創新，提供許多不同資源供職災個案使用，且院方支持治療師外出進行臨場訪視，對於特殊個案來說在復工上相當有幫助。</li> <li>4. 針對特殊族群與相關研究進行進一步深入的模式建立與發表成果。如：2023 年海報發表中高齡職災勞工參與職能復健之個案研究。</li> <li>5. 積極辦理推廣職能復健服務，院內院外活動推廣具宣傳成效。</li> </ol>
22	臺中榮	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備清楚明確的組織架構與職責分工，並有正式內部文件與例行會議運作機</li> </ol>

序號	機構名稱	優點與優良事蹟
	民總醫院嘉義分院	<p>制，展現制度化管理與團隊運作成熟度。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. 在跨單位溝通與管理上，透過 Line 群組強化即時聯繫，並能提出統計分析與改善策略，符合評鑑標準中對資料追蹤與回饋機制之要求。</li> <li>3. 職能復健人員對紀錄工作投入心力，表單內容詳實細緻，能明確呈現個案訓練重點與進展，展現良好的專業判斷與臨床敏感度。</li> <li>4. 建立完整之雙向轉介網絡，包含與嘉義縣(市)政府及衛生福利部朴子醫院等機(關)構之合作，實際成功轉介個案，顯示轉介機制運作良好。</li> <li>5. 服務模式涵蓋從急性期介入至復工前訓練，完整銜接個案重建歷程，提供具深度之個案管理服務。</li> <li>6. 善於運用多元宣傳方式，除製作多樣化文宣外，亦主動透過地方電台、社群與新聞媒體推廣服務，並結合在地資源辦理社區活動，提升服務可近性與民眾認知，展現高度創意與地方連結特色。</li> </ol>
23	天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 該院為職業傷病診治與職能復健雙認可機構，提供個案完整服務。</li> <li>2. 與當地 PAS 密切合作，開發具有潛在服務需求之職災個案。</li> <li>3. 服務管理程序書資料完整，內容詳盡。對於個案資料保存及後續銷毀程序說明完善。</li> <li>4. 轉介表單設計清楚，利於門診醫護人員填寫增加轉介量。</li> <li>5. 定期召開聯繫會議，以 line 進行轉介可提升轉介效率。</li> <li>6. 報告書書寫內容完整，臨床推理及敘事內容清楚。</li> </ol>
24	國立成功大學醫學院附設醫院	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在職業傷病診治與職能復健領域展現出高度制度化與執行力，具備明確的組織架構與分工，內部運作透過定期會議與紀錄制度落實治理，展現成熟度。院外與地方勞工局、職災預防中心等單位合作密切，強化服務延續性。</li> <li>2. 團隊成員專業背景充足、經驗豐富，並透過教育訓練補助持續提升專業能量。肯定永續經營及友善職場環境，補助教育訓練費用，鼓勵人員進修與專業精進，積極提升專業人員留任率。</li> <li>3. 個案管理制度系統化，能即時辨識與介入疑似職災個案，服務流程嚴謹，整合門診、急診及住院等跨科資源，確保介入完整性。</li> <li>4. 跨部門合作與院外聯繫密切，協助個案順利銜接資源與服務。整體服務成效顯著，服務量與滿意度皆高，並具備工作強化諮詢門診、移工語言協助、社群宣傳與研究發表等多元創新特色，堪為職能復健機構之標竿。</li> <li>5. 職能復健服務訓練達成率高達 93% 以上，個案滿意度平均 98.59 分。</li> <li>6. 於創新與特色服務部分，設有「工作強化諮詢門診」等創新服務項目、提供外籍移工語言協助與服務，善用社群媒體宣傳並積極進行研究發表。</li> </ol>

序號	機構名稱	優點與優良事蹟
25	奇美醫療財團法人奇美醫院	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 機構整體組織架構清楚，各職務及職責標示完整，且有明確可依循之文件管理作業辦法。</li> <li>2. 院內轉介流程完整，且治療師可上院內系統進行收案，有效提高整體服務案量。表單書寫上敘事完整，且在表格填寫上內容完整，整體思考脈絡清晰。</li> <li>3. 對於職災職能復健宣傳管道多元，且有對外發布新聞稿，可有效推廣院內業務，提升民眾服務之便利性與觸及率。</li> <li>4. 場地具多樣化器具可供訓練，多種類的精細動作訓練器具可供提升個案工作適能。如：跑步機、固定式腳踏車、踏步機與登山機可訓練心肺耐力，腿推機用以訓練下肢肌力等。</li> <li>5. 建立職業醫學科門診每週跟診制度，針對職災個案進行初步生理功能評估、協助醫師評估是否開立職能復健項目，及早發掘其復工潛能與需求，同時提供即時之復健衛教與復工建議，建構早期介入、跨科合作與連續性照護之服務模式。</li> </ol>
26	奇美醫療財團法人柳營奇美醫院	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 資料管理文件簡單明瞭清楚呈現，並製作專屬的同意書提供個案雙重保障。</li> <li>2. 定期與地方政府召開會議，增加雙方互動以提升後續轉介效率。</li> <li>3. 評估報告書寫脈絡完整，訓練過程中依個案能力進行滾動式調整，以提升訓練成效。</li> <li>4. 表單整理清楚容易閱讀，有利於個管師進行個案管理作業。滿意度調查問題精簡易理解。</li> <li>5. 治療空間與復健科治療區共同使用，設備多元包含跑步機、爬梯機、動態阻力復健腳踏車、MFT Bodyteamwork Challenge Disc Digital 等，優於規定之設施設備。</li> </ol>
27	臺南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興建經營	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立院外職能復健服務轉介機制、針對未能進入職能復健服務階段之原因分析與改善建議，及積極辦理各項推廣職能復健服務等。</li> <li>2. 有定期召開轉介相關會議討論轉介流程、案量改善方案與相關提升職能復健運作之內容與統計報表，且與院內資訊室共同製作轉介系統，可有效提高院內轉介效率。</li> <li>3. 報告書寫完整，報告之間連貫性佳，且有明確說明個案目前能力與職務所需。個案之介入時間點適宜，且團隊共同擬訂計畫提供可行之重建服務計畫。</li> <li>4. 院方願意投入資源與經費進行設備更新且支持治療師進行臨場服務，有助於協助特殊需求的個案服務。</li> <li>5. 購置許多額外訓練器材(如：miniPress、硬式/軟式壺鈴、槓鈴槓片組、藥球、可調節式啞鈴等器材)，以協助各類型之職災勞工基礎能力評估與訓練，以及工作模擬訓練之用途。</li> </ol>
28	長庚醫療財團法人高	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 職災勞工初診即啟動評估流程，多數個案於職業醫學科門診即搭配開立 E004 工作模擬評估表單，具前瞻性與系統性。評估作業具靈活性，能依實際需求於生理功能評估後再安排進一步模擬評估，兼顧臨床效率與個別化。</li> </ol>

序號	機構名稱	優點與優良事蹟
	雄長庚紀念醫院	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. 建立多樣化實習教學與臨床指導流程，能因應評估重複性問題(如學習效應)設計變化活動，具良好臨床教學基礎及反思調整能力。</li> <li>3. 個案來源穩定，服務對象涵蓋多樣，並具備擴展觸及輕度職災或未開案個案之策略性思維。</li> <li>4. 執行個案滿意度調查，建立服務品質監測基礎，並將調查結果作為品質管理依據，提出改善策略，展現重視回饋之態度。</li> <li>5. 創新服務成果累積：有能力與意願進行特色服務整理（如訓練後復工人數、年度成功案例），具可視化成果展示潛力。</li> <li>6. 已具備內部宣導制度，並有意識拓展對外宣導成效指標(如網站點閱、參與人數)，展現重視推廣與社會參與度的企圖心。</li> </ol>
29	高雄榮民總醫院	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 團隊分工明確，人員編制超出法定標準，留任率高，服務持續性強資訊整合與系統應用：報告表單(如同意書、申請書)已整合進院內系統，並採用電子簽署與建檔，流程自動化程度高。</li> <li>2. 院內轉介涵蓋多科別並整合於資訊系統內，流程順暢。院外轉介與勞政、社政等單位合作密切，並定期召開聯繫會議，有效推動服務介入。</li> <li>3. 個案從初篩、晤談至訓練皆具標準流程，並能依需求彈性調整。能對未進入或未完成服務之個案進行原因分析並提出應對策略，反映服務品質管理能力。服務紀錄完整，訓練計畫擬訂妥善，時程安排恰當，具示範性。</li> <li>4. 治療師與個管師經驗豐富，能即時掌握病況並適時介入復健服務。提供職務再設計服務比例高，顯示資源整合能力強，並具全人觀點。</li> <li>5. 訂有具體品質指標並定期分析，能落實品質改善循環。申訴與意見反映管道多元，並能納入服務檢討與實際改進作為。</li> <li>6. 積極推動 SNQ 國家品質標章認證「一站式整合服務」；將 3D 列印等新興技術導入服務流程，強化功能補償與職務適應。定期參與國際研討會發表，強化專業能見度與醫療外交實力。</li> </ol>
30	財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定期召開團隊與跨部門聯繫會議，針對服務量、經費與業務進行檢討與優化，擁有良好的內部管理機制與制度運作成熟度。</li> <li>2. 善用通報與主動篩檢機制，涵蓋急診、門診與住院階段，確保及早介入。在復工建議與職務再設計服務上達高件數，展現推動力與實質成效。</li> <li>3. 院內外轉介機制成熟，涵蓋各科並結合資訊系統。積極與地方政府、其他認可機構合作，定期參與聯繫會議，強化服務連結與資源整合。</li> <li>4. 應用外骨骼機器人等創新技術於臨床服務與學術研究。並積極發表研究成果，提升機構在職能復健領域的專業形象。</li> <li>5. 長期投入平面與影視媒體宣傳，提升職能復健服務的社會能見度與公眾知能。</li> </ol>
31	高雄市立小港	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定期召開跨部門團隊會議與院層級報告，具議題追蹤與決議機制。</li> <li>2. 建立主動通報系統與住院階段篩檢流程，轉介流程制度化。院外轉介網絡健全，</li> </ol>

序號	機構名稱	優點與優良事蹟
	醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學經營)	<p>與高雄、屏東及台東等地勞政單位建立 LINE 群組，進行雙向轉介與即時聯繫。並與高屏地區勞工局之 PAS 有建立正式轉介合作機制，實務成效良好。</p> <p>3. 設有特殊族群門診(如過勞、氣爆個案)、遠距復健及客製化輔具服務，具創新與人本導向。</p> <p>4. 建立滿意度調查制度，使用 Google 表單涵蓋五大面向。申訴與使用者意見透過例會討論，針對復工意願判斷、心理資源延遲等具實際回應與處理紀錄。獲得 SNQ 國家品質標章，證明其整合照護模式具公信力與成效。</p> <p>5. 積極於病房內實地宣導，並辦理 10 場以上院外活動，涵蓋義診、園遊會、工會拜訪等形式。製作多部衛教影片提供線上收看，含多語言版本，照顧不同族群需求。</p>
32	義大醫療財團法人義大醫院	<p>1. 對於治療師職務分工說明完整。作業準則的文字敘述簡明扼要，能清楚掌握重點。</p> <p>2. 服務紀錄顯示報告書寫內容完整，且臨床推理完善，有明確說明個案能力與工作需求之落差，機構之專業能力與品質具水準以上之表現。在服務期程之適切性、醫囑開立內容適切性、目標設定及計畫擬訂適切性及提供/撰寫適當之評估方式及內容上，分數接近滿分。</p> <p>3. 院內對於職災職能復健業務宣傳積極且完善，有助於提升院內轉介量能。</p> <p>4. 具備連續性與早期介入之職災重建服務；團隊經綜合評估 (biopsychosocial) 後給予適切的重建計畫。</p> <p>5. 設立衛教小組，提供越南、泰國、印尼、日本語之翻譯服務，另與菲律賓在台辦事處合作提供菲律賓母語之翻譯服務，顯示出機構單位在資源連結上的多元性。</p> <p>6. 成立急救創傷中心，成員包含骨科與整形外科及其他專科，北高雄地區主要職災勞工送往該院治療居多。該院職業醫學科醫師，同時為外傷加護病房科主任，對發生重大職傷之勞工，能透過與醫師建立之群組立即得到消息，並即時提供勞工與家屬正確資訊。</p>
33	衛生福利部屏東醫院	<p>1. 組織運作完善，定期召開會議並有決議事項之紀錄與追蹤制度，展現良好的行政管理能力與執行效率。</p> <p>2. 院內外轉介通路明確且執行確實，涵蓋門診、住院、急診及主動篩檢，並透過跨部門內外聯繫會議，整合多方資源以提升服務可近性與連續性。</p> <p>3. 建立完整之文件保管與管理機制，服務前取得個案書面同意，符合《個人資料保護法》規範，顯示對資料安全與隱私保護之重視。</p> <p>4. 訂有具體品質指標、滿意度調查與申訴處理制度，並能提出實質改善措施與佐證資料，顯示品質管理制度不僅落實執行，亦能產生正向效益。</p> <p>5. 具備模擬駕駛設備(方向盤、腳踏板、打檔器、外接螢幕)作為上下肢受傷之大貨車、聯結車個案，或頭部撞擊導致之暈眩問題者之特殊訓練輔具；並開發排灣族與魯凱族母語語音檔介紹職能復健，結合族群文化進行宣導，展現在地文化敏感度與創新實踐。</p>

序號	機構名稱	優點與優良事蹟
		6. 建立翻譯人力庫，提供個別化語言服務，提升不同文化背景個案之服務接納度與參與意願。
34	屏基醫療財團法人屏東基督教醫院	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 組織架構明確、職責分工清晰，具備正式內部文件與會議紀錄，並建立有效之例會制度與決議追蹤機制，展現出嚴謹而高效的管理運作。</li> <li>2. 設有完整品質指標與滿意度調查機制，能持續透過數據回饋進行服務檢討與改善，展現對服務品質的高度重視與精進的決心。</li> <li>3. 運用多元媒體平台(如 Facebook、電子報、院內宣導與地方廣播)進行推廣，並積極參與國際研討會，展現專業成長動能和與國際同步的視野，也顯見院方的高度支持。</li> <li>4. 服務內容融合創新實務與在地特色，例如設計心理師專用之個資同意書、導入肌貼技術應用於訓練協助姿勢與疼痛控制、建立多語言職災資源網絡等，展現對不同文化背景服務對象的細緻關照。</li> <li>5. 服務流程合理，能在適切時機提供復健資源，並整合醫囑與多專業評估建議，文件邏輯完整。</li> </ol>
35	天主教靈醫會醫療財團法人惠民醫院	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能於地區資源有限情況下承接職能復健業務，並投入必要人力與設備，讓在地個案得以就近接受專業復健服務，體現對地方健康照護的使命感，實屬難能可貴。</li> <li>2. 與院外單位建立雙向轉介網絡，並有實際成功轉介紀錄，包含明確聯繫窗口，展現良好的資源整合能力與服務延續性。</li> <li>3. 個案表單填寫確實，內容呈現適切性，能依據個案狀況擬訂合宜之介入計畫，顯示穩定的專業能力與服務品質。</li> <li>4. 設有申訴信箱、專線與申訴單，並執行滿意度調查，結果普遍為「非常滿意」，展現對使用者回饋的重視與持續改善的用心。</li> <li>5. 能主動製作文宣推廣職能復健，提升民眾對服務認識與參與度，並即便在個案量少的情況下，仍完成詳實報告，紀錄品質佳，展現專業態度與行政落實能力。</li> </ol>
36	佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院內外轉介流程完整，通報管道涵蓋全面，並已成功轉出個案至職能復健生心理強化訓練機構，展現良好的跨部門合作實績。</li> <li>2. 滿意度與申訴機制已制度化並確實執行，具備高回收率與代表性，能透過量化分析掌握使用者經驗，並據此即時修正服務流程，展現出對服務貼切性與彈性的高度關注。</li> <li>3. 多元化推廣與公共參與：推廣方式多元，涵蓋院內海報、網站、社群平台等通路，並有具體成效與豐富佐證資料，有效提升大眾對職能復健的認知與參與。</li> <li>4. 院方積極投入資源進行設備採購與技術導入，引進先進評估與訓練工具，提升臨床精準度與服務效率，並拓展服務多元性，展現創新實踐能力。</li> <li>5. 服務內容除涵蓋一般個案管理外，亦包括特殊族群服務、研究參與與政策配合，整體服務架構具深度與廣度。</li> </ol>
37	佛教慈	1. 組織分工明確，制度健全，並訂定文件管制程序，依循個人資料保護法，展現對

序號	機構名稱	優點與優良事蹟
	濟 醫 療 財 團 法 人 關 山 慈 濟 醫 院	<p>資料安全與行政運作之重視。</p> <p>2. 聘用人員均符合法令規定，且人力配置優於最低規範，顯示單位對專業品質的重視與投入。</p> <p>3. 職業災害勞工之重建服務評估與職能復健介入能在合理時程內銜接，服務流程流暢，符合評鑑期程介入標準。</p> <p>4. 雖身處偏鄉，仍持續投入人力與設備，讓當地勞工能就近接受專業支持，有效縮短醫療落差，展現出對地區民眾健康福祉的高度關懷與責任感。</p>
38	衛 生 福 利 部 臺 東 醫 院	<p>1. 雖位處偏遠地區，交通與資源條件受限，仍能主動承接職能復健服務，展現對在地居民健康福祉的高度關注與深切使命感，實屬難能可貴。</p> <p>2. 在人力相對有限的情況下，仍能用心提供服務，足見團隊專業素養與執行力，值得讚許與鼓勵。</p> <p>3. 已具備初步之分工概念，並於部分個案中展現出符合介入時機的專業判斷，亦有計畫內容呈現出具結構性的目標設定，顯示團隊在實務操作上已有良好基礎。</p> <p>4. 雖服務條件艱難，仍能穩健推展業務，讓當地民眾能享有專業且連續性的復健照護，極具社會價值與示範意義。</p>