



2020/03
第一期

勞健報報


面對看不見的武漢肺炎病毒 職場如何因應？

主辦單位：勞動部職業安全衛生署

執行單位：臺灣職業衛生服務學會統籌管理單位

南區勞工健康服務中心 張恆豪醫師

 <https://ohsip.osha.gov.tw/>

 hqwhs.osha@msa.hinet.net

1

面對看不見的武漢肺炎病毒 職場如何因應？

撰稿單位：南區勞工健康服務中心 張恆豪醫師

日前，首爾一處由ACE保險公司發包的電話客服中心出現武漢肺炎群聚感染事件，已有超過百人確診，由於電話客服中心有大量員工長時間待在同一密閉空間，工作時必須不停講話，且按規定不得戴口罩，加上許多員工帶便當聚集用餐，為武漢肺炎傳播提供有利條件。二月初，德國汽車零件供應商偉博思通 (Webasto) 公司亦曾因上海分公司員工造訪，爆出德國總部群聚感染情形，總計有10多位患者與該公司有關。農曆新年過後，中國也傳出廣州、重慶、北京、蘇州等多個省市有公司員工在返回工作崗位之後，傳染武漢肺炎給同事，造成上千人被隔離。此外，全球多國亦有爆發醫護人員、空服員、郵輪船員等因為工作暴露而確診武漢肺炎的情形。如何預防武漢肺炎於公司內造成群聚感染，同時避免公司面臨需停工引起的經濟損失，是下個階段台灣防範社區流行的重要課題。

依據「嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心」(以下簡稱中央流行疫情指揮中心)監測資料顯示，國內疫情初期之確診病例以境外移入為主，但近期國內陸續確診家庭、醫院零星群聚感染病例，且有感染源不明個案，為社區傳播的警訊，仍有相當可能性會進入社區流行期。根據主計處統計，2019年底台灣就業人數達1,153萬人，將近全國一半人口。勞工每日至少8小時以上在職場工作，職場防疫在國內疫情管控上扮演相當重要的角色。中央流行疫情指揮中心已公告「企業因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情持續營運指引」，協助事業單位加強職場防疫措施，並提醒企業提前進行營運之風險評估和因應。本文參考該指引及其他國內外文獻，針對事業單位之防護建議及健康管理措施提出下述建議，事業單位亦應關注中央流行疫情指揮中心發佈之訊息作必要之調整及因應。

一、勞工健康管理：

關心員工健康狀況、體溫監測與旅遊史記錄：

由各單位每日實施量測體溫並如實做紀錄，主管主動注意員工是否有咳嗽或非過敏性流鼻水等呼吸道症狀。如出現發燒應通知事業單位負責疫情管理單位之勞工健康管理或負責人員，以利監測員工健康狀況，如出現咳嗽或流鼻水等呼吸道症狀應確實佩戴口罩，與他人交談時盡可能保持1公尺以上之距離。員工如有出國者應告知各單位主管。填寫健康聲明書（附件一），若有出國或休假超過4天以上需重新填寫。

掌握員工符合「具武漢肺炎感染風險」之人數及健康狀況：

- ✓衛生單位匡列為確診病例接觸者之員工及訪客，則需進行居家隔離14天，留在家中（或住宿地點）不可外出上班、出國及搭乘大眾交通運輸工具。
- ✓曾入境一、二級疫情流行地區或旅遊疫情建議第三級國家者的員工，需進行居家檢疫14天，留在家中（或住宿地點）不可外出上班、出國及搭乘大眾交通運輸工具。
- ✓自旅遊疫情建議第一級與第二級國家返國，或為社區監測通報採檢個案之員工及訪客，需進行自主健康管理14天。如無症狀可正常生活，但應儘量避免出入公共場所。建議以在家工作、網路視訊會議替代廠區實際到訪，如需進入廠區，應落實於入廠前量測體溫、以酒精乾洗手、填寫健康聲明書，並全程佩戴外科口罩。廠內則詳細記錄來訪時動線與接觸人員名單。如有發燒、呼吸道症狀或有身體不適，請佩戴外科口罩就醫，謝絕進廠。
- ✓在員工進行居家隔離、檢疫、自主健康管理或生病在家休息時，職安、醫護人員或其他相關單位應透過電話電子郵件或其他通訊設備追蹤員工的健康狀況。復工之後之員工，亦需注意其心理健康狀況，避免有遭受其他員工歧視之情形。若有勞工因配合衛生主管機關要求接受隔離或檢疫，應依照防疫隔離假之相關規定辦理。

備註：有關隔離、檢疫或自主健康管理的標準，以及相關旅遊疫情建議及社區疫情須知，請隨時參考中央流行疫情指揮中心最新發佈資料。

訂有發燒及呼吸道症狀工作人員的上班、請假及復工規則：

無上述旅遊史或接觸史之員工，若體溫監測結果有發燒(額溫 ≥ 37.5 度者)，建議在家休息；若無發燒但有上呼吸道感染之症狀，請全程配戴口罩上班，但疫情指揮中心宣布台灣進入社區群聚感染階段後，建議有上呼吸道感染之症狀，均應在家休養。直到在未服用藥物的前提下，發燒和其他症狀改善至少24小時後，再恢復工作。

二、疑似個案管理：

建立疑似武漢肺炎個案之處理流程：

如員工有符合新型冠狀病毒感染之症狀及旅遊史或接觸史（14天內曾去過流行地區、有與疑似病例接觸、有疑似群聚感染等），應以「疑似病例」方式處理，請通報職安室或管理部，職安室及管理部協助撥打 1922 協助轉診及後續處理措施。等待送醫程序時，應確保該員工配戴口罩，量測體溫，並安置於獨立隔離且保持通風之空間。就醫途中應儘量避免搭乘大眾交通運輸工具。隔離區以及離開公司之路線，盡可能為員工較少使用之地點。

如出現嚴重特殊傳染性肺炎確診病例，則與確診病例一起上班之同仁（如同班工作、因業務需求曾近距離接觸、同間辦公室密閉區域者、同桌用餐等在無適當防護下，曾有大於15分鐘面對面之接觸或相處者），或其他活動之親朋好友應列為確診病例接觸者，將會由衛生單位開立接觸者居家隔離通知書，隔離至與確診病例最近接觸日後14天。對於確診個案近期從事工作或進出之工作場所，或該員所使用之相關個人物品，如電腦、滑鼠、鍵盤、個人防護具、無塵衣及醫務室處理之物品，雇主應加強清潔、消毒及通風。

三、訪客（含服務對象）管理：

減少外部訪客並進行人員進出管制：

如有承攬商、物流司機、送貨人員、訪客等入廠時需全程配戴口罩，以酒精乾洗手，並量測體溫，確認健康狀況，填寫訪客健康聲明書。若有發燒或呼吸道症狀、或符合「具武漢肺炎感染風險」條件（如具「國際旅遊疫情等級」第一至三級旅遊史等）之訪客，則皆建議暫緩入廠，並告知承攬商、物流、派遣公司等常態性訪客此部分規定。

應減少不必要之面對面會議，盡量以網路視訊會議取代。倘若無法免除面對面會議，開會地點須開窗保持通風，不握手，不面對面交談，座位距離間隔1公尺以上。避免非必要之用餐聚會。會議室於使用完畢後，應以1：100（500ppm）漂白水稀釋液進行桌面、門把等處之擦拭。

四、工作人員感染管制及防護具使用教育訓練：

強化衛生教育宣導：

加強使用肥皂勤洗手、呼吸道衛生與咳嗽禮節，保持個人衛生習慣（如：打噴嚏、咳嗽需掩住口鼻，擤鼻涕後要洗手）及妥善處理口鼻分泌物等，咳嗽或打噴嚏後、用餐前、如廁後，手部接觸到呼吸道分泌物、尿液或糞便等體液、脫口罩後，更應立即洗手。另應避免用手直接碰觸眼睛、鼻子和嘴巴等有黏膜的器官。沾染分泌物的廢棄物及使用後的手套及口罩，應投入非接觸式垃圾桶，並以牢固的塑膠袋封好後再丟棄。可於員工經常出入或聚集之空間，擺放乾洗手或提醒洗手之標語海報。此外，提醒員工儘量避免出入人潮擁擠、空氣不流通的公共場所，並加強勞工個人防護具配戴之教育訓練，雇主不能禁止勞工工作時配戴口罩。

五、環境清潔與通風：

常態性環境及清潔消毒：

員工或外包廠商應定期針對員工經常接觸之物品表面（如門把、電話、工作站、辦公室桌面、電燈或電梯開關、茶水間、餐廳、醫務室、更衣室、會議室、洗手間或其他公共區域等）進行清潔消毒，可用 1：100（500ppm）漂白水稀釋液或消毒用酒精進行擦拭，再用清水擦拭乾淨。盡量避免向疫區採購原物料，若已進口應確認完成消毒工作。上述執行清潔消毒工作的人員應穿戴個人防護裝備(手套、口罩、隔離衣或防水圍裙、視需要使用護目鏡或面罩)，但要注意清理工作應適當為之，避免因過度使用消毒藥劑而影響人體健康。

通風：

保持室內空氣流通，工作現場應確保通風排氣裝置有妥善運作並提高換氣量，並增加通風或空調裝置過濾網的更換頻率。

六、集會活動（包含餐廳、宿舍等）：

用餐區隔：

建立分組用餐機制，減少各時段用餐人員之人數。進入餐廳前務必以清潔劑洗手，打菜、用餐時避免交談，交錯入座(2人中間留間隔、避免面對面入座)。打菜區需安裝透明擋板以免飛沫噴濺汙染餐食，座位區若需面對面入座亦可安裝擋板區隔。有呼吸道症狀之員工不得進入餐廳用餐，由餐廳提供便當外送服務至單獨隔離處，區隔用餐。避免共享食物或共用餐具。

減少舉辦企業內部大型活動：

由於集會活動通常人潮擁擠，長時間且近距離可能增加呼吸道傳染病之傳播風險，建議取消或延期非必要的會議、訓練課程等。若仍須舉辦，可考慮以網路視訊方式進行，或選擇較大的空間並縮短集會時間，同時需注意宣導相關防疫措施，如生病者應在家休養不參加活動、活動場所應安置充足的洗手設備並注意環境通風、現場環境清潔消毒、活動參與人員健康監測等事宜。

七、移工管理：

確保移工搭乘公司之交通車應每日清潔消毒，並請仲介公司確認宿舍應定期進行環境清潔及管理。若移工因工作簽證到期須返回母國，再次回台灣時，或企業引進新移工時，仲介公司應依照疫情指揮中心之相關規定進行健康管理；建議雇主優先期滿續聘，繼續留用同一移工；並與移工協商，於防疫期間暫時不要返國休假。公司應確認外籍移工能持有證件以因應購買口罩的需求，此外，公司內所溝通的訊息（如防疫告示等），應提供能讓外籍移工瞭解之語言。

八、出差調整：

如非絕對必要，應避免指派勞工前往一、二級疫情流行地區或旅遊疫情建議第二、三級國家。雇主如未能提供必要之預防設備或措施，勞工得拒絕指派前往上述地點提供勞務。

九、行政整備：

應視疫情狀況，定期召開因應措施會議，修訂防護及健康管理措施。提供充分且有助於感染控制之設施，採購口罩、漂白水、體溫劑、肥皂、乾洗手、衛生紙、非接觸式垃圾桶等防疫用品等。對於員工之出缺勤以及工作現場班表亦需建立系統如實記錄，針對可能增加的員工請假情況，制定因應方案預做準備（如將具有關鍵職能之員工交叉培訓、分組分開出勤、及建立彈性工作場所或彈性上班時間之機制）。

建議能規劃辦理演習確認機制之可行性。例如演練公司發現有確定個案時，公司的消毒方式、員工健康監測、部分員工無法上班時重要任務之調整等。保持公司營運持續，確認各部門在大流行時期的人員、原物料、設備等的因應方案

若事業單位屬於醫療服務業（包含長照機構）、公司人員有因業務需出國返國者、或針對交通運輸業、百貨商場等需於密閉空間接觸人群之第一線服務人員，雇主應加強檢視並落實必要防護措施，建立適當之管理機制。此外為協助事業單位自我檢視其防疫措施執行狀況，本文亦提供因應武漢肺炎大流行防疫措施檢核表供參考：

檢核項目	檢核內容	檢核結果
工作人員 健康管理	配合疫情每日進行工作人員體溫量測，有紀錄備查，及進行上呼吸道感染、類流感等症狀監視，並有異常追蹤及處理機制。	<input type="checkbox"/> 已完成 <input type="checkbox"/> 進行中 <input type="checkbox"/> 未開始
	工作人員如有出國者應告知，並填寫健康聲明書。	<input type="checkbox"/> 已完成 <input type="checkbox"/> 進行中 <input type="checkbox"/> 未開始
	建立機制確實掌握工作人員符合「具武漢肺炎感染風險」（包括居家隔離、居家檢疫、自主管理者）之人數及健康狀況	<input type="checkbox"/> 已完成 <input type="checkbox"/> 進行中 <input type="checkbox"/> 未開始
	訂有發燒及呼吸道症狀的工作人員的請假及復工規則，以及因家庭成員生病、社區隔離、機關學校關閉等正當事宜而需請假的規則，且確認工作人員都能知悉。	<input type="checkbox"/> 已完成 <input type="checkbox"/> 進行中 <input type="checkbox"/> 未開始
疑似個案管理	建立發現疑似武漢肺炎個案之處理流程，包括通知相關人員或單位、安排照顧之工作人員、使用個人防護裝備、與他人區隔、安排個案就醫等。	<input type="checkbox"/> 已完成 <input type="checkbox"/> 進行中 <input type="checkbox"/> 未開始
訪客 (含服務對象) 管理	落實加強訪客管理，於入口量測體溫、協助手部衛生，宣導呼吸道衛生與咳嗽禮節及詢問旅遊史及接觸史並有紀錄。	<input type="checkbox"/> 已完成 <input type="checkbox"/> 進行中 <input type="checkbox"/> 未開始
	限制符合「具武漢肺炎感染風險」條件(如: 具「國際旅遊疫情等級」第一~三級旅遊史等)，或有發燒、咳嗽等呼吸道症狀的訪客探訪。	<input type="checkbox"/> 已完成 <input type="checkbox"/> 進行中 <input type="checkbox"/> 未開始
	建立規範或宣導，以減少工作人員間、工作人員與訪客間的面對面接觸頻率（如以打躬作揖取代握手、改採視訊會議、座位適當區隔等）。	<input type="checkbox"/> 已完成 <input type="checkbox"/> 進行中 <input type="checkbox"/> 未開始
工作人員感染管制及防護具使用教育訓練	辦理教育訓練使工作人員了解疫情現況、以及手部衛生、呼吸道衛生/咳嗽禮節、防護具使用、環境清潔消毒、疑似個案轉介送醫之防護等感染管制及防護措施。	<input type="checkbox"/> 已完成 <input type="checkbox"/> 進行中 <input type="checkbox"/> 未開始

檢核項目	檢核內容	檢核結果
環境清潔與通風	工作人員能正確配製漂白水濃度(500PPM)並於清潔時配戴合適防護具。	<input type="checkbox"/> 已完成 <input type="checkbox"/> 進行中 <input type="checkbox"/> 未開始
	保持環境清潔與通風，並建立每日消毒區域及工作安排。	<input type="checkbox"/> 已完成 <input type="checkbox"/> 進行中 <input type="checkbox"/> 未開始
集會活動(包含餐廳、宿舍)	研擬公司內集會活動之風險評估及應變機制。	<input type="checkbox"/> 已完成 <input type="checkbox"/> 進行中 <input type="checkbox"/> 未開始
移工管理	與仲介公司確認移工居住地點及公司提供之交通工具之環境清潔，並以移工能了解的語言宣導相關防疫措施。	<input type="checkbox"/> 已完成 <input type="checkbox"/> 進行中 <input type="checkbox"/> 未開始
出差調整	必要時限制工作人員到疫區出差，評估大流行爆發時，是否撤離在疫區或其鄰近地區工作之員工，並引導到安全的替代場所。	<input type="checkbox"/> 已完成 <input type="checkbox"/> 進行中 <input type="checkbox"/> 未開始
行政整備	建立武漢肺炎防疫計畫或管理措施，確認及時且正確的疫情與防治資訊來源並進行修正	<input type="checkbox"/> 已完成 <input type="checkbox"/> 進行中 <input type="checkbox"/> 未開始
	提供充分且有助於感染控制之設施，如口罩、洗手用品、消毒用品等。	<input type="checkbox"/> 已完成 <input type="checkbox"/> 進行中 <input type="checkbox"/> 未開始
	建立彈性工作場所或彈性上班時間之機制，如居家上班、分班工作、分組分區工作、人員外包、電話或視訊會議等。	<input type="checkbox"/> 已完成 <input type="checkbox"/> 進行中 <input type="checkbox"/> 未開始
	為保持公司營運持續，確認各部門在大流行時期的人員、原物料、設備等的因應方案。	<input type="checkbox"/> 已完成 <input type="checkbox"/> 進行中 <input type="checkbox"/> 未開始

依照我國職業安全衛生法等相關法令規定，雇主有義務提供必要安全衛生設備及措施，防止勞工遭受微生物等病原體引起之危害。自今年1月1日起，100人以上之事業單位，均需依法特約配置醫護人員進行臨場服務，內容應包含勞工衛生指導及安全衛生設施改善建議，職場相關防疫措施亦屬其中之一。國際知名醫學期刊刺絡針(Lancet)近期關於事業單位應對武漢肺炎措施的讀者投書亦指出，職場醫護人員應推動公司實行包含員工健康監測、照護以及心理支持的應對措施，以及提供員工基本的衛生習慣及防護具配戴的訓練，提昇勞工對於自身防護的意識等，再再亦指出職場醫護人員在防疫上的重要角色。

目前我國已有幾位員工因至他國出差後返國確診為武漢肺炎，反應出職場防疫在國內疫情管控上相當重要，也對企業營運發展影響甚鉅，需妥善因應面對。企業應善加利用從事勞工健康服務醫護人員，或政府相關資源之協助，儘速研擬企業防疫管理措施，以提昇企業主管面臨疫情的風險意識，也加強勞工自我防護的健康識能，確實防堵武漢肺炎進入職場。

參考資料

1. 勞動部職業安全衛生署，因應嚴重特殊傳染性肺炎(武漢肺炎)職場安全衛生防護措施指引
2. 中華民國環境職業醫學會，嚴重特殊傳染性肺炎(武漢肺炎)因應指引：機關企業疫情因應指引
3. 謝怡君，事業單位因應新型冠狀病毒肺炎大流行疫情應變計畫建議
4. 衛生福利部，「嚴重特殊傳染性肺炎(武漢肺炎)」因應指引：公眾集會
5. 衛生福利部，新型冠狀病毒感染防疫行為指引
6. 經濟部工業局，製造業因應嚴重特殊傳染性肺炎(武漢肺炎)指引
7. 嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心，企業因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情持續營運指引
8. Fadel, M., Salomon, J., & Descatha, A. (2020). Coronavirus outbreak: the role of companies in preparedness and responses. *The Lancet Public Health*.
9. U.S. Department of Labor. (2020). Occupational Safety and Health Administration, *Guidance on Preparing Workplaces for COVID-19*
10. 新聞報導：
 - 楊虔豪，2020/03/12，聯合報轉角國際，首爾病毒迫降(上)：爆發102人集體感染的「韓國大樓」
https://global.udn.com/global_vision/story/8663/4409252
 - 2020/02/08，自由時報，武漢肺炎》德國新增1例達14例 德企確診員工之妻子
<https://news.ltn.com.tw/news/world/breakingnews/3061676>
 - 2020/02/18，信傳媒，重慶、蘇州、北京、廣州公司工廠復工 爆發群聚感染問題
<https://www.cmmedia.com.tw/home/articles/19953>

XX企業股份有限公司
健康聲明書

一、員工基本資料

員工姓名： _____

部門： _____

聯絡電話： _____

二、健康狀況聲明

1.填表日前 14 天是否曾進出第三級旅遊警示之國家或區域？

否 是 (旅遊期間： _____)

2.填表日前 14 天是否曾進出第一級與第二級旅遊警示之國家？

否 是 (旅遊期間： _____)

3.填表日前 14 天是否有呼吸道感染症狀(如發燒、或咳嗽、呼吸急促、肺炎等)？

否 是

4.填表日前 14 天是否曾接觸過確診或疑似個案？

否 是

5.是否曾接觸過曾具第一至三級旅遊警示區、有呼吸道感染症狀之人員？

否 是

本人承諾並確認以上提供的所有資料皆正確屬實。進入廠區後，本人承諾遵守廠區內之各項健康管理措施。自覺有發燒、咳嗽、呼吸急促等不適，應主動通知廠護，並尋求適當之醫療協助。

立聲明人： _____ 日期： _____