

默克：以好奇心驅動ESG

ESG Driven by Curiosity

2023 TASPAA 年會暨國際學術研討會 -
永續ESG發展之勞動價值

吳怡和 Ehud Wu

電子科技事業體桃園廠環安衛經理

台灣默克集團安全衛生事務召集人

台灣默克集團永續責任及文化發展工作小組負責人



MERCK

吳怡和 Ehud Wu



台灣默克集團安全衛生事務召集人 暨 永續責任及文化工作小組負責人

Merck Taiwan EHS Country Coordinator, Sustainability Culture & Responsibility Workstream Leader

默克先進科技材料桃園廠 安全衛生部經理

Merck Taoyuan site EHS Manager



台灣大學 職業醫學與工業衛生研究所 Master degree of Occupational Medicine and Industrial Hygiene, National Taiwan University

企業永續管理師 Professional in Sustainability Management, TAISE



經驗分享 BPS

- 母性健康保護推動實務經驗分享
 - 2021桃園市勞檢處龜山工業區宣導會、林口工業區宣導會
 - 2020勞動部職安署職業安全衛生推動與發展研討會
 - 2020桃園市勞動局核心安衛家族交流觀摩會
- 環保署
 - 2022淨零綠生活環保標章30週年圓桌論壇與談人
 - 2021綠色化學奔向永續聯合成果發表會
 - 國際化學物質管理趨勢講座 - 輔仁公衛系、屏科大生科系、淡江化學系
- TOSHMS北區促進會
 - 2021人因工程改善及母性健康促進推動實務
- 台灣職業衛生學會
 - 2023職業衛生國際學術研討會-臨場健康服務品質交流論壇與談人
 - 2021職業衛生國際學術研討會-呼吸防護專題論壇與談人
- 中華經濟研究院綠色經濟研究中心
 - 2021國際化學物質管理趨勢講座



專家諮詢 Expert consultation

- 職安署
 - 2023 永續實踐論壇-產業價值鏈之職安衛永續推動與實踐
 - 2023 職場致癌化學物質暴露預防計畫專家會議
 - 2022 OSHA職業暴露評估教材審查委員
 - 2022 勞工健康服務統籌智庫專家會議
 - 2021 勞工健康保護規則修正案專家會議
 - 2021 化學性因子職業暴露評估及分級管理技術文件專家會議
 - 2021 GRI 403職業健康與安全準則揭露實務建議指南專家會議
 - 2021 桃園市母性健康守護聯盟-模範事業單位選拔評審
 - 2020 工作場所母性健康保護技術指引(第二版)專家會議

355年，默克致力於以好奇心推進人類進展

MERCK



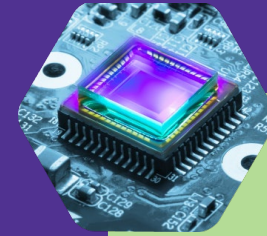
醫療保健 Healthcare

- 注重於癌症、多發性硬化症、生殖醫學和一般醫學的生物製劑和小分子處方藥
Biologists and small molecule prescription medicines for cancer, multiple sclerosis, fertility and general medicine
- 重點領域：腫瘤學、免疫學和免疫腫瘤學
Research focus: Oncology, Immunology & Immuno-Oncology



生命科學 Life Science

- 提供領先的技術、產品和服務，於生物和新型療法(mRNA)的診斷、研究、開發和製造
Cutting-edge technologies, products and novel services for diagnostics, research, development and the manufacturing of biological and novel therapies (mRNA)
- 專注在生技製藥試驗與診斷、學術界、政府以及產業研究
Focused on Pharma Biotech, Diagnostics, Academic and Government Research and Industrial



電子科技 Electronics

- 為半導體和顯示器產業提供材料、設備和服務的先進解決方案
Advanced solutions for the Semiconductor & Display industries focused on materials, equipment and services
- 廣泛應用於汽車塗料、工業塗料、化妝品級的珠光顏料和活性成分
Pigments and active ingredients for the Automotive, Cosmetic and Industrial industries

數位醫療
Digital Healthcare

精準醫學
Precision Medicine

商業實驗室
Commercial Lab

未來食物
Future Food

自動駕駛
Autonomous Driving

5G

IoT

基因編輯 和 新療法
Gene Editing & Novel Modalities

新世代電腦運算
Novel Computing

人工智慧
Artificial Intelligence

我們致力於

We have committed ourselves to

3 大目標 (我們的永續之路...)

overall goals

致力於人類進步

DEDICATED TO HUMAN PROGRESS

在2030年，我們將透過
永續科學與科技方案，造
福超過10億人們。

重點領域



提供客戶永續性創新產品
和技術



善用默克的技術和產品，
促進健康和福祉

主要永續發展目標

3



8



9



17



創造永續價值

CREATING SUSTAINABLE VALUE CHAINS

在2030年之前，我們將把
永續整合到所有價值鏈當中。

重點領域



永續的文化與價值



永續且透明的供應鏈



確保跨區域營運的社會經
營許可

主要永續發展目標

8



12



17



減少生態足跡

REDUCING OUR ECOLOGICAL FOOTPRINT

在2040年之前，我們將達
到氣候中和並減少資源消耗。

重點領域



氣候變遷與排放



水和資源利用率

主要永續發展目標

9



12



17



台灣默克集團永續委員會

指導委員會 Steering Committee

台灣默克集團董事長、各事業群總經理、人資長、公關長

諮詢委員會 Advisory Committee

各事業群一級主管、各製造廠廠長、研發長

發起人 Sponsor



台灣默克集團董事長

負責人 Project Lead



桃園廠廠長、公關長

專案辦公室及核心團隊 PMO & Core Team



各工作小組負責人、執行秘書

多元平等共融工作小組 DE&I

1 We Care 友善關懷 – 員工與文化小組

2 We Pioneer 引領先驅 – 商業與網絡小組

3 We Outperform 超越目標 – 基礎設施小組



電子科技、生命科學、醫療保健

智庫工作小組 Think Tank

數位化：執行秘書
創意收集：內部員工
最佳實務分享：友廠經驗



Mission & Target

使命與目標



ecology

Mission：可持續性的環境保護

Target：溫室氣體及廢棄物減量、水資源管理

society

Mission：可持續性的文化及責任

Target：提升永續文化及價值、積極投入社會回饋

economy

Mission：可持續性的經濟發展

Target：永續創新及技術發展、營收及利潤提升

環境永續工作小組 Ecology

1 溫室氣體及水資源小組



電子科技事業群 製造廠

2 廢棄物及廢水品質小組



電子科技事業群 製造廠

3 環境足跡及法遵小組



電子科技、生命科學、醫療保健

社會責任工作小組 Society

1 永續責任文化發展小組



電子科技、生命科學、醫療保健

2 客戶及供應鏈協作小組



電子科技、生命科學、醫療保健

經濟創新工作小組 Economy

1 永續產品組合小組



電子科技、生命科學、醫療保健

2 能源生產力小組



電子科技事業群 製造廠

3 數位轉型小組



電子科技、生命科學、醫療保健

「共融共好」多元平等共融組織與目標



指導委員會 Steering Committee

台灣默克集團董事長、各事業體
總經理和管理單位最高主管

諮詢委員會 Advisory Committee

全球區域 DE&I 領導人
電子科技事業體 DICE 委員會

發起人

Sponsor

台灣默克集團董事長
電子材料系統與設備亞太區總經理

專案負責人

Project Lead

台灣默克集團公關長



專案目標

- 1 創造共融與彼此尊重的工作環境
- 2 將多元與共融轉換成我們的競爭力
- 3 讓員工以公司的DEI文化而引以為傲

We Care 友善關懷 員工與文化小組

小組負責人：新竹廠長、人資經理

- 平等：分析員工組成和了解員工期待，訂定符合台灣的DEI目標，確保組織平等發展。
- 多元：鼓勵員工爭取區域/全球職位，吸引國際人才來台灣。
- 共融：建立員工對DEI意識，鼓勵成立多元員工資源單位，並邀請外部講師。

We Pioneer 引領先驅 商業與網絡小組

小組負責人：生殖醫學處長、
半導體事業業務總監

- 與DEI價值與理念相同的企業/單位建立夥伴關係。
- 辦理及參與外部活動，以推動DEI理念。

We Outperform 超越目標 基礎設施小組

小組負責人：高雄廠總廠長

- 在新建築與辦公室規劃上，貫徹DEI理念。

High Impact Culture 默克高影響力文化



安全文化 besafe! Program

基於Bradley Curve安全文化第四進程，透過團隊動力建立互相依賴的安全文化，深化個人及團隊的安全意識



多元平等共融 DE&I (Diversity, Equity & Inclusion)

在台灣成立Better Together DE&I專案與委員會，建立主動指標提高員工參與



人才發展 Talent Development

GoGlobal 全球菁英計畫、暑期實習生計畫、Linkedin 線上學習資源、內部輪調措施 (包含Short-term assignment 短期輪調、Shadowing 影子實習)、引路人計畫 (Mentoring program)



彈性工作 FWOW (Future Way Of Working)

主管和員工能就最佳工作安排，提供最好的工作環境來以提高員工的影響力，以獲得最佳的勞動條件

besafe!

安全文化四個模組



安全介入

(Safety Intervention)

每位員工有責任提醒未遵守作業程序
或行為，建立零事故文化



安全感知體驗

(Touch & Feel)

通過親身體驗認知可能存在的風險，
以強化員工的安全意識



工作安全啟動

(Shift Safety Starters)

每天開始工作前，專注在安全議題上，
討論如何安全地執行作業



工作安全停止

(Stop! The Job)

授權每一位員工在正當的評估下，有個人
或他人安全風險時，可採取進一步行動



建立一個安全與健康的工作場所 訂定安全衛生主動及被動指標

默克致力於促進員工的健康和福祉，並維持其長期的工作能力，這需要一個安全的工作場所，故我們不斷努力將我們的**健康和安全管理**提升到新的水平。

2022年默克全球安全衛生KPI

1.2

LTIR 損失工時傷害率
(Lost Time Injury Rate)

 到2025年，全球損失工時傷害率 < 1.0

EL 4.9

EL 6439

LS 2.9

LS 881

HC 2.8

HC 1515

EHS-IR 事件發生率
(Incident Rate)

EHS-LR 領先指標率
(Leading Indicator Rate)



我們的永續發展文化和價值：人 多元、平等及共融至關重要 **DE&I**

We Care 友善關懷 員工與文化

GENDER EQUITY 性別平等



預計於2030年在領導層級達到性別平等的目標

- 關注員工組成，重視組織性別平等，發展女性主管。
- 女性領導階層比例 (RL4+) 從36%達到平等 (50%)。

INCLUSION 共融



建立共融的領導風格，樹立全球職場文化

- 身心障礙友善職場
- 強化無偏差意識訓練
- 提倡心理安全感
- 領導階層參與「包容性領導方法工作坊」的比例100%

CULTURE & ETHNICITY 文化與種族



增加領導團隊的國際性及種族多元性，以反應出跨國企業員工多元性的樣貌

- 培養台灣人才邁向國際舞台，推出完整發展配套措施
- 引進國際人才來台灣，提升台灣人才國際化
- 亞洲、拉丁美洲、中東國家領導階層比例 (RL4+) 從16%提升到30%
- 弱勢族群在美國領導階層的比例 (RL4+) 從21%提升到30%

2022
(相比2021)

38%

↑ 2%

64%

↑ 27%

16%

21%

We Pioneer 引領先驅 商業與網絡

- 發布「默克DEI介紹」提供員工與客戶及利害關係人
- 建立意見領袖地位：
 - 成立或參與以DEI價值的聯盟：號召歐洲商會ECCT成立友善家庭聯盟FFA
 - 外部演講推廣DEI：HP SWE ERG交流、女人迷合作舉辦「未來醫療的多元與共融」論壇、SEMI「人才培育論壇」、Semicon Taiwan 2023「多元共融座談會」

We Outperform 超越目標 基礎設施

- 問卷調查了解員工需求，並將考量點納入到未來設計的辦公空間與廠區計。
- 遵循政府與總部規範，設計符合DEI理念的空間。

FAMILY FRIENDLY ALLIANCE

2022 Family Friendly Survey - Employer Survey

友善家庭照顧趨勢問卷 - 企業調查

立即填寫
Take the Survey Now



訂定目標後，每半年追蹤與檢視成果

最佳實務分享 1

母性健康保護區域分級管理措施



建立母性健康保護區域分級管理措施，以保護育齡期、懷孕及產後一年內之女性勞工。

工作區域入口處張貼安全須知標示，使員工了解作業區母性健康保護區域等級，以採取必要之預防措施。

MERCK

流水號 (Serial no.)	廠區 (Site)	部門/組別 (Dept. / Team)	工作站別/實驗室 (Work station / Lab.)	更新日期 (yyyy.mm.dd)
TY-PD-03	TY	PD / Jumbo	3F Class-100	2020.01.01

安全須知 (SAFETY NOTICE)

作業前請穿著下列之防護具！
Please wear below PPEs (Personal Protective Equipment) before you work.

安全面罩
Face shield

手套
Gloves

安全鞋
Safety Shoes

本區域危害潛在危害類別：
Categories of potential hazard in this area are:

高溫表面
Hot Surface

被壓
Crushing

腳趾壓傷
Toes Crushed

本區域 GHS 危害圖示：
GHS labels in this area are:

易燃性
Flammable

健康危害
Health Hazard

環境危害
Environmental Hazard

有害性/刺激性
Harmful/Irritant

更詳細的資料，請參考安全資料表。
For more detailed information, please refer to SDS.

母性健康保護區域等級：
Maternity Protection Class

黃區 Yellow Zone
(注意 Caution)

MERCK

流水號 (Serial no.)	廠區 (Site)	部門/組別 (Dept. / Team)	工作站別/實驗室 (Work station / Lab.)	更新日期 (yyyy.mm.dd)
TY-QC-03	TY	QC	2F Lab.	2023.05.22

安全須知 (SAFETY NOTICE)

作業前請穿著下列之防護具！
Please wear below PPEs (Personal Protective Equipment) before you work.

口罩
Mask

安全眼鏡
Safety Goggles

手套
Gloves

本區域危害潛在危害類別：
Categories of potential hazard in this area are:

被壓
Crushing

滑倒
Slipping

本區域 GHS 危害圖示：
GHS labels in this area are:

健康危害
Health Hazard

環境危害
Environmental Hazard

有害性/刺激性
Harmful/Irritant

更詳細的資料，請參考安全資料表。
For more detailed information, please refer to SDS.

母性健康保護區域等級：
Maternity Protection Class

紅區 Red Zone
(警告 Warning)



保護對象：育齡期、懷孕及產後一年內之**女性員工**及**承攬商**。

保護區域定義：



紅區 (Warning 警告)

此區域禁止育齡期、懷孕及產後一年內之女性員工及承攬商從事**Group A、B、C之作業** (包含2人以上作業)。



黃區 (Caution 注意)

女性同仁在此區域作業，可能會影響胚胎發育、妊娠或哺乳期間之母體及嬰兒健康，僅可執行經「人因關鍵指標法」(KIM, Key Indicator Method)評估後，人因性危害風險等級<1之作業，以及非Group A、B、C定義之作業。



綠區 (Notice 提醒)

女性同仁在此區域作業，不會產生任何健康影響，懷孕員工仍應留意工作中之潛在危害。

最佳實務分享 2

不孕症治療藥品員購方案 - BeMom Program

- 適用對象：默克台灣在職之全體員工
[含配偶及員工之直系親屬(父母及子女)]
- 優惠範圍：人工生殖(IUI)、試管嬰兒(IVF)或凍卵之療程
- 程序:

1

申請者表明身分

1. 進入療程前告知主治醫生為默克員工
2. 聯絡生殖醫學部門同事

2

至指定藥局購買療程需要藥物

憑醫師開立之處方簽至指定藥局，以默克員工價購買

3

進入治療療程

遵照醫囑使用藥物



最佳實務分享 3 與員工一起開展科普教育



科普教育目標是建立永續為 STEM 教育的指導原則，並藉由舉促進活動將科學與永續教育聯繫起來。

*STEM: science, technology, engineering, and mathematics



化學遊樂趣

- 自2014年起，我們贊助淡江大學「化學遊樂趣」計劃，並捐助「跑跑分析車」，帶著化學實驗走遍全台偏鄉國小。默克迄今投入21萬美元。
- 鼓勵員工投入科普教育志工行列，激發學童對科學的好奇心，迄今共有173位有薪志工的參與，駛入33個校園，約觸及3,300位同學。



台灣科普環島列車

自2017起，我們成為企業贊助夥伴，這部列車載著不同領域的科學實驗環台一周，而同學們則會在列車行進間以及站點體驗科學的樂趣。我們有近100位有薪志工，在火車上帶領4,000位同學參與趣味科學實驗。

最佳實務分享 4 我們的好事專案



捐贈**25.6萬**歐元興建
非洲學校、二手衣物
(STEP 30舊鞋救命協會)



世界兒童日
捐書活動
(書寶二手書店)



捐贈**14萬**歐元、暑期
一日科學營、
(台灣小太陽社區關懷協會)



舊電腦&手機平板捐贈
(心路基金會台北分會、台灣
原住民族文化推廣協會)



GOglobal program 全球菁英計畫

人才發展 Talent Development



GOglobal-專案管理人才



General concept

“Having a home base” 我的主場所屬單位及事業體

“Going international” 國際發展在“home base”框架之下累積國際經驗

“Broadening perspective” 拓展視野，可因人而異規劃在自身領域拓闊視野，或橫跨不同單位或事業體

Example Marketing

Local Marketing 地區市場

Global Brand Management 全球品牌管理

Business Development 業務發展

Selected softskill & functional trainings

工作場所彈性對公司和員工有積極的影響

默克彈性工作文化 FWOV (Future Way Of Working)



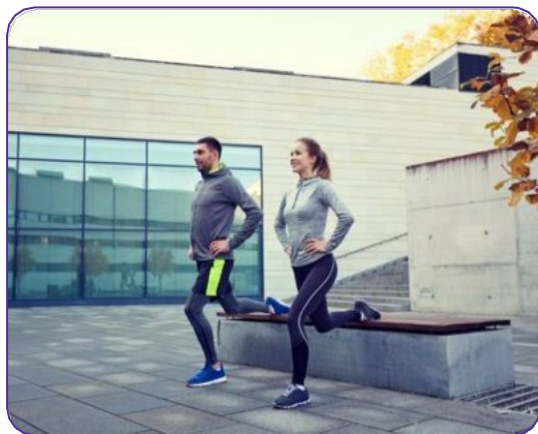
遠距(混合式)工作
Hybrid working



- 遠距工作模式可以是完成日常工作的方式
- 員工可以在工作期間的一段時間內，在其就業所在的國家或地區的任意地點工作
- 遠距工作對不同工作類型無法同等適用



彈性工作時間
flexible working hour



- 在與工作職責和義務保持一致的情況下，彈性工作時間提供了在一天中靈活安排工作的可能性
- 員工需要就工作時間與主管和其他同事達成共識



部分工時工作
part time working



- 透過減少工作職責來降低工作時間
- 員工的薪資根據該工作按比例支付
- 為有其他義務或生活方式選擇，而不能接受全職工作的員工提供靈活性

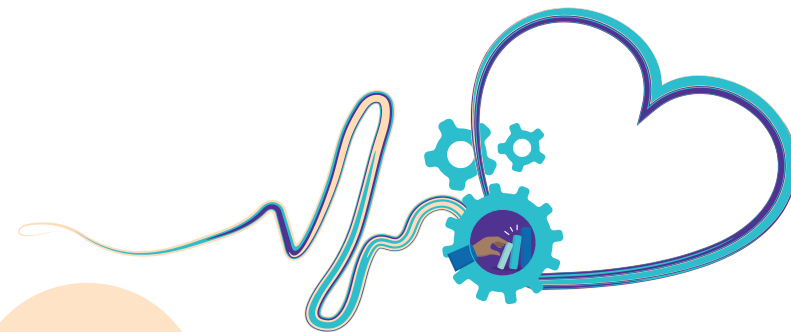
過去的組織

強調等級、權威性、穩定性、重複性以達到完美

現在的組織

分散的領導權、自我管理、適應性、漸進性變化

默克行為準則 The Merck Behaviors 賦權員工，實現高影響力文化！



關懷 **CARE**

病患為先
客戶至上

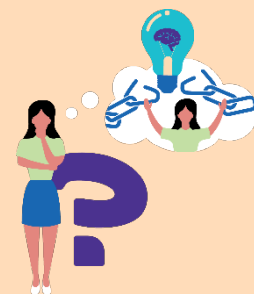
Obsessed with
Customers and
Patients



開拓 **PIONEER**

永保好奇
大膽創新

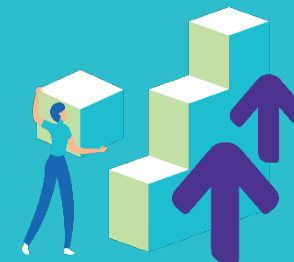
Be Curious &
Innovate Boldly



超越 **OUTPERFORM**

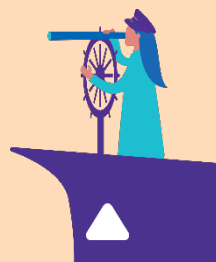
提高標準
精益求精

Raise the Bar



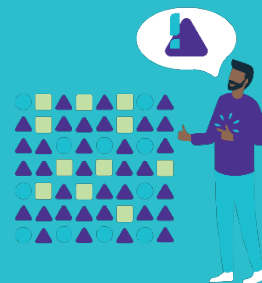
勇於擔當
善於作為

Act as the Owner



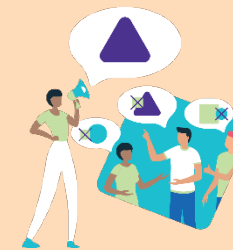
簡化流程
分秒必爭

Simplify & Act
with Urgency



敢於諫言，
果敢決策，
達成目標

Disagree Openly,
Decide & Deliver (3Ds)



HIGH IMPACT CULTURE AMBASSADOR AWARDS

高影響力文化大使獎

[Round 1] 29 nominations

- ★ **Raise the Bar**
提高標準，精益求精
- ★ **Act as Owner**
勇於擔當，善於作為
- ★ **Obsessed with Customers and Patients**
病患為先，客戶至上

[Round 2] 39 nominations

- ★ **Be Curious & Innovate Boldly**
永保好奇，大膽創新
- ★ **Simplify & Act with Urgency**
簡化流程，分秒必爭
- ★ **Disagree Openly, Decide & Deliver (3Ds)**
敢於諫言，果敢決策，達成目標

OBSESSED WITH CUSTOMERS AND PATIENTS WINNERS!
Hsinchu Site
QA: Fish Lee
PD: Albert Hsiao

ACT AS OWNER WINNERS!
Taoyuan Site QA Team:
Anna Lin
Celphica Yin
Doris Tang
Jason Chien
Jesse Lee
Joy Chiang

RAISE THE BAR WINNERS!
Healthcare FE Medical Team:
Betty Wu
Yen-Fan Lin
Ryan Fang
Peter Wang

BE CURIOUS & INNOVATE BOLDLY WINNER!
Taoyuan site EHS:
Abby Yeh

DISAGREE OPENLY, DECIDE & DELIVER (3DS) WINNERS!
Healthcare:
Jessie Chen
Emma Wu

SIMPLIFY & ACT WITH URGENCY WINNERS!
Edison Wu, PaiPing Huang,
Matt Su, Grace Yang,
Judy Huang, Charlotte Chen,
Benson Lin, Julia Chen,
Sophie Yeh, Anne Huang,
Christine Tsai, Anika Peng
Mona Yang



【我們要的是勞動力，
來的卻是人】

[We asked for workers. We got people
instead.]

-- 馬克斯·弗里施 (Max Frisch)

