

勞動部職業安全衛生署 109 年度「自行管制個案計畫」評核結果

| 項次 | 計畫名稱 | 執行成果 | 評核意見 |
|----|----------------------------|--|-----------------|
| 1 | 推動職業傷病診治網絡及職災勞工個案管理與職能復健服務 | <p>一、推動職業傷病診治暨職業病調查</p> <p>為保障職業災害勞工權益，建置全國職業傷病診治網絡，提供疑似職業傷病個案調查與鑑定協助。本計畫執行成果如下：</p> <p>(一)提升職業傷病勞工尋求診斷、治療、評估、重建等服務之可近性，109 年度共成立 10 家職業傷病防治中心及 88 家網絡醫院，職業傷病門診提供職業災害勞工諮詢、診治與轉介服務達 24,521 人次。</p> <p>(二)為掌握我國職業疾病趨勢，依本署訂定之全國職業傷病診治網絡醫院及職業傷病通報者補助實施要點，符合其定義標準之職業疾病通報達 2,099 例。</p> <p>(三)協助職業疾病鑑定調查，由職業傷病防治中心組成專業調查團隊，協助蒐集危害暴露、職業醫學及流行病學等相關資料，並撰寫職業醫學及環境調查報告，提供職業疾病鑑定委員參考。109 年度協助處理職業疾病鑑定案調查及撰寫評估報告書共 9 案。</p> <p>二、辦理職業災害勞工各項津貼補助</p> <p>為落實職業災害勞工保護法、職業災害勞工保護法施行細則暨職業災害勞工補助及核發辦法內容，以落實照顧遭遇職業災害勞工之政策。本計畫執行成果如下：</p> <p>(一)職業災害勞工保護法第 8 條之各項津貼補助，針對已加勞保而遭遇職業災害勞工，在領取勞保各項職業災害給付後，再提供補充性保障。109 年度補助已加入勞工保險之勞工各項津貼補助總計 2,579 人次。</p> <p>(二)職業災害勞工保護法第 6 及第 9 條提供未加勞保而遭遇職業災害勞工，無法領</p> | 本計畫執行經費及進度符合規定。 |

取勞保給付之替代性保障。109 年度補助未加入勞工保險之勞工各項津貼補助總計 278 人次。

三、提供職災勞工主動服務

主動、就近提供個案管理及即時性慰助服務，於全台 19 直轄市、縣市政府設置職業災害個案管理服務平台，配置 53 名個案管理員，主動發掘及聯繫勞工保險局職災傷病、失能給付個案，並結合直轄市、縣市政府提供法律協助、權益諮詢、家屬服務、職能復建及職業重建等資源連結。另重大職災案件發生後，立即辦理個案慰問及後續協助，降低職災事件對個人及家庭可能產生之衝擊。109 年針對職災勞工及其家屬提供個案管理及即時性慰助服務計 2,209 個案。

四、辦理職業災害勞工職業重建服務輔導

為持續輔導各重建單位提供有品質之服務，建構制度化職災勞工職業重建服務標準，以提升整體服務效能並掌握職業災害勞工復工進度。本計畫執行成果如下：

(一)推廣職業災害勞工職業重建服務

委託國立臺灣師範大學辦理職災勞工職業重建服務輔導計畫，協助推廣職災勞工職業重建服務，109 年度新增 3 間職災勞工職業重建服務單位。

(二)維護職業災害勞工職業重建服務及其個案管理之品質

主動安排職災勞工職業重建單位訪視輔導及依單位申請之困難個案或新申請單位依執行計畫需要申請輔導，以維護職災勞工職業重建服務品質及建立齊一化的個案管理品質。

(三)提升職業災害勞工職業重建服務專業人員知能

透過辦理專業課程、教育訓練及聯繫會議等，提升職災勞工相關服務人員之知能，增進服務品質。

| | | | |
|---|---------------------|--|-----------------|
| 2 | 加強職場防災分級管理及勞動監督檢查效能 | <p>一、完成營繕工程安全衛生自主管理聯合稽查及提升營造安全自主管理實務訓練 55 工地次。</p> <p>二、完成危險性機械及設備安全檢查 100,957 座次。</p> <p>三、完成新增系統功能 5 件；完成功能變更 14 件；配合辦理教育訓練 3 場次。</p> <p>四、完成維護「勞動檢查機構檢查資訊管理系統」功能正常穩定運作，配合本署需求新增系統功能，持續提升資訊系統運作效能及服務效益。完成編訂 110 年度勞動檢查方針及 108 年度勞動檢查統計年報各 1 冊。</p> <p>五、完成辦理勞動檢查員職前學科訓練 1 場次及 109 年度全國職業安全衛生及勞動檢查業務工作會報 1 場次。</p> <p>六、完成中小企業臨廠診斷及個案式輔導計 722 家次及石化及使用化學品工廠製程安全管理輔導計 86 家次。</p> | 本計畫執行經費及進度符合規定。 |
| 3 | 強化職業衛生及勞工健康服務 | <p>一、完成「勞工健康保護管理報備系統功能擴充及維護案」計畫之採購，因應武漢肺炎疫情，直播啟動「全國職場安全健康週」活動，完成辦理勞工健康服務相關實務教育訓練與研習活動至少 6 場次及辦理認可醫療機構品質訪查 20 場次。</p> <p>二、辦理作業環境監測、監督管理及職業衛生技術研討會：完成 40 家事業單位之危害暴露調查、訪視及監測合計 800 個樣本數，並將監測資料建立至勞工暴露評估資料庫。</p> <p>三、推動危害性學品分類標示全球調和制度及新化學物質登記、評估查核：完成辦理事業單位化學品管理宣導說明會 15 場。</p> | 本計畫執行經費及進度符合規定。 |
| 4 | 提升職場安全及友善勞動環境 | <p>一、核發臺灣職安卡達 18,686 人次。</p> <p>二、輔導 3K 傳統產業轉型：完成 41 家橡膠廠改善作業場所工程控制設備及相關安全衛生管理措施之輔導。</p> <p>三、完成支援各地方政府辦理臨場事業輔導、宣導、教育訓練、臨廠輔導 113 場次，並辦理事業單位(含弱勢族群)臨廠安全衛生輔導</p> | 本計畫執行經費及進度符合規定。 |

| | | | |
|---|---------------------|--|-----------------|
| | | <p>113 場次。</p> <p>四、辦理北、中、南區勞工健康服務中心，提供企業勞工身心健康保護之臨場輔導累計達 370 場次。</p> <p>五、補助地方政府督促事業單位遵守勞動法令規範</p> <p>(一)執行勞動條件部分：共完成勞動條件監督檢查 55,233 場次，整體檢查次量高於預定達成目標。</p> <p>(二)執行安全衛生部分：共完成安全衛生監督檢查 34,396 場次，整體檢查次量高於預定達成目標。</p> | |
| 5 | 全國職業安全衛生智能發展計畫(1/4) | <p>一、本計畫涵蓋職業安全、職業衛生、資訊等領域合作團隊，完成建置「全國職業安全衛生智能雲」及「職業安全衛生教育數位學習平台」，導入「智能機器人客服系統(AI 客服)」及製作多國語言版數位學習教材。</p> <p>二、已完成製作 5 門製造業數位教材(含 6 種語言版)</p> <p>三、數位教材觸達 2 萬餘人次。</p> <p>四、已完成建置工作者安全衛生智能履歷達 10 萬人。</p> <p>五、職業安全衛生教育訓練規則已完成各界意見交換並預告修正草案，將儘速辦理後續法制作業。</p> <p>六、完成建置「AI 智能客服系統」，回應量達 2,099 次。</p> <p>七、109 年職業災害千人率為 2.549，較 105-107 年平均值降低 0.227，降幅達 8.18%</p> <p>八、測驗之合格率逾 75%，將持續滾動更新調整。</p> | 本計畫執行經費及進度符合規定。 |