



華運倉儲

實業股份有限公司

經營理念

華運倉儲實業股份有限公司一貫秉持台聚集團向來正派經營之方針，經轉化中國人「外圓內方」----「待人圓融，處事方正」的生活哲學概念，孕育出「篤實穩健、專業經營，追求卓越、服務社會」的經營理念，和「追求合理化、實事求是、精益求精、誠信明理、以和為貴、尊重與關懷」的企業文化特質。

●篤實穩健

凡事合理化，求真求實，在穩健中力求永續發展。

●專業經營

經營制度化、專業化、現代化、和科學化，產品高級化和差異區隔化。

●追求卓越

自我超越並勇於接受新挑戰，不斷改善以追求卓越的品質與經營績效，攜手厚植競爭力與優勢，並經由客戶滿意而贏得客戶信心。

●服務社會

取自社會，用於社會，善盡社會責任，做受信賴、被認同、貢獻高的企業公民。



獲獎紀錄

年 度	獎 項
民國87年	通過ISO-9001/14001二合一之認證。
民國90年	通過ISO-9001/14001及OHSAS-18001三合一之認證。 榮獲高雄市政府推行勞工安全衛生優良管理單位。
民國93年	通過ISO-9001/14001及OHSAS-18001三合一重新認證。 榮獲高雄市政府推行勞工安全衛生優良單位。 榮獲全國推行勞工安全衛生優良管理單位五星獎。 榮獲勞工委員會94-95自護制度管理單位。
民國96年	榮獲全國職業安全衛生管理制度優良管理單位。 榮獲全國職業安全衛生管理制度優良單位。 通過ISO-9001/14001及OHSAS-18001三合一更新認證
民國98年	榮獲勞工委員會推行10年無災害工時紀錄活動紀錄。
民國100年	榮獲勞工委員會核予臺灣職業安全衛生管理系統績效認可10年。 榮獲勞工委員會第五屆國家工安獎

目標與遠景

- 本公司成立(建廠)迄今，未曾發生工安及環保事故且無任何紛爭。
- 積極推動並落實政府各項安全衛生政策。
- 持續推動安全文化與零傷害運動。
- 以有限的資源創造員工最大福祉與企業形象。
- TOSHMS為本廠下年度推動之計畫與目標。
- 因應高雄港洲際貨櫃二期石油化學品中心計畫之推展，未來將配合遷廠並朝向全方位及自動化科技發展。

工安理念

人唯有『健康』才能實踐自己的理想與抱負；企業唯有『工安』才能永續的經營與發展，這是華運堅信不變的工安理念。

工安就像一顆百年大樹，它必須先將根紮

好，穩固了枝幹後，才能讓枝葉拓延開來，有人說：『如果你看到一顆樹上方的枝葉有多茂盛，就表示地面下的樹根就有多密實』，大樓的興建亦是如此，而工安的工作更是如此。工安就是讓每根樹根的養分都能送到每片所需的枝葉上，這即是工安的『落實』，而落葉化為春泥後才能根深葉茂持續循環，支撐企業的永續發展。

由於我國工業技術的蓬勃發展，職業災害亦隨之日趨嚴重，企業已從單純的生產、技術、銷售推展至落實品質、環保、安全衛生及組織管理制度問題，乃至員工身心靈健康等演化所經過程，亦為先進國家企業廣進國際競爭之所欲思之事。因此我國內政部於民國63年完成勞工安全衛生法之立法，轉至民國91年因應精省而修正勞委會為主管機關，其勞工安全衛生法皆以「防止職業災害，保障勞工安全與健康」做為開宗之條文。華運



秉持勞工安全衛生法之宗旨自民國78年成立迄今已達百萬安全工時之目標與殊榮，因而印證落實安全衛生之企業文化的重要性。

華運自建廠迄今對安全衛生管理之工作非紹興師爺或刀筆墨吏所獨擅，雖非了得之事卻亦自覺敝帚千金，其所得獎項與認證可受評鑑。有效的安全衛生管理系統不外乎為：(一)、安全衛生政策。(二)、安全衛生組織管理。(三)、釐訂安全衛生管理規章與規範。(四)、執行安全衛生活動及運動。(五)、實施風險評估與鑑別管理。(六)、持續追蹤與改善。唯有高層主管人員的鼎力支持才得以落實安全衛生管理系統之建置，絕不可將安全衛生的承諾淪為欺騙自己的耳語及口號。

華運公司是石化業第一家通ISO-9001 & 14001二合一及ISO-9001、14001 & OHSAS-18001三合一管理系統認證公司，並將安衛管理系統全面導入E化，公司各階層可依其權責進入資訊平台獲得最新的即時訊息及所

有的法規、計畫、程序、標準及表單，包含了即時現場設備的運作情形。而各階層主管及員工每日落實現場的走動管理並詳實記錄於網路平台上，供全廠人員參閱達到員工全員參與管理的工作。

每位員工都是公司最重要的資產與螺絲釘，亦是每個美滿家庭的成員之一。管理階層有鑑於火災與爆炸是大型石化倉儲業之極高風險因子，因此要求除落實走動管理外，同時應積極推動5I(API、MI、CUI、RBI及PMI)管理制度，來落實設備預保之工安風險控制管理工作。

公司是安全文化的母源，就像是圖書館般，可以傳遞公司的各種教育訊息與心得思考，讓每位員工樂於學習，培養員工崇高的價值觀，堅持核心優勢，從「學」到「術」，從「術」到「藝」，的不斷演化，才能讓員工挹注更豐實的工安理念而此擢

企業簡介

華運秉持篤實穩健的專業經營態度服務社會

信守承諾致力安全追求卓越

實事求是創造廣眾信任與和諧

尊重關懷及精益求精實踐企業文化特質

傾力祈為亞太最佳石化儲運樞紐

華運倉儲公司最初係由華塑關係企業轉投資所創立，僅以不到4000萬臺幣(至2010年為3.1億臺幣)資本額於1989年開始設立營運，擁有高雄港#27專用碼頭及各種化學品之大型儲槽和長途地下管線。目前隸屬於台聚集團公司之一，除為台聚集團各公司提供各種石化原料(乙烯、丙烯、丁二烯、氯乙烯、二氯乙烷及苯乙烯等)及有關之倉儲轉運業務服務外，亦對

其他石化同業提供同等的服務項目。

1989年為遠東區最大冷凍乙烯儲槽及臺灣民營第一家進口乙烯公司，由華夏海灣塑膠股份有限公司斥資，華運倉儲公司興建完成，乙烯年進口量為6萬公噸並陸續於1997與2003年增設外送設施，至目前為止年進口(外送)量可高達年24萬公噸。並因應客戶需求分別於1998及2001陸續興建數座高壓儲槽及常壓儲槽等。

本公司運送服務系統，以石化原料輪儲作業為主，主要為林園及仁大工業區內各石化業的後勤補給站，具有供應、調節、運輸、儲備等功能，包含海運、公路、長途地下管線，而運送的輪儲設備，依原料本身所具備的特殊性質，分為冷凍、高壓與一般化學品儲槽及其相關設備等，由於

升，若沒有安全文化的建立與教育，安全的管理也只會淪為空談。從文化、品格、美學、藝術等教育元素多元扎根來啟發員工的不同思維，由被動的、無目的的學習轉為有目的、有意的學習，工安就不再是如此呆板的文字而已，更能創造出與眾不同的工安管理與文化。

工安實績

華運自建廠之後，極力推動安全對公司及員工個人的重要性與員工對安全態度重視的宣導，雖不敢說推動成效非常優異，但亦能深刻感受到員工對安全識意的持續提升。從



運送原料多屬揮發性石油化學基本原料，基於安全和環保上的考慮，特別注重輪儲安全、人員管理和服務品質的要求，並於2001年獲得ISO-9001、ISO-14001(1998年全國第一家二合一管理系統)及OHSAS-18001三合一管理系統之認證。

華運倉儲公司自設立迄今囊括不少大大小小的獎項，而我們並非以得獎為目的，是希望透過外部的專業查核來確認公司的經營管理系統的有效性，在經過數年的運

最早期推行配帶個人防護具(安全帽、安全鞋、簡易防毒面罩、耳塞)等，常常是有主管人員現場巡視時才有配帶，當時的個人防護具領用率是偏低的，直至現今不用再實施人員的監督工作，每個人都已能配帶的很好，這一切當然不外乎是主管們對部屬的安全觀察與安全意識(將心比心)的持續溝通所得來。

當然，這對現今『安全文化』從組織到個人的共識與態度之建立是非常重要的。此外，華運亦透過各項的溝通與諮詢方式，包含與工會乃至各個大小會議進行案例的說明與安全優先的宣導，現在每位員工皆熟知安全才是工作之要項。另訓練員工對意外事故或虛驚事件的調查及分析，重要的是，要以不假造或隱瞞態度來找出真正符合員工期待的對策，以鼓勵多於處罰的制度，杜絕事故的再發。而在教育訓練方面，以訓練員工落實SOP(標準操作程序)並能思索操作過程可能

作後，經營管理系統仍屬完整合宜，必要時將適時調整與修正。經由主管機關與民間國際公司不斷的驗證而挹注更新的觀念與知識，期使本公司可以屹立不搖的與國際接軌。

華運倉儲公司秉持高標準的經營管理，致力維護投資人權利，積極履行企業社會責任，並在各項安全與衛生的管理上獲得極大的肯定，每年以平均營業額7%的費用投資在工安及環保改善作業，獲得保險公司將保險費率自0.1378%降至0.08%，並持續於集團發表各項工安環保技術皆受集團好評，雖深知相關資源有限，卻立志做到極致



發生的危害，才能有效防止災害之發生，並藉以培養任何人對任何事，不能置之度外。

現今華運除了經常播放提升心靈與觀念的影片來促進人員感恩之心與對工作的態度轉念外，每年更持續推行OJT(線上工作訓練)的人員訓練，以確認每位人員能夠熟諳自身有關的操作安全及危害。另推行QCC(品管圈)比賽，讓每一組員工都能充分的得到參與及從中學習到分析與解決問題的能力，且於比賽後給予獎勵。適時提升個人的榮譽感與成就感，促使每位員工能同心一致，就如同這次『國家工安獎』的比賽，雖不知是否能夠得獎，一聲令下大家齊心同力完成每個人分配所應完成的工作，我們所持的想法是至少大家一同努力過。而能連續12年以上的無災害工時卻也證明了我們對『安全文化』落實的展現，持續的保持當然是華運每位同仁的最大目標。

工業安全衛生管理簡單來講是管人(行為舉止)與物(設備、機械及環境的安全)之事，根據美國保險公司人員研究了7萬5000個工業事故報告，作出了三點結論：88%的工業事故導因於勞工不安全的行為、10%的工業事故起因於勞工不安全的狀況。2%的工業事故屬於不可避免。如何導正員工的不安全行為皆是工業安全衛生管理之首要課題。亦希望華運的『安全文化』的推動能如傳教士般，將安全衛生的理念與重要性播種至每一位員工及家庭。

進入華運大門時可清楚看到『嚴禁煙火』四個大字，來賓或承攬商到達警衛室，警衛人員亦會進行告知『嚴禁攜入無線通信器材，請將香煙、火種放置警衛室』兩行大字，華運警衛會依規範【人車管理辦法】、【機動車輛滅焰器管制】進行火種及車輛滅焰器管制及記錄。而承攬商入廠前依【各種工程承攬商勞工安全衛生管理辦】之協調會

議及危害告知時均會清楚告知及簽名。

華運為石化倉儲業，截至目前均以委託代理石化基料為主，因此並無自己之運輸司機與承運商，司機多為存放貨之貨主自行派車提貨，但基於責任照顧原則，華運除會對每位入廠司機實施危害告知與溝通(登錄於電腦內，有效期為一年)之外，每半年亦會召集所有運輸公司召開『運輸安全管理會議』及經驗分享並紀錄之，透過充分的溝通與了解，更能落實運輸作業之安全。另訂有『運輸公司績效衡量標準』每年實施運輸商之安全績效評量，促使業者落實各項運輸作業安全，其中司機的訓練與每日工時皆為稽核之重點，其結果將提供客戶參閱。除上述外本廠人員亦定時與不定時進行入廠車輛之檢查及抽檢，如有不符將逕於運輸公司反應或要求司機人員不得再入廠，以達到良好之管控作業。

在廠區熱作業(含動火)訂有【安全工作許可證施行守則】無論為廠區員工或承攬商熱作業皆需遵照規範進行施工，規定內容中並明訂，發現在廠區內抽菸、攜入火種或未經允許使用通信器材或熱作者除處分外並實施罰款，檢舉人(含非本公司之任何人)可擁得50%罰款為獎金，促使落實廠區火災爆炸之風險控制，其廠區內所有搬運作業皆使用電動防爆式堆高機，且所有電氣設施，皆依FM防爆電氣規範標準設置。

在『事故調查作業程序』除傷害事故、非傷害事故、虛驚事件及交通事故外，另訂定『影響身心健康事件』，其定義為：事故或天然災害後，導致焦慮性(缺乏安全感的表現)疾病，特別是創傷後壓力症候群(PTSD)的產生。壓力使人體內腦神經內分泌異常而發生精神或身體障礙。主要是以不安、擔心、緊張、恐懼、害怕等情緒為主。如果這種情緒持續加深，會引發失眠、心



悸、胸悶、呼吸困難、頭暈頭痛、手腳發麻或發抖、冒冷汗、胃腸不適、頻尿卻常覺得解不乾淨、全身無力等身體症狀，來充分了解員工的心理現況。公司也以免費進行心理評量為誘因，希望能引起員工撰寫事故調查的意願，使員工可以就每件虛驚事件之因果進行分析與討論，從中學習經驗與發現潛在之風險。

『勞工健檢追蹤管理辦法』員工不分年齡每年實施年度健康檢查(項目25項以上)，安環室於員工健康檢查前提供最近兩次勞工作業環境檢測紀錄供醫師參考，讓醫師易於判斷員工健康異常是否與作業環境有關，亦讓公司能針對問題進行改善。待檢查完成後，各單位主管將發予員工『健康檢查紀錄暨追蹤表』實施上年度與本年度之異常比較，如為法定特殊健康檢查項目異常者，安環室將分級申報主管機關及持續追蹤管理。而安環室將依每年健康檢查異常項目進行統計與分析，並列出目標實施『健康促進計畫』，若為慢性疾病患者，將通知主管勸導定期就醫追蹤及關心服藥情形，必要時將列為受觀察人員名單。另平時亦提供血壓計供員工每日量測，實施自主健康管理。

華運非常重視員工的聲音，而工會是勞工的傳聲工具，就像是藝人的經紀公司一樣，

為員工爭取最大福祉。華運工會可以推派具專長之工會代表，參加公司所舉辦之各大小會議進行發聲，讓公司得知最基層員工的心聲與想法，對於不敢發聲的員工或較難啟齒之事項亦可透過各項活動或餐會融洽的氣氛協調較為敏感之事宜。當然工會亦會依據工會法第5條之職責與任務，要求公司執行有關勞動條件、勞工安全衛生及會員福利與教育訓練等事項之促進。透過充分的良好溝通皆能達成雙贏之共識。華運因工會組織成員較少，故每年工會舉辦廠外之教育訓練，公司皆予補助3/4以上之經費協助工會辦理教育訓練，迄今華運公司勞資關係是堪稱融洽。

華運除訂有『主管安全觀察及教導程序』及『安環績效考核評定辦法』實施評核外，更針對屢次失誤之員工，主管依『工安環保獎懲再訓辦法』進行面談、溝通與再訓作業，唯還無法符合期待之員工會先調至較無風險之操作區域，並實施家庭訪查且由領班人員隨側觀察與溝通，直至符合期待再訓後，回到崗位工作，重點是本廠建廠迄今從未開除過任何一名員工。

因此，綜觀上述，華運將竭盡全力做好污染預防、環境保護，負責保障員工生命及公司財產安全。為盡此責，本公司將實施一個符合政府環保、安全衛生法規及相關團體之要求的環境管理系統與安全衛生管理制度。並盡力預防任何可能導致環境污染、安全損失、財產損失與人員傷害或疾病等可見之衝擊，同時設定目標進行職業安全衛生風險控制、節約能源及資源、工業減廢及風險控制，並持續改善以達到零災害、清潔生產之工作環境，期使地球永續發展是我們責無旁貸的使命。

