

食品外送平台之外送員(取送餐)防疫重點事項

109 年 4 月 7 日訂定

110 年 2 月 3 日修正

- 一、外送員應每日做好個人健康自主管理，例如勤洗手、早晚量測體溫。
- 二、外送員執行外送工作，應隨身攜帶清潔及消毒用品。
- 三、外送員取送餐時應配戴口罩。
- 四、建議配戴具擋風面罩之安全帽，取送餐時也儘量不要取下。
- 五、應加強保溫袋及車輛工具等接觸物品之清潔、消毒等。
- 六、優先採用「無接觸取送餐」服務：儘量不與消費者接觸(例如至少保持 1 公尺以上距離，並將餐點置於適當地點由消費者自行取餐)。
- 七、鼓勵消費者採線上付款之機制或措施，例如：線上刷卡、LINE PAY 或 Apple PAY 等，避免現金交易。
- 八、如有現金交易的手部接觸，外送員儘量於交易後以酒精紙巾或噴劑消毒手部，再進行下一筆交易。
- 九、如外送為醫療院所等地點，外送員可主動與消費者約定於戶外、通風良好處或指定之適當場所取餐。
- 十、外送員如有發燒、呼吸道感染或其它不適症狀(例如：咳嗽、腹瀉、嗅味覺喪失等)，應立即就醫，並回報業者。