

佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院



勞動健康特別獎

公司簡介

花蓮慈濟醫院係證嚴上人感於「貧因病起，病由貧生」，葦路藍縷、辛苦籌建，於1986年8月終於正式落成啟業。本著「**人本醫療，尊重生命**」的宗旨，結合眾多醫護專業人才及志工，以慈濟醫療人文，融入全人醫療的精神，提供專業照護。花蓮慈濟醫院是台灣東部，重要且唯一的醫學中心，擔負起花東地區急、重、難症後送醫療的重擔，並對弱勢族群，提供慈善醫療援助，使民眾得到最適切的照護。

「**人才培育，品質提升**」為本院戮力的目標。為此，建構優質的執業環境，大量培育人才，並成立三十七個特色醫學中心，讓同仁得以發揮良能。在專業分工下，進行器官移植、雷射醫學、高科技健康檢查、癌症治療、骨髓幹細胞移植、人工生殖及各類微創手術等，各醫護團隊獲得多項台灣與國際榮譽與認證，同時亦有多位同仁獲醫療奉獻獎肯定。再者，我們積極投注細胞治療的臨床應用與新藥研發，全面發展神經再生醫學及細胞治療。本院目前為全在臺，獲准施行細胞治療項目最多的醫院。我們運用內生性幹細胞療法、中西醫合療，成功幫助許多腦中風、腦外傷、脊髓損傷等，不能醒的病人醒過來，不能站的病人走出去，找回他們的自信心與改善生活品質，期許自己成為世界級的細胞治療重鎮。

勞動健康及安全衛生文化推動及管理實績

為促進同仁健康，本院每年舉辦健康促進活動，以職安室舉辦之健康萬步走為例，參加的同仁可以藉由智能手環，監測自己步行、跑步或騎行等，產生之生理資訊，用來達到規律運動的動力，進而提高參與度。活動過程中，利用活動登錄系統提供之相簿，讓每一位同仁能紀錄活動之點滴外，也讓同仁紀錄活動中，看到的角落。此活動每年都受到同仁們的好評，參加人數逐年增加外，同仁間也不吝分享自己如何分配運動時間及方法，整體活動，不僅提升同仁生理健康，亦於活動時，認識更多不同部門之夥伴，對於心理面之健康促進，亦增加不少正向影響。



另外，營養科之專業營養師，每年舉辦不同型態之健康促進活動，包含減重班、烹飪班等，教導同仁正確減重的同時，亦指導同仁如何正確的烹煮，讓同仁可以吃得更健康。

另為提升健康職場的能量，本院積極推動臨場健康服務，於每月3場次的服務中，與各單位同仁說明本院之母性健康保護計畫、肌肉骨骼疾病預防計畫、異常工作負荷預防計畫、不法侵害預防計畫與呼吸防護計畫等，另亦針對不同部門，訂有物理、化學與生物性危害防護計畫，以增加同仁對工作環境之安全感。

母性健康保護計畫的部分，本院每年超過80位同仁生產，而為了鼓勵與獎勵同仁通報，除每季公告通報方式外，對於主動通報者，於健康管理師進行妊娠訪視時，可獲得醫院提供之驚喜。另藉通報管理系，使整體作業程序、分級管理措施與同仁排班等作業更完整。另於同仁分娩時，院長室主管，亦親至產房，致贈代表全院同仁祝福之幸福媽媽袋。



肌肉骨骼疾病預防計畫的部分，藉由系統化管理，讓同仁線上填寫同仁問卷，並進行評估；另於臨場服務時，針對個別問題，給予協助。同時，本院與慈濟大學物理治療系合作，拍攝「肩頸硬扣扣」影片，置於內網，供同仁隨時點閱學習。

國家職業安全衛生獎

National Occupational Safety and Health Award

異常工作負荷預防計畫的部分，藉由同仁於系統上進行問卷填報，搭配同仁排班與工時，進行分級管理，同時依分級結果，給予必要協助。另本院設有「心靈會客室」，同仁依照個人需求，可與九位不同專長心靈導師進行免費諮詢。

不法侵害預防計畫部分，院長親自宣誓「暴力零容忍」，同時製作人型看板置於院區主要出入口，對來往民眾宣示零容忍。另也藉由全院公告，定期宣導。而經過風險評估後，針對高風險區域，於硬體環境及設備上，進行相關改善。例如於急診看診區，設置門禁管理制度、建置警民連線系統，提供每位護理師緊急壓扣及於看診區外，配置專任警衛。另同仁於可能遭受不法侵害時，即可進行求援。



呼吸防護計畫部分，以系統化管理，對於調入管制區域之同仁，事前進行口罩密合度測試，確保同仁選配之口與罩型號，符合個人面體大小。



對於物理、化學危害部分，本院特別針對花蓮的環境特性，就鋼瓶與化學品管理部分，除建置管理系統進行存量、用量與請領量之監測外，亦建置固定架，以避免於地震時產生鋼瓶或化學品傾倒而壓傷同仁或化學品外溢等事件。

工安理念與實績

人本醫療、尊重生命，使我們永恆的宗旨；守護生命、守護健康、守護愛，是我們重要的任務。而在守護民眾健康前，我們必須先照顧好每一位同仁的身、心、靈。本院對於全院 40 歲以上同仁，每三年提供一次免費高科技全身健康檢查。且針對檢查結果異常者，提供個別衛教與專業醫療建議外，就特殊且重大異常者，依同仁意願，組成專案醫療團隊，給予及時且完善的協助與治療外，亦提供高額慰問金，期使同仁能安心接受治療，且無後顧之憂的休養外，期待同仁皆能重返職場，發揮良能。

經過多年的努力，本院多次參與政府部門與團體等，舉辦之各式比賽或論文發表，皆獲得佳績。如獲得勞動部頒發之安全衛生優良單位獎（共 3 年）、友善職場獎、工作與生活平衡獎（家庭樂活獎章）、金展獎之特殊優良事蹟獎與衛生福利部國民健康署頒發之職場健康領航獎、職場健康管理獎、全國健康操北區最佳團隊與健康職場認證等（96 年至今）；本院同時也通過並成為 WHO 健促網路醫院，且每年組團參與健康促進國際學術年會與健康照護聯合學術會議，並發表我們努力的成果與健康促進專業論文。花蓮慈濟醫院是一個有溫度的大家庭，讓同仁在這裡安居樂業，營造安全、健康與富人文的職場文化，是我們不變與努力的目標。

