

奇美電子

股份有限公司

安全衛生落實管理實績 安全文化與風險管理

環境安全衛生組織與運作

為維持環安衛管理系統有效運作，奇美電子設置環安總處，包含綜理公司層面業務之中央整合及各廠區運作之環安衛管理部門。

各廠區環安衛管理部門：透過雙週會與各單位工安幹事建立平行溝通機制，推展環安衛管理業務；每季於「廠區安全衛生環保委員會」向廠區最高主管、相關單位與勞工代表報告。

中央整合：負公司環安衛管理方向與整合廠區業務之責，彙整各廠區環安衛管理及風險管控平行展開成效，向高階主管報告。

前述組織架構可有效推行廠區內部平行與垂直溝通、跨廠區整合環安衛制度推行、及落實廠區與總公司環安衛管理垂直溝通。

職業災害分析與預防改善

奇美電子工安目標即是各廠區失能傷害頻率(F.R)、失能傷害嚴重率(S.R)持續降低至零；更採用國際化職傷標準的導入，讓職傷管理更能明確展現。職災事故管理之運作機制即針對意外事故、交通事故及虛驚事故



等，皆須落實通報、調查及完成預知危害改善的程序。並透過電子化資訊管理系統執行職災統計與釐清事故原因，且列為預防的重點，利用廠區平行改善機制予各廠週知預防重點及方式，以期有效預防同類型事故之再發率與嚴重度。

倘若廠內或友廠發生重大事故，則第一時間以速報方式載明公司對應風險作業的相關安全要求進行宣導。為使同仁持續重視工安，每月擬訂職業災害宣導主題，強化職災預防之觀念及意識。

另為保障同仁“行的安全”，除定期交通安全宣導外，更積極改善廠區內危險路段，我們主動委請主管機關進行廠外高事故頻率地點之評估改善，例如：南科廠區2010年7月爭取鹽水溪防汛道路變更為一般道路，其改善為單行道藉以避免車輛交會時發生擦

撞；新港社大道轉入國道八號匝道入口路段，將其區隔為慢車道與快車道之號誌與規劃安全之停等區；環西路與奇業路交叉路口處爭取變換燈號管制模式與增設待轉區，藉以避免機車騎士直接左轉時與對向車道發生擦撞。

緊急應變規劃與演練

奇美電子針對各類緊急事故皆制定完整緊急應變程序，作為發生緊急或意外事故之處理依循方針。亦積極參與主管機關所推動之聯防小組及毒災聯防小組，於必要時提供其他聯防廠商緊急應變之協助。

奇美電子非常重視規劃執行各項緊急應變演練，藉以調整適切的處理程序、同時熟練應變器材的使用及熟悉應變處理的原則..等，藉以提升整體應變能力，減低災害

企業簡介

本公司前身為群創光電，創立於2003年，2006年股票在臺上市，2010年3月與奇美電子、統寶光電正式合併，並更名為奇美電子。產品橫跨各式TFT LCD液晶面板模組與終端液晶顯示器，主要包括電視用面板、桌上型監視器與筆記型電腦用面板、中小尺寸面板、桌上型監視器、液晶電視等，供應全球尖端資訊與消費電子客戶，為世界TFT-LCD（薄膜電晶體液晶顯示器）領導廠商。

自整合以來，奇美電子即以核心技術人才、豐沛產能服務全球不同客戶的需求。相較於傳統面板廠僅負責生產面板的經營模式，奇美電子更進一步整合產品供應鏈，藉由系統切入、面板扎根、垂直整合之創新經營方式，提供客戶完整解決方案，使奇美電子於擁有良好TFT-LCD基礎及生產品質之外，對於製程技術及零組件也同步掌握優良的管理。

目前奇美電子之生產基地遍佈全球，主要

廠區位於臺灣竹南、臺南兩地，海外據點則擴及中國深圳、寧波、南京、上海、重慶、昆山、南海，以及歐洲荷蘭、捷克等地。完整的全球佈局利於奇美電子以最迅捷的速度就近服務客戶，節省物流與人力成本，並且同步達到節能減碳的綠色環保目標。

身為全球光電供應鏈之重要一份子，奇美電子深具責任與義務，扮演承先啟後角色，並始終相信企業經營除追求利潤外，內在的人本特質與觀念才是企業運作的命脈。奇美電子以提昇人類視覺極致享受，同時積極提升國內顯示器產業對世界的影響力，期望為社會整體進步與幸福貢獻心力，以「融合科技、人文、藝術」的內涵，延續不輟。

創立時間：2003年1月

員工人數：全球約13萬人

資本額：新臺幣731億元

負責人：廖錦祥 董事長



損失程度。2010年度全公司(含臺灣/大陸)舉辦應變教育訓練達320場，共計14,000人次參訓；應變模擬演練更高達742場；另派外受訓消防火場實際演練計7場，132人次參與。

2010 年全公司安全衛生教育訓練統計：

課程分類	總梯次	總人次
安衛教育訓練/危害告知訓練	2,705	315,200
安衛證照專班	95	3,200
安衛證照在職複訓專班	51	2,800

安全衛生教育訓練

「員工是企業最寶貴的資產，訓練是永不折舊的投資」，安全衛生教育訓練更為環安衛管理系統推動與實務運作的基礎。奇美電子長期投入人力、物力依各廠區危害特性，務實規劃施予同仁於工作應具備之安全衛生知識技能，如化學品使用、危險性機械設備操作、損害防阻、設備安全及消防與廠房安全管理等課程，並掌控訓練品質以達成效彰顯。

承攬商管理

2010年奇美電子進行承攬商管理整合，除參考全奇美合併前各廠區管理制度之優點進行整合，另增加以下兩項重要內容整併：

- 1.工程風險分級展開，並明確寫入作業規範中。
- 2.罰則風險分級量化，設定總量管制方式，分二階段式輔導承攬商改善。

為再提升承攬商素質管理，已規劃承攬商AVL (Approval vendor list) 合格並搭配定期評核及稽核，進行承攬商環安衛績效計算。承攬商定期評核乃依廠商規模、性質、對安全衛生環保之顯著性、過去評核結果或各部門所提特別需求等，共同討論決定評核廠商及頻率，並配合採購部、供應商管理部門依環安衛評核表進行評核。另各單位須對所屬承攬商進行定期或不定期稽核，環安單位則進行環安衛記點標準稽核。彙整前述評核與稽核結果作為承攬商環安衛管理績效的計算基礎，予承攬商獎勵或輔導改善，落實承攬商管理。

獲獎紀錄

年 度	獎 項
民國97年	衛生署國健局健康促進-卓越見證獎 遠見雜誌第四屆企業社會責任獎-科技業A組首獎
民國98年	衛生署國健局績優健康職場認證 全球第一片液晶面板及第一台LCD監視器的「產品碳足跡」查證 樹谷活力館-全台首座「鑽石級綠建築標章」大型運動休閒中心
民國99年	勞工委員會職場健康安全週活動-全國評選特優獎 勞工委員會職場健康推進種子人員培訓與職場健康照護自主管理認證-優良事業單位 勞工委員會全國勞工安全衛生群組合作組織服務績優單位 衛生署國健局健康管理獎
民國100年	榮獲勞工委員會頒發金展獎 榮獲勞工委員會第五屆國家工安獎

緊急應變小組同仁水帶部署操作及運用訓練



緊急應變小組無預警毒化災應變演練



緊急應變小組同仁火場燃燒室實際滅火訓練



全廠員工疏散演練

安全、衛生等主題執行各項作業之安全衛生專案及人因工程改善專案。

職衛風險預防

CMI人因自主團隊成立及輔導專案-2009年奇美電子成立人因自主團隊，2010年與勞委會勞工安全衛生研究所職業衛生組及國際人因專家群、職業醫學專科醫師群等團隊，進行台灣廠區、大陸廠區辦公室及高度人力密集作業進行人因危害風險評估，完成8個製造廠人因工程輔導專案，32道製程行為風險評估，並提出作業建議及改善建議：包含(1)辦公區作業同仁肌肉骨骼不適症狀研究。(2)南科仁德廠製程人因危害風險評估及改善。(3)參與勞委會2010年工作現場人因危害預防推行計劃進行模組廠改善。(4)寧波廠區製程人因危害風險評估及改善。

並將相關成果發表於2010年國際高科技環境、安全與衛生研討會、99年度職業安全衛生技術與實務論文研討會及第九屆泛太平洋人因工程年會。

健康促進

活力健康操、戒菸班、減重班、父親節88



總指揮官訓練
(講師：陳 大隊長精闢解說後，廠長熱烈提問與講師討論廠房安全管理)

健康預防與促進

健康管理

員工健康守護--奇美電子建置「健康管理資訊系統(I-care)」管控員工健康風險狀況，執行年度健檢、健康促進專案，依每年度辦理之健康檢查結果，透過專業疾病個案管理，進行疾病治療與追蹤。2010年度共計15萬人次完成各式體檢，含新人體檢、年度體檢、特殊體檢與已婚育齡婦女檢查...等，護理人員掌握同仁健檢資料後，旋即密切注意追蹤健康高危險群。

同時結合內、外部資源，如國民健康局、勞委會勞工安全衛生研究所、當地主管機關及各大學安全衛生專業領域的專家群，針對





健康卡、職業病防治及各項癌症篩檢等多項健康促進活動於各廠區熱烈展開，同仁的踴躍讓我們2010年健康促進共計197場次活動，即約3萬2千人次參與。

2010年更主動參加國民健康局之健康職場認證，竹科與南科廠區皆獲殊榮：南科廠區之D廠區(Fab5)榮獲健康管理獎、樹谷分公司(Fab6)榮獲活力躍動獎、竹科廠區榮獲健康管理獎。並獲邀於國健局南區推動中心「99年度績優健康職場」推動的觀摩會中，分享健康促進成果，現場還帶動奇美專屬自創的健康操。諸多肯定深含期許，奇美電子將秉持幸福企業的信念，持續推動健康促進活動。

愛心平安工程

隨著員工增多及年齡層降低，員工遇到問題時心情、壓力無處抒發，產生情緒低落，思考、行為負面，甚至造成員工心理問題



持續放大，出現極端事件。在員工心靈照護上，奇美電子實施『愛心平安工程』關愛計畫，輔以專業精神科醫師、心理諮商師、職業衛生護理師的專業服務以紓解員工心理壓力及提供必要的醫療協助。

臺灣廠區同時進行心靈種子人員培訓及心理諮商，2010年統計已完成培訓425心靈種子人員(心靈照護員及心靈教練)；完成心理諮商101人次。

特殊心理關懷服務

2010年3月4日發生甲仙地震事故後，透過團體諮商及憂傷治療，提供立即性的心理支



持，共計關懷35名員工。

2010年奇美電子晉用身障同仁205位，為協助身障人員更快速適應嶄新的工作環境，針對新進身障人員進行健康關懷訪談，各廠護理師於身障人員新進一個月內逐一進行訪談，並且每年持續進行關懷。

照護親屬、關懷社區

奇美電子各廠的健康促進保護傘也會同時照護到奇美員工親屬。例如：各項健康檢查及疫苗施打，員工親屬也同享優惠；相關衛教健康活動（戒菸班、減重班、父親節88健康卡）也力邀親屬參與。

工安實施心得

我們體認到人員的安全行為與態度是做好所有安全工作的關鍵，因此，廠內推動『人人工安』的企業文化，以『注意自己的安全，關心別人的安全』及『工安人人都有責任，更是我的責任』為出發點，落實各部門的自主管理與安全衛生防護工作。為預防各項事故發生及全體員工的共同參與及推展，在建置公司安全衛生年度目標之外，往下展

開設定各部門績效管理目標。

透過系統化的管理，積極營造健康安全職場，結合危害鑑別、風險評估、環測資料，護理紀錄系統與意外事故調查分析系統，有效強化職場安全衛生績效，達成建構健康舒適職場的目標。

除管理制度之外，配合高階主管定期巡檢，讓主管充分了解現場安全衛生運作現況及窒礙難行之處。藉由自行制定之風險稽核系統，了解各製造廠區風險現況及管理制度落實程度，作為改善之參考及依據。建置企業與員工彼此之間的溝通與諮詢制度，包括（內外部溝通系統）、（e化公佈欄）、（勞資會議）、（工安幹事會議）、（安全衛生委員會）、（紀律委員會）等，使得各項安全衛生管理制度或措施，達到充分溝通，唯有一致共識，方能有優良的工安企業文化，並深植於企業每一位員工。

隨著企業競爭力已轉變成全球性態勢，因此，本公司目前各項安全管理制度及系統為基礎，強化企業營運持續管理計畫(BCP)，並建置企業營運持續管理系統(BCM)，以提昇企業風險應變承受能力，因應本公司可能面對的各種營運風險，降低所有風險的可能性及嚴重性，讓客戶、員工、政府、股東以及居民等，都能得到順心與安心。

展望未來，奇美電子仍將秉持誠信、簡單、愛惜的精神，除了在工業安全衛生這塊領域持續努力，更將拓展至同仁的家庭，週邊的居民以及社會大眾，符合社會大眾對奇美電子的期望，善盡企業社會責任。

